

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Відокремлений структурний підрозділ

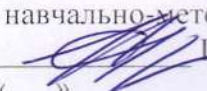
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»  
(назва факультету/відділення)

Група: 705

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

 Г.В. Даниліна  
«\_\_» \_\_ 2020 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТРАНСПОРТІ»

(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| Курс:                   | <u>1</u><br>(№ курсу)           |
| Лекції:                 | <u>38</u><br>(кількість годин)  |
| Практичні заняття:      | <u>38</u><br>(кількість годин)  |
| Лабораторні заняття:    | <u>—</u><br>(кількість годин)   |
| Самостійна робота:      | <u>104</u><br>(кількість годин) |
| Всього годин:           | <u>180</u><br>(кількість годин) |
| Курсовий проект/робота: | <u>—</u><br>(№ курсу)           |
| РГР                     | <u>—</u><br>(№ курсу)           |

Кривий Ріг  
2020

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану РБ(м)-40/03.10-16-073/20  
(індекс робочого навчального плану)

затверджених «28» 02 2020р. та навчальної програми з цієї дисципліни, затвердженої  
«28» 08 2020р.

Робочу навчальну програму склав

Нічосова Н. І.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«25» 08 2020р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії  
транспортної інфраструктури  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «26» 08 2020р.

Завідувач кафедри/  
Голова циклової комісії

Кравчук Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/  
циклової комісії менеджменту та логістики,  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «26» 08 2020р.

Завідувач випускової кафедри/  
Голова випускової циклової  
комісії

Смирнова Н. В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,  
протокол № 1 від «27» 08 2020 р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»  
(назва факультету/відділення)

Андрусевич Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«27» 08 2020 р.

## Зміст

|         |                                                                                      |   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.      | Програма навчальної дисципліни .....                                                 | 4 |
| 1.1.    | Тематичний план навчальної дисципліни.....                                           | 4 |
| 1.2.    | Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять.....                     | 5 |
| 1.2.1.  | Лекційні заняття, їх тематика і обсяг.....                                           | 5 |
| 1.2.2.  | Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....                                          | 6 |
| 1.2.3.  | Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг.....                                        | 7 |
| 1.2.4.  | Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи.....                    | 7 |
| 1.2.4.1 | Курсова робота.....                                                                  | 7 |
| 2.      | Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни ..... | 8 |
| 2.1     | Основна та допоміжна література .....                                                | 8 |
| 2.2     | Інформаційні ресурси Інтернет .....                                                  | 8 |
| 3.      | Критерії оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь.....              | 9 |
| 4.      | Засоби діагностики навчальної дисципліни.....                                        | 9 |

**1. Зміст навчальної дисципліни**  
**1.1. Тематичний план навчальної дисципліни**

| № теми                                                                                          | Назва теми                                                | Обсяг навчальних занять (год.) |        |           |             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-----------|-------------|-----|
|                                                                                                 |                                                           | Всього                         | Лекції | Практичні | Лабораторні | СРС |
| 1                                                                                               | 2                                                         | 3                              | 4      | 5         | 6           | 7   |
| 1 семестр                                                                                       |                                                           |                                |        |           |             |     |
| Розділ № 1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції» |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 1.1                                                                                             | Основні поняття і визначення у сфері якості               | 8                              | 2      | 2         | –           | 4   |
| 1.2                                                                                             | Економічні та правові аспекти забезпечення якості         | 8                              | 2      | 2         | -           | 4   |
| 1.3                                                                                             | Державний захист прав споживачів продукції в Україні      | 10                             | 2      | 2         | -           | 6   |
|                                                                                                 | Всього за розділом №1                                     | 26                             | 6      | 6         | –           | 14  |
| Розділ № 2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»              |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 2.1                                                                                             | Менеджмент якості в економічно розвинених країнах         | 8                              | 2      | 2         | –           | 4   |
| 2.2                                                                                             | Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості        | 8                              | 2      | 2         | –           | 4   |
| 2.3                                                                                             | Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні   | 10                             | 2      | 2         | -           | 6   |
|                                                                                                 | Всього за розділом №2                                     | 26                             | 6      | 6         | –           | 14  |
| Розділ № 3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»                                   |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 3.1                                                                                             | Поняття та визначення зі стандартизації                   | 11                             | 2      | 2         | –           | 7   |
| 3.2                                                                                             | Міждержавні системи стандартів                            | 11                             | 2      | 2         | –           | 7   |
|                                                                                                 | Всього за розділом №3                                     | 22                             | 4      | 4         | –           | 14  |
| Розділ № 4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»                                        |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 4.1                                                                                             | Основні поняття і визначення з метрології                 | 9                              | 2      | 2         | –           | 5   |
| 4.2                                                                                             | Діяльність Державної метрологічної служби України         | 7                              | 1      | 1         | –           | 5   |
|                                                                                                 | Всього за розділом №4                                     | 16                             | 3      | 3         | –           | 10  |
| Всього за 1 семестр                                                                             |                                                           | 90                             | 19     | 19        | –           | 52  |
| 2 семестр                                                                                       |                                                           |                                |        |           |             |     |
| Розділ № 5. «Система управління якістю продукції»                                               |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 5.1                                                                                             | Система управління якістю продукції                       | 9                              | 2      | 2         | –           | 5   |
| 5.2                                                                                             | Система управління якістю продукції                       | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |
| 5.3                                                                                             | Система управління якістю послуг                          | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |
| 5.4                                                                                             | Система управління якістю послуг                          | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |
|                                                                                                 | Всього за розділом №5                                     | 36                             | 8      | 8         | –           | 20  |
| Розділ № 6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»                              |                                                           |                                |        |           |             |     |
| 6.1                                                                                             | Показники рівня якості продукції                          | 9                              | 2      | 2         | –           | 5   |
| 6.2                                                                                             | Ергономічні й економічні показники продукції              | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |
| 6.3                                                                                             | Методи прогнозування та планування рівня якості продукції | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |
| 6.4                                                                                             | Оцінювання рівня якості продукції                         | 9                              | 2      | 2         | -           | 5   |

|                                                                                                                       |                                                            |     |    |    |   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|-----|
|                                                                                                                       | Всього за розділом №6                                      | 36  | 8  | 8  | – | 20  |
| <b>Розділ № 7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»</b> |                                                            |     |    |    |   |     |
| 7.1                                                                                                                   | Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО | 10  | 2  | 2  | – | 6   |
| 7.2                                                                                                                   | Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО             | 8   | 1  | 1  | - | 6   |
|                                                                                                                       | Всього за розділом №7                                      | 18  | 3  | 3  | – | 12  |
|                                                                                                                       | Всього за 2 семестр                                        | 90  | 19 | 19 | – | 52  |
|                                                                                                                       | Всього за навчальною дисципліною                           | 180 | 38 | 38 | – | 104 |

## 1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

### 1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

| № п.п.                                                                                                 | Назва теми                                                | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-----|
|                                                                                                        |                                                           | Лекції                         | СРС |
| 1                                                                                                      | 2                                                         | 3                              | 4   |
| <b>1 семестр</b>                                                                                       |                                                           |                                |     |
| <b>Розділ № 1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»</b> |                                                           |                                |     |
| 1.1                                                                                                    | Основні поняття і визначення у сфері якості               | 2                              | 2   |
| 1.2                                                                                                    | Економічні та правові аспекти забезпечення якості         | 2                              | 2   |
| 1.3                                                                                                    | Державний захист прав споживачів продукції в Україні      | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №1                                                                                  |                                                           | 6                              | 7   |
| <b>Розділ № 2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»</b>              |                                                           |                                |     |
| 2.1                                                                                                    | Менеджмент якості в економічно розвинених країнах         | 2                              | 2   |
| 2.2                                                                                                    | Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості        | 2                              | 2   |
| 2.3                                                                                                    | Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні   | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №2                                                                                  |                                                           | 6                              | 7   |
| <b>Розділ № 3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»</b>                                   |                                                           |                                |     |
| 3.1                                                                                                    | Поняття та визначення зі стандартизації                   | 2                              | 4   |
| 3.2                                                                                                    | Міждержавні системи стандартів                            | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №3                                                                                  |                                                           | 4                              | 7   |
| <b>Розділ № 4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»</b>                                        |                                                           |                                |     |
| 4.1                                                                                                    | Основні поняття і визначення з метрології                 | 2                              | 3   |
| 4.2                                                                                                    | Діяльність Державної метрологічної служби України         | 1                              | 2   |
| Всього за розділом №4                                                                                  |                                                           | 3                              | 5   |
| Всього за 1 семестр                                                                                    |                                                           | 19                             | 26  |
| <b>2 семестр</b>                                                                                       |                                                           |                                |     |
| <b>Розділ № 5. «Система управління якістю продукції»</b>                                               |                                                           |                                |     |
| 5.1                                                                                                    | Система управління якістю продукції                       | 2                              | 3   |
| 5.2                                                                                                    | Система управління якістю продукції                       | 2                              | 3   |
| 5.3                                                                                                    | Система управління якістю послуг                          | 2                              | 2   |
| 5.4                                                                                                    | Система управління якістю послуг                          | 2                              | 2   |
| Всього за розділом №5                                                                                  |                                                           | 8                              | 10  |
| <b>Розділ № 6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»</b>                              |                                                           |                                |     |
| 6.1                                                                                                    | Показники рівня якості продукції                          | 2                              | 3   |
| 6.2                                                                                                    | Ергономічні й економічні показники продукції              | 2                              | 3   |
| 6.3                                                                                                    | Методи прогнозування та планування рівня якості продукції | 2                              | 2   |
| 6.4                                                                                                    | Оцінювання рівня якості продукції                         | 2                              | 2   |

|                                                                                                                |                                                            |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|----|
| Всього за розділом №6                                                                                          |                                                            | 8  | 10 |
| Розділ № 7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку» |                                                            |    |    |
| 7.1                                                                                                            | Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО | 2  | 4  |
| 7.2                                                                                                            | Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО             | 1  | 2  |
| Всього за розділом №7                                                                                          |                                                            | 3  | 6  |
| Всього за 2 семестр                                                                                            |                                                            | 19 | 26 |
| Всього за навчальною дисципліною                                                                               |                                                            | 38 | 52 |

### 1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

| № п.п.                                                                                          | Назва теми                                                                      | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----|
|                                                                                                 |                                                                                 | Практичні                      | СРС |
| 1                                                                                               | 2                                                                               | 3                              | 4   |
| 1 семестр                                                                                       |                                                                                 |                                |     |
| Розділ № 1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції» |                                                                                 |                                |     |
| 1.1                                                                                             | Визначення основних понять у сфері якості.                                      | 2                              | 2   |
| 1.2                                                                                             | Забезпечення економічних та правових аспектів якості                            | 2                              | 2   |
| 1.3                                                                                             | Право на державний захист споживачів продукції в Україні                        | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №1                                                                           |                                                                                 | 6                              | 7   |
| Розділ № 2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»              |                                                                                 |                                |     |
| 2.1                                                                                             | Розвиток менеджменту якості в економічно розвинених країнах                     | 2                              | 2   |
| 2.2                                                                                             | Сьогодення теорії і практики менеджменту якості                                 | 2                              | 2   |
| 2.3                                                                                             | Визначення сучасного стану діяльності з менеджменту якості в Україні            | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №2                                                                           |                                                                                 | 6                              | 7   |
| Розділ № 3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»                                   |                                                                                 |                                |     |
| 3.1                                                                                             | Основні положення Державної системи стандартизації України                      | 2                              | 4   |
| 3.2                                                                                             | Міжнародна та регіональна діяльність України у сфері стандартизації             | 2                              | 3   |
| Всього за розділом №3                                                                           |                                                                                 | 4                              | 7   |
| Розділ № 4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»                                        |                                                                                 |                                |     |
| 4.1                                                                                             | Загальні відомості про техніку вимірювання і засоби вимірювальної техніки       | 2                              | 3   |
| 4.2                                                                                             | Метрологічна служба України                                                     | 1                              | 2   |
| Всього за розділом №4                                                                           |                                                                                 | 3                              | 5   |
| Всього за 1 семестр                                                                             |                                                                                 | 19                             | 26  |
| 2 семестр                                                                                       |                                                                                 |                                |     |
| Розділ № 5. «Система управління якістю продукції»                                               |                                                                                 |                                |     |
| 5.1                                                                                             | Процеси системи управління якістю продукції на різних етапах її життєвого циклу | 2                              | 3   |
| 5.2                                                                                             | Система управління безпекою харчових продуктів (НАССР)                          | 2                              | 3   |
| 5.3                                                                                             | Ключові аспекти системи якості послуг транспортного підприємства                | 2                              | 2   |
| 5.4                                                                                             | Маркетинг в системі якості послуг транспортного підприємства                    | 2                              | 2   |
| Всього за розділом №5                                                                           |                                                                                 | 8                              | 10  |

| Розділ № 6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»                                             |                                                                                  |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 6.1                                                                                                            | Класифікація показників рівня якості продукції                                   | 2  | 3  |
| 6.2                                                                                                            | Патентно-правові, екологічні, економічні та показники безпеки продукції          | 2  | 3  |
| 6.3                                                                                                            | Загальні відомості прогнозування, планування і оцінювання рівня якості продукції | 2  | 2  |
| 6.4                                                                                                            | Оцінювання рівня якості продукції                                                | 2  | 2  |
| Всього за розділом №6                                                                                          |                                                                                  | 8  | 10 |
| Розділ № 7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку» |                                                                                  |    |    |
| 7.1                                                                                                            | Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО                       | 2  | 4  |
| 7.2                                                                                                            | Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО                                   | 1  | 2  |
| Всього за розділом №7                                                                                          |                                                                                  | 3  | 6  |
| Всього за 2 семестр                                                                                            |                                                                                  | 19 | 26 |
| Всього за навчальною дисципліною                                                                               |                                                                                  | 38 | 52 |

### 1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

| № з/п. | Назва теми | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|--------|------------|--------------------------------|-----|
|        |            | Лабораторні                    | СРС |
| 1      | 2          | 3                              | 4   |
| –      | –          | –                              | –   |

### 1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

| Номер тижня                | Зміст самостійної роботи студента           | Обсяг год. | Форма контролю                 | Номер тижня, коли проводиться контроль |
|----------------------------|---------------------------------------------|------------|--------------------------------|----------------------------------------|
| 1                          | 2                                           | 3          | 4                              | 5                                      |
| <b>1 семестр</b>           |                                             |            |                                |                                        |
| 1-19                       | Опрацювання матеріалу лекцій 1.1 – 4.2      | 26         | Опитування, письмовий контроль | 1-19                                   |
| 1-19                       | Підготовка до практичного заняття 1.1 – 4.2 | 26         | Опитування, письмовий контроль | 1-19                                   |
| <b>Всього за 1 семестр</b> |                                             | <b>52</b>  |                                |                                        |
| <b>2 семестр</b>           |                                             |            |                                |                                        |
| 1-20                       | Опрацювання матеріалу лекцій 5.1 – 7.2      | 26         | Опитування, письмовий контроль | 1-20                                   |
| 1-20                       | Підготовка до практичного заняття 5.1 – 7.2 | 26         | Опитування, письмовий контроль | 1-20                                   |
| <b>Всього за 2 семестр</b> |                                             | <b>52</b>  |                                |                                        |
| <b>Всього</b>              |                                             | <b>104</b> |                                |                                        |

#### 1.2.4.1. Курсова робота.

Написання курсової роботи не передбачено.

## **2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

### **2.1. Основна та допоміжна література**

#### **Основна література**

1. Босняк М.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – КК НАУ. – 2019. – 92 с.
2. Босняк М.Г., Нічосова Н.І. Методичні вказівки щодо проведення практичних знань «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» – КК НАУ. – 2019. – 17 с.
3. Босняк М.Г., Нічосова Н.І. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – КК НАУ. – 2019. – 10 с.
4. Оглоблін В.Ф. Метрологія, стандартизація і управління якістю: Навчальний посібник. – Донецьк: ДонІТЗ, 2010. – 190 с.
5. Топольник В.Г., Котляр М.А. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: Навчальний посібник. – Л.: «Магнолія-2006», 2009. – 212 с.

#### **Допоміжна література**

1. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3-тє видання виправлене і доповнене. – К.: Т-во «Знання», КОО, 2007. – 471 с.
2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник. – 3-тє видання перероблене і доповнене. – К.: Видавництво Європейського університету, 2001. – 174 с.

### **2.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни в GoogleClassroom. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/c/MTU5NDM1ODk2NzM5>

### **3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь**

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
  - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо організації процесу забезпечення якості продукції на транспорті);
  - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.
2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

1. Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій, знання еволюції менеджменту якості, сутності, змісту основних питань і категорій якості продукції, стандартизаційне забезпечення якості продукції, методів прогнозування, планування і оцінювання якості продукції, вміння узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації і приймати рішення.

2. Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», включаючи орієнтацію у сутності основних понять менеджменту якості, стандартизація продукції, методах прогнозування, планування і оцінювання якості продукції, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій, вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

3. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхнєве орієнтування у загальних поняттях менеджменту якості, слабе застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

4. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

### **4. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ДИСЦИПЛІНИ**

Пакет ККР з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті».