

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи

 Г.В. Даниліна
«28» 08. 2020 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни

«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	<u>180</u>
Аудиторних годин:	<u>76</u>
Екзамен (номер семестру):	<u>-</u>
Залік (номер семестру):	<u>3</u>

Кривий Ріг
2020

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі навчального плану НБ(П) - 40/03.10 - 15 - 073/19,
(індекс навчального плану)

затвердженого «21» 01 2019 р.

Навчальну програму склав

 Іщенко Л.Ф.
(підпис) (прізвище та ініціали)

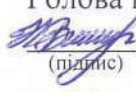
«26» 08 2020 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/ циклової комісії
менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «26» 08 2020 р.

Завідувач кафедри/

Голова циклової комісії

 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/ циклової
комісії менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «26» 08 2020 р.

Завідувач випускової кафедри /
Голова випускової циклової
комісії

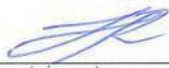
 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2020 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/ відділення,
протокол № 1 від «27» 08 2020 р.

Декан факультету/ завідувач відділення
«Повітряного транспорту та комп'ютерних
технологій»

(назва факультету/відділення)

 Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«27» 08 2020 р.

1. Пояснювальна записка

1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус нормативної компоненти циклу професійної підготовки.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у здобувачів вищої освіти наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту.

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвитку навиків у сфері розроблення операційної стратегії, формування системи управлінських рішень, спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.

Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):

- загальні компетентності:
 - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
 - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
 - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
 - ЗК-8. Навики використання інформаційних і комунікативних технологій;
 - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
 - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
 - ЗК-13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;
- фахові компетентності:
 - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
 - ФК-2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
 - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
 - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
 - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
 - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
 - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
 - ФК-11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
 - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- програмні результати навчання:
 - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;
 - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
 - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;

1.2. Заплановані результати навчання

У результаті вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати**:

- теоретичні основи і науково-понятійний апарат операційного менеджменту;

- принципи та функції операційного менеджменту, раціональної організації, основні методи організації операційного управління та моделі обґрунтування рішень;
- інструменти контролю та управління якістю продукції, як результату операційної діяльності підприємства (організації);
- особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Після вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **вміти:**

- організувати управління операційними системами на різних етапах їх розвитку та перетворення, а також підтримувати належний режим їх поточного функціонування;
- розробляти операційну стратегію підприємства (організації);
- здійснювати планування операційної функції підприємства (організації) та проектувати її виробничі потужності;
- використовувати інструменти планування та контролю діяльності операційної системи.

1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни:

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на вивченні дисциплін «Організація праці менеджера», «Самоменеджмент» і «Вступ до фаху» та є базою для проходження переддипломної практики, виконання кваліфікаційної роботи.

1.4. Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Засвоївши курс дисципліни «Операційний менеджмент», здобувач вищої освіти усвідомлює значення наукового підходу до управління як основи ефективності діяльності організації. Для підготовки здобувачів вищої освіти передбачені наступні організаційно-методичні особливості вивчення курсу: формування знань завдяки читання курсу лекцій і самостійної роботи здобувачів вищої освіти із законодавчими і нормативними актами, спеціальною періодичною і науковою літературою з питань менеджменту. Формування рівня вмінь здобувачів вищої освіти відбувається шляхом проведення практичних занять з вивчення тем курсу, що відповідає навчальній дисципліні.

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» використовуються наступні види контролю:

- поточний контроль – здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних і тестових завдань. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи.

- проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи;

- підсумковий семестровий контроль – здійснюється у формі заліку відповідно до графіка освітнього процесу.

1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google classroom, Zoom, GoogleMeet.

2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год				
		Всього	Аудиторні, год			Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту	38	8	6	-	24
2.	Стратегічні рішення в операційному менеджменті	142	30	32	-	80
Всього за 3 семестр		180	38	38	-	104
Всього за навчальною дисципліною		180	38	38	-	104

3. Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту

Теми розділу 1. Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту. Операційна стратегія.

Розділ 2. Стратегічні рішення в операційному менеджменті

Теми розділу 2. Стратегія процесів. Управління трудовими ресурсами. Управління запасами. Управління якістю продукції та послуг. Планування потреби в матеріалах і ресурсах. Прогнозування в операційному менеджменті. Розробка продукту: ресурси, процеси, результати. Управління проектами.

4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

4.1. Основна та допоміжна література

Основна література:

1. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.
2. Іщенко Л.Ф.. Операційний менеджмент: конспект лекцій. – Кривий Ріг: ВСП «КРФК НАУ», 2020. – 56 с.
3. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.
4. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. – К.. КНЕУ, 2016. – 197 с. – (Серія «МВА-studio»).

Допоміжна література

1. Класифікатор видів економічної діяльності: <https://evrovektor.com/kved/2010/>.
2. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010: https://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433

4.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/c/Mzg4MTYxODAzMzEz>