

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи

 Г.В. Даниліна
« 28 » « 08 » 2020 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ І СИСТЕМАМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин: 210

Аудиторних годин: 76

Екзамен (номер семестру): -

Залік (номер семестру): 3

Кривий Ріг
2020

Навчальна програма з навчальної дисципліни
«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

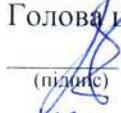
складена на основі навчального плану НБ(П)-40/03.10-15-073/19
(індекс навчального плану)

затвердженого «21» 01 2019 р.

Навчальну програму склав
 Босняк М.Г.
(підпис) (прізвище та ініціали)
«26» 08 2020 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
транспортних технологій,
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «26» 08 2019 р.

Завідувач кафедри/
Голова циклової комісії
 Кравчук Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)
«26» 08 2019 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/ циклової
комісії менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

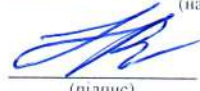
спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «26» 08 2019 р.

Завідувач випускової кафедри/
Голова випускової циклової
комісії
 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)
«26» 08 2019 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,
протокол № 1 від «27» 08 2020 р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні
технології»
(назва факультету/відділення)

 Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)
«27» 08 2020 р.

1. Пояснювальна записка

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» є спеціальною дисципліною, вивчення якої необхідно для професійного формування бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент».

1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Основною метою дисципліни є формування знань з питань організації та технології пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.

Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажирів, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.

Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):

- загальні компетентності:
 - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
 - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
 - ЗК-12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
 - ЗК-17. Навики здійснення безпечної діяльності.
- фахові компетентності:
 - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
 - ФК-10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
 - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
 - ФК-17. Здатність спілкуватися з фахівцями інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства та вирішення конфліктних ситуацій,
 - ФК-19. Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
 - ФК-20. Знання та розуміння основ логістики та особливостей їх застосування в транспортній галузі;
 - ФК-21. Знання законодавства України та міжнародних документів щодо транспортної діяльності, яке забезпечує здатність застосування нормативно-правових актів при вирішенні практичних задач.
- програмні результати:
 - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
 - ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання.
 - ПРН-20. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання
 - ПРН-21. Вміти обирати оптимальний вид транспорту з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень.

1.2. Заплановані результати навчання

Знати:

- принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт;

- форми обліку роботи підприємства;
- структуру бізнес-плану підприємства;
- методи прогнозування пасажирських перевезень;
- стратегічні напрямки та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень;
- правила оформлення перевізної документації;
- технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу;
- правила претензійної роботи підприємства.

Вміти:

- на основі договорів на перевезення і статичної інформації, за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів;
- використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків за допомогою математичної символіки і певних прийомів записати план перевезень, в термінах математики і за допомогою методів математичного програмування вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків;
- за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами;
- використовуючи нормативно-правові документи, інформаційні джерела, за допомогою певних методик: проаналізувати валові витрати на надання послуг та виконання робіт; класифікувати витрати на надання послуг та виконання робіт; скласти кошторис витрат на обсяг транспортних послуг в залежності від виду транспорту, підприємства та наданих; розрахувати повну собівартість перевезень та надання супутніх транспортних послуг; визначити резерви зниження собівартості послуг;
- використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» вивчається на основі такої навчальної дисципліни як «Логістика» і слугує для вивчення навчальної дисципліни «Ресурсозберігаючі технології на транспорті» і проходження переддипломної практики.

1.4. Основні форми та методи організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідовним закріпленням матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачами вищої освіти власних суджень щодо проблемних питань розвитку процесів і систем пасажирських перевезень країни.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання оцінки з дисципліни.

Вивчення дисципліни передбачає лекційні та практичні заняття, виконання самостійної роботи, курсової роботи, форма контролю – диференційований залік.

1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» створено відповідний Google Classroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.				
		Всього	Аудиторні, год.			Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Попит на пасажирські перевезення	30	6	6		18
2.	Процес перевезень пасажирів	32	6	6		20
3.	Організація маршрутів перевезень пасажирів як система	60	14	14		32
4.	Вибір рухомого складу	18	4	4		10
5.	Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень	40	8	8		24
6.	Курсова робота	30				30
ВСЬОГО		210	38	38		134

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення

Теми розділу 1. Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень.

Розділ 2. Процес перевезень пасажирів

Теми розділу 2. Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах.

Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система

Теми розділу 3. Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті.

Розділ 4. Вибір рухомого складу

Теми розділу 4. Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту.

Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень

Теми розділу 5. Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті.

Розділ 6. Курсова робота

Обґрунтування відкриття заданого рейсу.

4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

4.1. Основна та допоміжна література

Основна література

1. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій. – Київ, 2008.
2. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення: Підручник. – Київ, 2009.
3. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. – Москва, 2004.

Допоміжна література

1. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.

4.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни в Google Classroom. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/u/0/c/MTU5NDM1ODk2NzUz>