

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»
(назва факультету/відділення)

Група: 795

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
 Г.В. Даниліна
«28» 08 2020 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
з навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ І СИСТЕМАМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	<u>II</u> (№ курсу)
Лекції:	<u>38</u> (кількість годин)
Практичні заняття:	<u>38</u> (кількість годин)
Лабораторні заняття:	<u>-</u> (кількість годин)
Самостійна робота:	<u>134</u> (кількість годин)
Всього годин:	<u>210</u> (кількість годин)
Курсовий проект/робота:	<u>II</u> (№ курсу)
РГР	<u>-</u> (№ курсу)
Дипломна робота:	<u>-</u> (№ курсу)

Кривий Ріг
2020

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни
«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану РБ(М)-40/03.10-16-073/19
(індекс робочого навчального плану)

затвердженого «10» 02 2019 р. та навчальної програми з цієї навчальної
дисципліни, затвердженої «28» 08 2020 р.

Робочу навчальну програму склав

Босняк М.Г.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Нічосова Н.І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«25» 08 2020 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
транспортної інфраструктури
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «26» 08 2020 р.

Завідувач кафедри/
Голова циклової комісії

Кравчук Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/
циклової комісії менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «26» 08 2020 р.

Завідувач випускової кафедри/
Голова випускової циклової
комісії

Смірнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,
протокол № 1 від «27» 08 2020 р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні
технології»
(назва факультету/відділення)

Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«27» 08 2020 р.

Зміст

1.	Зміст навчальної дисципліни	4
1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни.....	4
1.2.	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять.....	5
1.2.1.	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг.....	5
1.2.2.	Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	6
1.2.3.	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг.....	7
1.2.4.	Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи.....	7
1.2.4.1	Курсова робота.....	7
2.	Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	8
2.1	Основна та допоміжна література	8
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	8
3.	Критерії оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь.....	9
4.	Засоби діагностики навчальної дисципліни.....	9

1. Зміст навчальної дисципліни
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
3 семестр						
Розділ № 1. «Попит на пасажирські перевезення»						
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	10	2	2		6
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні	10	2	2		6
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	10	2	2		6
	Всього за розділом №1	30	6	6		18
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»						
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	10	2	2		6
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	10	2	2		6
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	12	2	2		8
	Всього за розділом №2	32	6	6		20
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»						
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	8	2	2		4
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	8	2	2		4
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	8	2	2		4
3.4	Формування розкладу аеропорту	8	2	2		4
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	8	2	2		4
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	8	2	2		4
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	12	2	2		8
	Всього за розділом №3	60	14	14		32
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»						
4.1	Аналіз пасажиропотоків	10	2	2		6
4.2	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	8	2	2		4
	Всього за розділом №4	18	4	4		10
Розділ № 5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»						
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	10	2	2		6
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	10	2	2		6

5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту	12	2	2		8
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	8	2	2		4
	Всього за розділом №5	40	8	8		24
Розділ № 6. Курсова робота						
6.1	Обґрунтування відкриття рейсу	30				30
	Всього за розділом №6	30				30
Всього за 3 семестр		210	38	38		134
Всього за навчальною дисципліною		210	38	38		134

1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
3 семестр			
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	2	2
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні.	2	2
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	2
Всього за розділом №1		6	6
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	2	2
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	2	2
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	2	4
Всього за розділом №2		6	8
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»			
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	2	2
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	2	2
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	2	2
3.4	Формування розкладу аеропорту	2	2
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	2	2
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	2	2
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	14
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків	2	2
4.1	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	2	2
Всього за розділом №4		4	4

Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	2	2
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	2	2
5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту	2	2
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	8
Всього за 3 семестр		38	40
Всього за навчальною дисципліною		38	40

1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
3 семестр			
Розділ № 1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Аналіз впливу факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень в Україні	2	4
1.2	Аналіз взаємозв'язку ціни транспортної послуги і попиту	2	4
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	4
Всього за розділом №1		6	12
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Види транспортних процесів під час пасажирських перевезень	2	4
2.2	Характеристика процесів взаємодії в транспортних вузлах при обслуговуванні пасажирів	2	4
2.3	Шляхи удосконалення функціонування міського пасажирського транспорту	2	4
Всього за розділом №2		6	12
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів»			
3.1	Задачі транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях	2	2
3.2	Фактори, які впливають на обсяг перевезень	2	2
3.3	Порядок складання розкладу руху повітряних суден	2	2
3.4	Введення в дію розкладу аеропорту	2	2
3.5	Планування польотів за повітряними зонами	2	6
3.6	Визначення техніко-економічних якостей автомобільного транспорту	2	2
3.7	Визначення основних задач управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	18
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків в транспортному вузлі	2	4
4.2	Розрахунок плану формування пасажирських поїздів на полігоні	2	2
Всього за розділом №4		4	6

Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Визначення показників перевезень приміських пасажирів на залізничному транспорті	2	4
5.2	Визначення елементів загального часу поїздки пасажирів на автомобільному транспорті	2	4
5.3	Визначення експлуатаційних показників перевізного процесу на пасажирському автомобільному транспорті	2	6
5.4.	Визначення показників перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	16
Всього за 3 семестр		38	64
Всього за навчальною дисципліною		38	64

1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
—	—	—	—

1.2.3. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача вищої освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
1-19	Опрацювання матеріалу лекції № 1.1-5.4	40	ПК	1 -19
1-19	Підготовка до практичного заняття № 1.1-5.4	64	ПК	1-19
	Курсова робота	30	Захист	
	ВСЬОГО	134		

1.2.4.1. Курсова робота

При вивченні навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні виконати курсову роботу на тему: «Обґрунтування відкриття рейсу» за індивідуальним завданням.

На виконання курсової роботи відводиться 30 години самостійної роботи здобувача вищої освіти.

2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

2.1. Основна та допоміжна література

Основна література

1. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій. – Київ, 2008.
2. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення: Підручник. – Київ, 2009.
3. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. – Москва, 2004.

Допоміжна література

1. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.

2.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни в Google Classroom. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/u/0/c/MTU5NDM1ODk2NzUz>

3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
 - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень);
 - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.
2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

1. Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, а саме, *знання*: принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; форм обліку роботи підприємства; структури бізнес-плану підприємства; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямків та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства, *вміння*: на основі договорів на перевезення і статичної інформації, за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків за допомогою математичної символіки і певних прийомів записати план перевезень, в термінах математики і за допомогою методів математичного програмування вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи, інформаційні джерела, за допомогою певних методик: проаналізувати валові витрати на надання послуг та виконання робіт; класифікувати витрати на надання послуг та виконання робіт; скласти кошторис витрат на обсяг транспортних послуг в залежності від виду транспорту, підприємства та наданих; розрахувати повну собівартість перевезень та надання супутніх транспортних послуг; визначити резерви зниження собівартості послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів; вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

2. Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

3. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхнєве орієнтування у загальних поняттях менеджменту навчальної дисципліни, слабе застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

4. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

4. Засоби діагностики навчальної дисципліни

1. Пакет ККР з дисципліни.