

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«КРИВОРІЗЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО АВІАЦІЙНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник коледжу


«31» 08 2020р.

А. Андрусевич

2020р.



Система менеджменту якості

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування щодо якості освітньої діяльності

СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020

СХВАЛЕНО

педагогічною радою коледжу

від «31» 08 2020 р.,

протокол № 1

Введено в дію

наказом начальника коледжу

від «10» 08 2020 р., № 110-ор

СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020

КРИВИЙ РІГ



УЗГОДЖЕННЯ:

	Підпис	Ініціал, прізвище	Посада	Дата
Розробник		Н. Андрусевич	Декан факультету «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»	28.08.2020
Узгоджено		Г. Даниліна	Заступник начальника коледжу з навчально- методичної роботи	28.08.2020
Узгоджено		М. Кольчак	Завідувач навчально- методичного кабінету	28.08.2020
Узгоджено		Д. Власенков	Відповідальний з якості коледжу	28.08.2020

Рівень документа – 2а


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

КОНТРОЛЬОВАНИЙ ПРИМІРНИК

Загальна кількість врахованих примірників – 1

Врахований примірник зберігається у відділі кадрів коледжу

У справу № _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 3 з 32	

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
2. ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ.....	5
3. ВИДИ ТА ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ	7
4. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ	8
Додаток 1.....	10
Додаток 2.....	13
Додаток 3.....	17
Додаток 4.....	18
Додаток 5.....	20
Додаток 6.....	22
Додаток 7.....	25
Додаток 8.....	27

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 4 з 32	

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування щодо якості освітньої діяльності (далі – Положення) визначає організаційні і методичні засади проведення опитування потенційних роботодавців та здобувачів освіти, випускників, педагогічних (науково-педагогічних) працівників Відокремленого структурного підрозділу «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету» (далі – Коледж) з питань організації, якості, змісту та методів навчання, інших аспектів освітнього процесу та регламентує відповідну діяльність робочих і дорадчих органів та структурних підрозділів Коледжу.

1.2. Положення розроблене на основі Законів України «Про освіту» від 05.09.2017р. №2145-VIII, «Про вищу освіту» від 01.07.2014 №1556-VII, «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019р. №2745-VIII, Стандартів освіти, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977, інших нормативних актів України з питань освіти, Положення про Коледж, Положення про організацію освітнього процесу у Коледжі, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти та інших нормативних документів Коледжу.

1.3. Це Положення розроблено як складова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти Коледжу.

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 5 з 32	

2. ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від стейкхолдерів (здобувачів освіти, випускників та роботодавців) та педагогічних (науково-педагогічних) працівників з метою їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності Коледжу.

2.2. Основними завданнями опитування є:

використання опитування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;

виявлення випадків порушення академічної доброчесності здобувачами освіти і співробітниками Коледжу;

з'ясування думки здобувачів освіти, випускників, викладачів та роботодавців щодо якості освітньої діяльності, змісту навчання освітньої програми та рівня викладання за освітньою програмою;

забезпечення керівників освітніх програм і педагогічних (науково-педагогічних працівників), які забезпечують викладання, інформацією, що сприятиме покращенню якості підготовки фахівців та підвищенню ефективності освітнього процесу.

2.3. Основними принципами опитування у Коледжі є:

відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії Коледжу;

студентоцентричність (усвідомлення, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу);

анонімність та добровільність;

системність регулярність;

процедурна визначеність;

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 6 з 32	

інформативність.

2.4. При опитуваннях здобувачів освіти та випускників підлягають обов'язковому з'ясуванню рівень їхньої задоволеності та думки щодо:

наявності та виправданості можливого дублювання змісту різних освітніх компонентів;

відповідності обсягу освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) фактичному навчальному навантаженню здобувачів;

наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;

неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;


дотримання порядку оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів та порядку повторного проходження контрольних заходів;

наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою;

рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів освіти з боку випускової циклової комісії (випускової кафедри), відділення (факультету), інших структурних підрозділів Коледжу;

чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій (включаючи, але не виключно, пов'язаних із сексуальними домаганнями або дискримінацією);

залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи курсантського (студентського) самоврядування до процесу періодичного

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 7 з 32	

перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;

□ інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

3. ВИДИ ТА ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

3.1 Опитування в Коледжі проводиться у формі анкетування.

3.2 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо окремої навчальної дисципліни (окремого освітнього компоненту) для удосконалення освітньо-професійної програми проводиться по завершенні вивчення відповідної дисципліни, як правило, до проведення заходів семестрового контролю на останньому аудиторному занятті або на початку наступного семестру (Додаток 1).

3.2. Опитування (анкетування) випускників щодо освітньої програми в цілому проводиться по завершенні навчання на освітній програмі, як правило, безпосередньо після проведення атестації здобувачів освіти (Додаток 2).

3.3. Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості викладання навчальної дисципліни певним викладачем проводиться по завершенні вивчення навчальної дисципліни, з якої викладач проводив навчальні заняття (Додаток 3).

3.4. Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньої програми проводиться, як правило, після проведення заходів семестрового контролю або на початку наступного семестру (Додаток 4).

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 8 з 32	

3.5. Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості організації та проведення навчальної практики проводиться по завершенні проведення навчальної практики (Додаток 5).

3.6. Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості організації та проведення виробничої практики, відповідності змісту підготовки за освітньою програмою вимогам підприємства проводиться групою забезпечення освітньої програми по завершенні проведення виробничої практики (Додаток 6).


3.7. Опитування (анкетування) роботодавців щодо відповідності змісту підготовки за освітньою програмою вимогам підприємства проводиться по завершенні проведення виробничої практики або на інших засадах (Додаток 7).

3.8. Опитування (анкетування) педагогічних (науково-педагогічних) працівників щодо внутрішнього забезпечення якості освіти у Коледжі проводиться по завершенні вивчення навчальної дисципліни, з якої педагогічний (науково-педагогічний) працівник проводив навчальні заняття (Додаток 8).

4. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

4.1. Опитування (анкетування) в Коледжі здійснюється з використанням типових анкет, наведених у даному Положенні. За обґрунтованим рішенням груп забезпечення спеціальностей (освітніх програм), групи сприяння академічній доброчесності та інших повноважених осіб, дорадчих органів Коледжу до типових анкет можуть вноситись зміни.

4.3. Для проведення опитування (анкетування) можуть використовуватись відповідні програмні додатки, on-line технології тощо. При цьому мають бути вирішені питання верифікації опитуваних з

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 9 з 32	

одночасним забезпеченням необхідного ступеня анонімності та зберігання результатів опитувань.

4.4. Перед початком проведення опитування (анкетування) учасникам опитування (респондентам) роз'яснюється їх важлива роль як рівноправних учасників освітнього процесу в покращенні якості освітньої діяльності Коледжу, освітніх програм, навчання, викладання тощо. Зазвичай акцентується увага на добровільній їх участі, неформальному підході та важливості надання реальних та об'єктивних відповідей.

4.5. Результати опитування (анкетування):

обговорюються та аналізуються на засіданнях циклових комісій (кафедр), групи сприяння академічній доброчесності, методичній раді відділення (факультету), методичній раді Коледжу, педагогічній раді Коледжу та інших;

враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача;


сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної діяльності викладача;

використовуються для прийняття кадрових рішень;

враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження педагогічних (науково-педагогічних) працівників циклових комісій (кафедр);

враховуються цикловими комісіями (кафедрами) при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

4.6. Узагальнені результати опитування (анкетування) оприлюднюються на сайті Коледжу та повідомляються учасникам опитування (респондентам).

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 10 з 32	

Додаток 1

ТИПОВА АНКЕТА
опитування здобувача освіти
ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

щодо навчальної дисципліни _____
(назва навчальної дисципліни)

за освітньою програмою _____
(назва освітньої програми)

Викладач: _____
(прізвище та ініціали викладача)

Шановний здобувач освіти!

Ви завершили вивчення даної навчальної дисципліни. Для подальшого удосконалення освітньої програми нам важливо отримати Вашу думку щодо неї: її змістовності, доступності, якості викладання, забезпеченості тощо. Опитування є анонімним. Його результати будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді.

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

Гарант освітньої програми _____
(посада, науковий ступінь та/або вчене звання, прізвище та ініціали гаранта)

- Чи відчули Ви необхідність вивчення цієї навчальної дисципліни для майбутньої роботи за спеціальністю?
 Так Ні
- Чи був матеріал навчальної дисципліни пов'язаний з попереднім навчальним матеріалом дисциплін, які вивчались раніше?
 Так Ні
- Чи дублює матеріал навчальної дисципліни зміст інших навчальних дисциплін, що вивчались раніше?
 Так Ні
Якщо «так», чи вважаєте Ви таке дублювання виправданим і корисним?
 Так Ні

Зазначте навчальну дисципліну, матеріал якої дублюється _____

- Чи відчули Ви свою достатню підготовленість до сприйняття матеріалу цієї навчальної дисципліни?
 Так Ні
Якщо не відчули, то через те, що необхідний матеріал:
 не викладався у навчальних дисциплінах, які вивчались раніше;
 був Вами недостатньо засвоєний.
Зазначте, будь ласка, яких знань або навичок Вам бракувало для сприйняття навчальної дисципліни: _____

- Оцініть рівень складності навчальної дисципліни.



- Дуже складно
 Складно
 Середньо складно
 Не складно
 Дуже просто
6. Чи достатнім був обсяг аудиторних занять для вивчення навчальної дисципліни?
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні
Якщо «ні», то які саме види занять потребують збільшення обсягу або додаткового введення до програми навчальної дисципліни?
 лабораторні практичні лекційні семінарські
7. Чи достатньо була забезпечена методичними матеріалами Ваша самостійна робота з цієї навчальної дисципліни?
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні
8. Чи була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line) необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо)?
 Так Частково Не можу відповісти Ні
9. Чи є матеріал, представлений в навчальній літературі, достатнім для засвоєння навчальної дисципліни?
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні
10. Чи достатньою була кількість консультацій, що надавав викладач?
 Так Ні
11. Чи були Ви заздалегідь (на початку вивчення навчальної дисципліни) поінформовані щодо форм, термінів, умов та методів поточного і семестрового контролю?
 Так Ні
Якщо «так», то з яких саме джерел Ви отримали цю інформацію?
 від викладача
 від здобувачів освіти старших курсів
 з веб-сторінки циклової комісії (кафедри)
 з інших джерел
12. Чи обізнані Ви про порядок повторного проведення семестрового контролю?
 Так Ні
13. Чи обізнані Ви про порядок оскарження результатів семестрового контролю?
 Так Ні
14. Чи підходять навчальні приміщення для проведення занять з навчальної дисципліни?
 Так Ні
Якщо «ні», то з яких саме причин:
 недостатня кількість місць
 недостатня видимість
 недостатня чутність
 інше: _____
15. Чи є достатнім матеріально-технічне забезпечення навчальної дисципліни (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо)?

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 12 з 32	

- Так
 Скоріше так, ніж ні
 Скоріше ні, ніж так
 Ні

16. Як би Ви оцінили, наскільки ця навчальна дисципліна пов'язана з загальним напрямом навчання за Вашою спеціальністю?

- Щільно пов'язана
 Частково пов'язана
 Не пов'язана
 Не можу відповісти

17. Якою була Ваша середня оцінка в попередньому семестрі? _____

18. Яку частку аудиторних занять з цієї навчальної дисципліни Ви відвідали?


- 75 - 100%
 50 – 75%
 25 – 50%
 Менше 25%

19. Чи відвідували Ви консультації з цієї навчальної дисципліни?

- Часто
 Іноколи
 Ніколи

20. Як Ви оцінюєте рівень своєї підготовленості з цієї навчальної дисципліни?

- Високий
 Середній
 Низький

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 13 з 32	

Додаток 2

**ТИПОВА АНКЕТА опитування випускника
ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»**

Спеціальність: _____
(назва спеціальності)

Освітня програма: _____
(назва освітньої програми)

Рік завершення навчання: _____

Шановний випускник!

В ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету» проводиться опитування випускників з метою покращення роботи коледжу і підвищення якості підготовки фахівців.

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Тому, якщо Ви не бажаєте надавати інформацію про себе, можете цього не робити.

Впевнені, що Ваш досвід навчання у коледжі буде корисним для нас. Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

Гарант освітньої програми _____

Про освітню програму в цілому

- Чи достатньо часу відводилось на засвоєння навчального матеріалу з певних навчальних дисциплін?

<input type="checkbox"/> Так, достатньо	<input type="checkbox"/> Частіше так, ніж ні	<input type="checkbox"/> Частіше ні, ніж так	<input type="checkbox"/> Ні, недостатньо
--	---	---	---
- Чи була, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення навчальних дисциплін?

<input type="checkbox"/> Так	<input type="checkbox"/> Ні
------------------------------	-----------------------------


 Якщо ні, які саме навчальні дисципліни потрібно вивчати пізніше: _____
раніше: _____
- Чи була завеликою кількістю навчальних дисциплін, що вивчались одночасно?

<input type="checkbox"/> Так	<input type="checkbox"/> Скоріше так, ніж ні	<input type="checkbox"/> Скоріше ні, ніж так	<input type="checkbox"/> Ні
------------------------------	--	--	-----------------------------
- Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?

<input type="checkbox"/> Дуже часто	<input type="checkbox"/> Часто	<input type="checkbox"/> Зрідка	<input type="checkbox"/> Майже ніколи
-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------

 Якщо дублювався, чи вважаєте Ви це

<input type="checkbox"/> як правило, виправданим з огляду на покращення рівня засвоєння	<input type="checkbox"/> як правило, невиправданим
---	--
- Чи була для Вас важливою можливістю вибору певних навчальних дисциплін?

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 14 з 32	

- Так Ні
6. Чи задоволені Ви переліком навчальних дисциплін, що були надані для вибору?
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні
7. Які очікувані (бажані) Вами знання та навички Ви не отримали?

8. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до освітньої програми?
а) вилучити навчальні дисципліни: _____
б) додати навчальні дисципліни: _____
в) підсилити (збільшити обсяг, додати матеріал, збільшити кількість практичних занять тощо) підготовку з _____
9. Чи достатнім було методичне забезпечення Вашого навчання (наявність та доступ до навчальних посібників, фахової літератури, методичних вказівок до лабораторних та практичних занять, курсових робіт тощо)
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні

Про якість оцінювання

10. Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були
 об'єктивними
 скоріше об'єктивними
 скоріше необ'єктивними
 необ'єктивними
11. Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?
 Майже завжди
 Частіше так
 Частіше ні
 Майже ніколи
12. Чотирьохбальна шкала оцінювання, що використовується у коледжі, на Вашу думку,
 є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності
 є незрозумілою
 не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності
13. Процедура визначення рейтингу успішності здобувачів освіти, що застосовується у коледжі
 справедлива і зрозуміла
 зрозуміла, але несправедлива
 незрозуміла і несправедлива
14. Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?
 Завжди своєчасно
 Як правило, своєчасно – на початку вивчення навчальної дисципліни
 Як правило, наприкінці вивчення навчальної дисципліни
 Дуже рідко



Про освітнє середовище

15. Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?
 Так Ні
Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?
 Так Ні
16. Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами не доброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?
 Неоднаразово В поодиноких випадках Жодного разу
17. Чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?
 Неоднаразово Дуже рідко Жодного разу
18. Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової циклової комісії (кафедри), відділення, служб коледжу?
 Позитивно Скоріше позитивно, ніж негативно Скоріше негативно, ніж позитивно Негативно
19. Як Ви оцінюєте співпрацю з класним керівником Вашої академічної групи?
 Позитивно Скоріше позитивно, ніж негативно Скоріше негативно, ніж позитивно Негативно
20. Як Ви оцінюєте перспективу свого працевлаштування по закінченні навчання?
 Позитивно Негативно Важко відповісти
21. Чи отримували Ви консультаційну допомогу щодо працевлаштування з боку відділу працевлаштування коледжу?
 Так, достатню Так, недостатню Ні Не було потреби
22. Чи користались Ви під час навчання інформацією щодо Вашої програми з веб-сайту коледжу?
 Так Ні
Якщо так, яка Ваша думка щодо його наповнення, корисності, зручності користування, актуальності інформації?
 Позитивно Скоріше позитивно, ніж негативно Скоріше негативно, ніж позитивно Негативно

Резюме

23. Чи задоволені Ви в цілому освітньою програмою?
 Так Скоріше так, ніж ні Скоріше ні, ніж так Ні
24. Якби була можливість повернутися в минуле, Ви здобували б освіту:
 у коледжі за тією ж самою програмою (спеціальністю)
 у коледжі за іншою програмою (спеціальністю)
 в іншому закладі освіти за тією ж самою програмою (спеціальністю)
 в іншому закладі освіти за іншою програмою (спеціальністю)
 не став би здобувати освіту

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 16 з 32	

Про Вас

25. Скільки навчальних дисциплін за своєю програмою підготовки Ви регулярно відвідували?
- 75 - 100%
 50 – 75%
 25 – 50%
 Менше 25%
26. Чи працювали у вільний від навчання час?
- Так, неповний робочий день
 Так, епізодично, виконував сезонну роботу
 Ні

Наступні запитання є необов'язковими для відповіді:

27. Ваше Прізвище, Ім'я та По-батькові: _____
28. Шифр академічної групи: _____
29. Контактний телефон (E-mail, viber, instagram тощо): _____
- _____

АНКЕТА
опитування здобувача освіти

ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
 щодо рівня професійної майстерності педагогічного (науково-педагогічного) працівника

(прізвище та ініціали викладача)

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети щодо окремих аспектів професійної діяльності викладача. Опитування є анонімним. Сподіваємось на вашу щирість та об'єктивність.


Дякуємо за співпрацю!

З а п и т а н н я	Так	Ні	Частково	Не можу відповісти
1. Ясність та доступність викладання навчального матеріалу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Пов'язаність лекційного матеріалу з тематикою інших навчальних занять (практичними, лабораторними, семінарськими)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Підтримка зворотного зв'язку зі здобувачами освіти (питання-відповідь, дискусія, діалог тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Задовільний темп викладання матеріалу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Формування у здобувачів освіти інтересу до навчальної дисципліни, що викладається	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Зрозумілість завдань під час контролю успішності	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Об'єктивність при оцінюванні успішності здобувачів освіти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Проведення занять відповідно до розкладу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Демонстрація навчального матеріалу під час лекційних або практичних занять із залученням мультимедійних або інших засобів (проектор/презентації та т.п.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Використання елементів дистанційного навчання (матеріали доступні через мережу Інтернет, можливо спілкування з викладачем засобами поштового серверу тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Яким був Ваш середній бал в попередньому семестрі? _____

Яку частку аудиторних занять викладача Ви відвідали?

75 - 100%
 50 – 75%
 25 – 50%
 Менше 25%

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 18 з 32	

Додаток 4

АНКЕТА

опитування здобувача освіти

ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньо-професійної програми

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньо-професійної програми. Опитування є анонімним. Сподіваємось на вашу щирість та об'єктивність.

Дякуємо за співпрацю!

- Чи інформують Вас педагогічні (науково-педагогічні) працівники про процедури дотримання академічної доброчесності?
 - Так
 - Ні
 - Інша відповідь _____
- Чи відома Вам сутність поняття «плагіат» та можливі ризики, які з ним пов'язані?
 - Так
 - Ні
 - Інша відповідь _____
- Чи відомо Вам про наслідки порушень академічної доброчесності, передбачені для здобувачів освіти в коледжі?
 - Так
 - Ні
 - Частково
- Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в коледжі?
 - Так
 - Ні
 - Частково
- Чи доводилося Вам вдаватися до нечесних практик порушення академічної доброчесності під час навчання в коледжі?
 - Так
 - Ні
 - Частково
- Чи відома Вам процедура звернення у разі виявлення факту порушення академічної доброчесності чи підозри в застосуванні неетичної практики в освітній, науковій чи іншій діяльності будь-кого з учасників освітнього процесу в коледжі?
 - Так
 - Ні
 - Частково
- Чи відомо Вам про використання в коледжі програмного забезпечення для автоматичного виявлення плагіату у роботах здобувачів освіти?
 - Так
 - Ні
 - Інша відповідь _____
- Назвіть основні види робіт здобувачів освіти, які, на Вашу думку, в ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку повинні проходити перевірку на плагіат _____
- Чи приймаються в коледжі заходи проти здобувачів освіти, в роботах яких виявлено елементи плагіату?
 - Так
 - Ні

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 19 з 32	

Інша відповідь _____

10. Чи зможе, на Вашу думку, застосування програмного забезпечення суттєво знизити відсоток плагіату у студентських роботах?

Так

Ні

Інша відповідь _____

11. Зазначте Ваші пропозиції щодо підвищення рівня академічної доброчесності в коледжі _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 20 з 32	

Додаток 5

АНКЕТА
опитування здобувача освіти
ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
щодо проходження навчальної практики

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Ваші відповіді нададуть суттєву допомогу в справі покращення підготовки фахівців та організації навчальної практики в коледжі.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!


1. Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь _____
2. Курс навчання _____
3. Назва навчальної практики _____
(№ навчальної практики, або її тема)
4. Місце проходження практики _____
(навчальна авіаційно-технічна база/ навчальний корпус/ інше місце)
5. Чи зрозумілими були для Вас мета і завдання навчальної практики на її початку?
 Так Ні Частково
6. Ваші загальні враження від практики
 - практика захоплююча, проходила дуже цікаво з користю для мене
 - на практиці цікаво, атмосфера доброзичлива
 - атмосфера на практиці звичайна, формальна
 - практика нудна, нецікава і даремна
 - практика нудна, помітно, що керівнику самому не подобається її вести
7. Чи проводили з Вами інструктаж з техніки безпеки на початку практики ?
 Так Ні
8. Чи звертали Вашу увагу на виконання вимог техніки безпеки безпосередньо на робочому місці перед виконанням тих чи інших технологічних операцій, пов'язаних з авіаційною або іншою технікою ?
 Так Ні
9. Визначте будь ласка роль керівника практики у вашій практичній діяльності
 - керівник роз'яснює порядок виконання роботи (технологічної операції, завдання), пояснює незрозумілі питання
 - керівник роз'яснює порядок виконання роботи (технологічної операції, завдання), але незрозуміло, формально
 - керівник пропонує для виконання завдання, але не роз'яснює порядок його виконання, посилаючись на наявність методичних посібників (вказівок, технологічних карт та інше)
 - керівник пропонує для виконання завдання, але не дає роз'яснень, якщо звертаєшся до нього за консультацією
 - інше (вказіть) _____



10. Вкажіть будь ласка наскільки корисним для Вас був навчальний (методичні вказівки, описи, завдання) та ілюстративний матеріал під час практики (схеми, креслення, таблиці, слайди, аудіо, відео, презентації тощо)
- керівник практики достатньо використовував різний навчальний та ілюстративний матеріал
 - навчальний та ілюстративний матеріал використовувався, але його було недостатньо
 - навчальний та ілюстративний матеріал є, але керівник практики його використовував недостатньо
 - навчальний та ілюстративний матеріал використовувався 1-2 рази за весь час практики
 - матеріал взагалі не використовувався
11. Визначте будь ласка, наскільки якісними на Ваш погляд були навчальний та ілюстративний матеріали практики
- матеріали в наявності, їх завдання зрозумілі з поясненнями, наочна інформація доброї якості
 - матеріали в наявності, але завдання не зовсім зрозумілі, без чітких пояснень, наочна інформація середньої якості
 - матеріали в наявності, але завдання не зрозумілі, без пояснень, наочна інформація низької якості
 - наданих матеріалів недостатньо для виконання завдань практики
 - матеріалів взагалі не було
12. Наскільки об'єктивно, на Ваш погляд, керівник практики оцінив ваші результати у виконанні завдань навчальної практики?
- керівник строго, але справедливо оцінює знання, вміння і навички, мотивує старанність здобувачів освіти і їхнє ставлення до навчання
 - керівник об'єктивно оцінює знання, вміння і навички, але не мотивує старанність і бажання здобувачів освіти навчатися
 - керівник не об'єктивний в оцінках
13. Як Ви для себе оцінюєте результативність пройденої практики (оцінити за 5-бальною шкалою)

Критерій оцінки	Кількість балів				
	1	2	3	4	5
Можливість поглиблення і закріплення знань і вмінь, отриманих при вивченні навчальних дисциплін	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Можливість отримання додаткових навичок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Особиста участь в технологічних операціях/ практичних діях під час практики	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Можливість збору і підготовки практичного матеріалу для виконання курсового проекту / курсової роботи / дипломного проекту (у разі потреби)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Чи довелося Вам зіткнутися з труднощами в ході практики?
- Так
 - Ні
15. Якщо так, то чим були викликані труднощі?
- моєю недостатньою підготовленістю з дисциплін фахової підготовки
 - недостатньою організацією практики з боку коледжу
 - моїми особистими якостями,
 - інше(вказіть) _____
16. Чи задоволені Ви результатами практики? Якщо ні, то вкажіть причини своєї незадоволеності
- так, задоволений
 - ні, не задоволений, тому що _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 22 з 32	

Додаток 6

АНКЕТА

опитування здобувача освіти ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету» щодо проходження практики на виробництві

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Ваші відповіді нададуть суттєву допомогу в справі покращення підготовки та організації практики на виробництві, визначення відповідності рівня підготовки фахівців за відповідною освітньою програмою вимогам підприємств.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

1. Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь _____
2. Курс навчання _____
3. Місце проходження практики _____
(вказати населений пункт і назву підприємства)
4. Вид практики
 - виробнича (технологічна)
 - переддипломна (виробнича)
5. Для Вас практика – це в першу чергу (вказіть 1 або 2 відповіді)
 - важливий крок в майбутню професію
 - можливість подальшого працевлаштування
 - цікаво проведений час
 - неминуча необхідність
 - інше (вказіть) _____
6. Чи мали Ви можливість вибору бази практики відповідно свого бажання ?
 - Так Ні
7. Ваші загальні враження від практики
 - практика захоплююча, проходила дуже цікаво з користю для мене
 - на практиці цікаво, атмосфера доброзичлива
 - атмосфера на практиці звичайна, формальна
 - практика нудна, нецікава і даремна
 - практика нудна, помітно, що керівнику самому не подобається її вести
8. Чи знайомили Вас з вимогами техніки безпеки під час практики ?
 - Так Ні
9. Чи доводили до Вас вимоги інструкцій, що діють на підприємстві та стосуються безпосередньо Вашої діяльності ?
 - Так Ні

10. Чи довелося Вам зіткнутися з труднощами під час практики?

- Так Ні

11. Якщо так, то чим були викликані труднощі ?

- вашою недостатньою підготовленістю з дисциплін фахової підготовки,
 недостатньою організацією практики з боку навчального закладу,
 недостатньою організацією практики з боку підприємства (бази практики),
 складними умовами практичної діяльності:
 - А) обладнання робочих місць
 - Б) кліматичні умови
 - В) підвищений рівень шуму
 - Г) використання хімічних речовин
 - Д) фізичні навантаження
 - Е) інше (вказіть) _____ моїми особистими якостями,
 відсутністю достатньої уваги з боку представників бази практики до побутових умов практикантів,
 інше (вказіть) _____

12. Будь ласка, визначте для себе результативність пройденої практики

- на практиці я ще більше переконався (лась) в правильності вибору професії
 практика розчарувала мене в обраній професії
 практика виявила прогалини моєї фахової підготовки
 практика носила формальний характер
 інше (вказіть) _____

13. Чи задоволені Ви результатами практики? Якщо ні, то вкажіть причини своєї незадоволеності

- так, задоволений
 ні, не задоволений, тому що _____

14. Як Ви оцінюєте результати пройденої практики (оцініть за 5-бальною шкалою)

Кількість балів Критерій оцінки	Кількість				
	1	2	3	4	5
Можливість поглиблення і закріплення знань і вмінь, отриманих у коледжі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Можливість перевірки своїх професійних компетенцій фахівця в умовах конкретної організації	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Можливість збору і підготовки практичного матеріалу для виконання курсового проекту / дипломного проекту/здачи державного екзамену	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Оцініть з Вашої точки зору рівень організації, керівництва практикою і Вашу особисту участь у виконанні завдань практики? (оцініть за 5-бальною шкалою)

Критерій оцінки	Кількість балів				
	1	2	3	4	5
Робота керівника практики від навчального закладу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Робота керівника практики від підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Особиста участь в технологічних операціях бази практики	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Особиста підготовка до захисту звітів за результатами практики	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Справедливість отриманої за практику підсумкової оцінки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Хотіли б ви в подальшому продовжити свою трудову діяльність в підрозділі підприємства, на якому проходили практику?


- так
- ні
- я вже тут працюю
- зі мною уклали договір про подальше працевлаштування

15. Чи збігається база Вашої практики з об'єктом дипломного дослідження?

- так
- дипломне проектування не передбачено

16. Чи передбачається ваше працевлаштування в якості молодого фахівця за місцем проходження практики (представники підприємства висловили зацікавленість в Вас як у фахівці)?

- Так
- Ні

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020
		сторінка 25 з 32	

Додаток 7

АНКЕТА

опитування роботодавців для випускників ВСП «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету» щодо задоволеністю якістю підготовки фахівців

Шановний роботодавець!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді. Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються коледжем.

Дякуємо за співпрацю!

Вкажіть освітню програму (або спеціальність), якість освітніх послуг з якої буде оцінюватись:

_____ (назва спеціальності або освітньої програми)

1. Повне найменування Вашого підприємства _____

2. Адреса підприємства, контактний телефон _____

3. Ваша посада, прізвище, ім'я, по батькові _____

4. Сфера діяльності Вашого підприємства

- авіація
- промисловість, виробництво, електроенергетика
- фінанси, страхування
- ІТ-технології, телекомунікації, зв'язок
- держслужба
- освіта
- торгівля
- будівництво
- сервіс, побут, обслуговування
- друк, поліграфія, реклама
- охорона здоров'я
- транспорт, перевезення
- сільське господарство
- інше

5. Загальна чисельність працюючих на Вашому підприємстві _____

- до 50 осіб
- 50-100 чоловік
- понад 100 осіб

6. Чисельність випускників коледжу даної спеціальності (освітньої програми), що працюють на Вашому підприємстві не більше 5 років _____



7. Випускники нашого коледжу даної спеціальності (освітньої програми) якого рівня підготовки працюють на Вашому підприємстві?
- бакалаври
 - молодші спеціалісти
8. Чи задоволені Ви професійною підготовкою молодих фахівців даної спеціальності (освітньої програми) після закінчення коледжу?
- так
 - ні
 - не в повному обсязі
 - важко відповісти
9. Як Ви оцінюєте рівень знань і навичок випускників даної спеціальності (освітньої програми) в процентному співвідношенні до необхідного рівня?
- теоретичні _____% практичні _____%
10. Чого, на Вашу думку, не вистачає випускнику коледжу даної спеціальності (освітньої програми) в професійній підготовці? (напишіть, будь ласка)

Теоретичні знання _____

Практичні навички, вміння _____

11. Чи проходять здобувачі освіти коледжу на Вашому підприємстві виробничі або переддипломні практики?
- так
 - ні
 - плануємо здійснювати
12. Які моделі взаємодії (форми співпраці) підприємства (бізнесу) і освіти, на Ваш погляд, найбільш ефективні?
- цільова контрактна підготовка здобувачів освіти (галузеві замовлення)
 - участь в освітньому процесі фахівців з практичним досвідом роботи (читання лекцій, проведення семінарів)
 - участь в засіданнях комісії з атестації здобувачів освіти (комплексний екзамен/захист дипломних робіт)
 - участь в розробці спільних освітніх програм, які визначають компетентності підготовки фахівців
 - закріплення підприємства в якості бази практики для здобувачів освіти
 - фінансування закладів освіти, включаючи оновлення матеріально-технічної бази
 - співробітництво в галузі проведення наукових досліджень
 - установа і виплата іменних стипендій, грантів талановитим здобувачам освіти, викладачам, молодим вченим
 - підвищення кваліфікації співробітників на базі закладу освіти
 - інше (напишіть) _____
13. Які заходи по залученню молодих фахівців для Вас цікаві?
- «Ярмарок вакансій» (зустрічі зі здобувачами освіти з метою пошуку співробітників для підприємства (фірми))
 - екскурсії здобувачів освіти на Ваше підприємство
 - спільні науково-практичні конференції
 - «Дні підприємства(фірми)» (презентації підприємства(фірми) перед студентською аудиторією)
 - майстер-класи для здобувачів освіти
 - інше (напишіть) _____

Анкета викладача
**Відокремленого структурного підрозділу «Криворізький фаховий коледж
 Національного авіаційного університету»**

Шановні викладачі! Просимо Вас взяти участь в опитуванні щодо внутрішнього забезпечення якості освіти у коледжі. Опитування анонімне, дані будуть використовуватися в узагальненій формі. Відповідь має бути в кожному запитанні.

Дякуємо!

- Скільки років Ви працюєте в коледжі
 - 0-5 років
 - 6-10 років
 - 11-20 років
 - більше 20 років
- На якому відділенні Ви працюєте
 - Повітряний транспорт
 - Комп'ютерна та програмна інженерія
 - Загальноосвітня підготовка
 - Транспортні технології
 - Повітряний транспорт та комп'ютерні технології

	скоріше так	скоріше ні	ні	важко відповісти
1) Навчальні приміщення (аудиторії, обчислювальні центри) зручні та комфортні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Є доступ до навчальних приміщень з необхідним обладнанням (комп'ютерами, аудіо-відео пристроями тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Створені умови безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Задовольняє робота бібліотеки (ресурси та послуги)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Задовольняє інформування про важливі події, заходи, досягнення коледжу (сайт коледжу, соціальні мережі, корпоративна пошта, тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Задовольняє інформаційна підтримка освітнього процесу – електронна бібліотека коледжу, розсилка розкладу тощо	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Задовольняє отримання інформаційно-аналітичних матеріалів щодо результатів навчання, опитувань здобувачів освіти від відділення (факультету), циклової комісії (кафедри)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Задовольняє взаємодія здобувачів освіти і викладачів в освітньому процесі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Задовольняють взаємовідносини між викладачами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



10) задовольняє соціально–психологічний клімат - на цикловій комісії (кафедрі)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Задовольняє соціально–психологічний клімат - на відділенні (факультеті)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Задовольняє соціально–психологічний клімат - в коледжі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Є можливість скористатись послугами практичного психолога	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) В коледжі здійснюється соціальна підтримка викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) В коледжі здійснюється стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання, матеріальна допомога тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Викладачі вільно обирають методи навчання, форми, методи, критерії оцінювання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Викладачі залучені до розробки, моніторингу, перегляду освітніх програм та навчальних планів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) У викладачів є можливість звернутись до адміністрації, керівників структурних підрозділів коледжу з ініціативами щодо покращення якості освіти в коледжі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Викладачі мають можливість втілення ініціатив щодо якості освіти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20) Викладачі використовують результати опитувань здобувачів освіти з питань якості освітніх програм для їх перегляду та покращення	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21) Керівництво коледжу організовує проведення підвищення кваліфікації викладачами на базі коледжу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22) Програми підвищення кваліфікації на базі коледжу пропонуються за актуальною для викладачів тематикою	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23) Для викладачів доступні методичні семінари, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24) Викладачі мають можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наук. досліджень, використання їх результатів) для забезпечення якості та інтересів здобувачів в освітньому процесі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25) Викладачі мають реальну можливість брати участь в програмах академічної мобільності	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26) В коледжі впроваджується політика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ВСП «КРФК НАУ» 40/03 – 01 – 2020	
		сторінка 29 з 32		

академічної доброчесності серед педагогічних та науково-педагогічних працівників і здобувачів освіти				
--	--	--	--	--

Надайте пропозиції щодо підвищення якості освіти в коледжі, включеності викладачів у систему внутрішнього забезпечення якості, а також задоволеності викладачів роботою у коледжі _____



(Ф 40/03-57)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ з/п	Ініціал, прізвище ознайомленої особи	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				



(Ф 40/03-59)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ запису	№ сторінки (пункту)	Тип запису*	Ініціал, прізвище особи, яка внесла зміни	Підпис особи, яка внесла зміни	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
1	Підстава для запису:					
2	Підстава для запису:					
3	Підстава для запису:					
4	Підстава для запису:					
5	Підстава для запису:					
6	Підстава для запису:					
7	Підстава для запису:					
8	Підстава для запису:					
9	Підстава для запису:					
10	Підстава для запису:					
11	Підстава для запису:					
12	Підстава для запису:					
13	Підстава для запису:					
14	Підстава для запису:					
15	Підстава для запису:					
16	Підстава для запису:					
17	Підстава для запису:					
18	Підстава для запису:					

* – установлені наступні типу записів: «змінено», «замінено», «введено», «анульовано».



(Ф 40/03-60)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ

№ з/п	Дата проведення	Ініціал, прізвище особи, що	Висновок проведення ревізії	Підпис особи, що провела
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				