


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

  
Галина ДАНИЛІНА

(підпис)

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

« 30 » 08 2024 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Психологія управління»

(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»

(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»

(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	<u>120</u>
Аудиторних годин:	<u>51</u>
Екзамен (номер семестру):	<u>4</u>
Залік (номер семестру):	<u>-</u>



Навчальна програма з навчальної дисципліни «Психологія управління»

складена на основі навчального плану НБ/П)-40/03.12-073/24,

затвердженого «30» 05 2024р.

Навчальну програму склав  
Надія СМІРНОВА  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «27» 08 2024р.

Голова циклової комісії  
Надія СМІРНОВА  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «27» 08 2024р.

Голова випускової циклової комісії  
Надія СМІРНОВА  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 11 від «28» 08 2024р.

Завідувач відділення  
Наталія КРАВЧУК  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«28» 08 2024р.

## ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
1.1	Мета вивчення навчальної дисципліни	4
1.2	Заплановані результати навчання	5
1.3	Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни	5
1.4	Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань	5
1.5	Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення	5
2	ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
3	ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4.1	Основна та допоміжна література	6
4.2	Інформаційні ресурси Інтернет	6

## 1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### 1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

Ефективність управлінської діяльності господарюючих систем сьогодення залежить від психологічної компетентності управлінських кадрів, яка пов'язана зі встановленням вертикальних та горизонтальних зв'язків управління та міжособистісних комунікацій.

Тому навчальна дисципліна «Психологія управління» сприятиме формуванню в майбутніх фахівців психологічних компетентностей управлінської діяльності в різних сферах організаційного середовища та організації загалом, уміння застосовувати принципи сучасного управлінського мислення щодо аналізу конкретних ситуацій в управлінні, допоможе вивести якість підготовки управлінських кадрів на рівень сучасних вимог.

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є ознайомлення здобувачів вищої освіти з психологічними особливостями процесу управління, закономірностями соціальної взаємодії в організації, та особливостями застосовування методів психологічного дослідження в роботі з персоналом.

Тому курс «Психологія управління» є невід'ємною складовою частиною процесу формування фахівця XXI ст.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
  - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
  - ЗК-8. Навики використання інформаційних і комунікативних технологій;
  - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
  - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
  - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
  - ЗК-13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;
  - ЗК-15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)
- фахові компетентності:
  - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
  - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
  - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
  - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
  - ФК-11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
  - ФК-13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності;
  - ФК-14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
  - ФК-15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
- програмні результати навчання:
  - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;
  - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;
  - ПРН-14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації;
  - ПРН-15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності;

- ПРН-16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

### 1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- мету вивчення і зміст дисципліни;
- основні поняття психології управління;
- сучасні підходи, що використовуються у дисципліні;
- психологічний контекст управлінських відносин та психологічні закономірності управлінського процесу;
- соціально-психологічні механізми та методи управлінського впливу;
- особливості суб'єкта управління;
- психологічні аспекти і інструментарій управління трудовим колективом;
- особливості ділового спілкування;
- методи проведення соціально-психологічних досліджень в управлінні соціально-економічними системами.

Вміти:

- застосовувати психологічні знання в управлінській діяльності;
- визначати закономірності управління та методи саморозвитку особистості керівника;
- використовувати методи дослідження соціально-психологічних тенденцій в організації;
- застосовувати методи аналізу соціально-психологічних передумов результативності управлінського процесу.

### 1.3 Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія управління» вивчається на основі таких дисциплін як «Менеджмент та маркетинг», «Діловий протокол», є необхідною для вивчення навчальних дисциплін «Організація праці менеджера», «Самоменеджмент», «Адміністративний менеджмент», «Операційний менеджмент», «Кадровий менеджмент».

### 1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідовним закріпленням навчального матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачами вищої освіти власних суджень щодо психологічного контексту управлінської діяльності.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою допуску до екзамену з дисципліни.

### 1.5 Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Психологія управління» створено відповідний Google Classroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

## 2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.					
		Всього	Аудиторні, год.				Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Практикум	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<u>Загальні засади психології управління</u>	42	12	6	-	-	24
2	<u>Психологія керівництва та лідерства</u>	78	22	11	-	-	45
	Всього за 4 семестр	120	34	17	-	-	69
	Всього за навчальною дисципліною	120	34	17	-	-	69

## 3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Розділ 1 Загальні засади психології управління

Теми розділу 1. Теоретичні основи психології управління. Психологічний зміст теорій управління. Психологічні закономірності управління.

### Розділ 2 Психологія керівництва та лідерства

Теми розділу 2. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу. Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень. Попередження та розв'язання управлінських конфліктів в організаціях. Організаційна поведінка. Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом.

## 4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1 Основна та допоміжна література

1. Бакаленко А.О. Психологія управління: навчальний посібник. – Харків: ХНУРЕ, 2020, 120 с.
2. Постоян Т.Г. Психологія управління: навчальний посібник. – Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.
3. Прищак М.Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації: навчальний посібник [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. 150 с.
4. Угрин О.Г. Психологія управління: практичний посібник. – Львів: ЛьвДУВС, 2017. 164 с.
5. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. [текст] Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.

### 4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <http://kk.nau.edu.ua/article/2862>