


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

 Галина ДАНИЛІНА

(підпис)

(Ім'я ПІРІЗВИЩЕ)

« 30 » 08 2024 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Всього годин:             | <u>180</u> |
| Аудиторних годин:         | <u>76</u>  |
| Екзамен (номер семестру): | <u>-</u>   |
| Залік (номер семестру):   | <u>7</u>   |

Кривий Ріг  
2024



Навчальна програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

складена на основі навчального плану НБ/ІД-АД/03.12-073/23,

затвердженого «16» 06 2023р.

Навчальну програму склав  
Любов КРАВЧЕНКО  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «24» 08 2024р.

Голова циклової комісії  
Надія СМІРНОВА  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «24» 08 2024р.

Голова випускової циклової комісії  
Надія СМІРНОВА  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«27» 08 2024р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 11 від «28» 08 2024р.

Завідувач відділення  
Наталя КРАВЧУК  
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)  
«28» 08 2024р.



## ЗМІСТ

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА  | 4 |
| 1.1 | Мета вивчення навчальної дисципліни   | 4 |
| 1.2 | Заплановані результати навчання   | 4 |
| 1.3 | Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни                                    | 5 |
| 1.4 | Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань        | 5 |
| 1.5 | Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення                             | 5 |
| 2   | ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ                                 | 5 |
| 3   | ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  | 5 |
| 4   | РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ<br>ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ | 6 |
| 4.1 | Основна та допоміжна література   | 6 |
| 4.2 | Інформаційні ресурси Інтернет   | 6 |

## 1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### 1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

За даних умов господарювання великого поширення набуває систематизація не тільки виробничих, але й управлінських процесів, їх обслуговуючих. Дані процеси є взаємопідтримуючими і взаємовизначальними і від знання природи їх функціонування залежить ефективність управління всією організацією. Саме на вивчення особливостей взаємообумовленості і взаємозалежності виробничих і управлінських операцій спрямована навчальна дисципліна «Операційний менеджмент».

Метою вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти комплексу знань щодо особливостей функціонування сучасного операційного менеджменту, а саме організації операційної системи підприємства і управління поточним функціонуванням операційної системи.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
  - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
  - ЗК-8. Навики використання інформаційних і комунікативних технологій;
  - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
  - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
  - ЗК-13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
  - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
  - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
  - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
  - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
  - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
  - ФК-11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- програмні результати навчання:
  - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;
  - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
  - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

### 1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- сутність та складові елементи операційної системи організації;
- організацію функціонування операційної системи організації;
- особливості управління поточним функціонуванням операційних систем.

Вміти:

- організовувати власну діяльність на операційну діяльність колективу;

- планувати та реалізувати управлінські функції організації;
- проектувати виробничі можливості організації;
- застосовувати елементи контролю операційної діяльності підприємства.

### 1.3 Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни:

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на вивченні дисциплін «Основи економічної теорії», «Теорія ймовірності і математична статистика», «Менеджмент та маркетинг», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Організація та планування діяльності підприємства», «Проектний аналіз», є необхідною для вивчення дисципліни «Управління інноваціями».

### 1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідовним закріпленням навчального матеріалу на практичних заняттях шляхом розв'язку здобувачами вищої освіти практичних ситуацій та формування власних суджень щодо проблем розвитку та функціонування елементів операційної діяльності організації.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою допуску до екзамену з навчальної дисципліни.

### 1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки GoogleClassroom, Zoom, GoogleMeet.

## 2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| № розділів                       | Назва розділів   | Обсяг навчальних занять, год. |                 |                   |                     |           |                   |
|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------|-------------------|
|                                  |  | Всього                        | Аудиторні, год. |                   |                     |           | Самостійна робота |
|                                  |  |                               | Лекції          | Практичні заняття | Лабораторні заняття | Практикум |                   |
| 1                                | 2  | 3                             | 4               | 5                 | 6                   | 7         | 8                 |
| 1.                               | Операційна система організації та операційний менеджмент | 86                            | 16              | 16                | -                   | -         | 54                |
| 2.                               | Управління поточним функціонуванням операційної системи  | 94                            | 22              | 22                | -                   | -         | 50                |
| Всього за навчальною дисципліною |  | 180                           | 38              | 38                | -                   | -         | 104               |

## 3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Розділ 1. Операційна система організації та операційний менеджмент

Теми розділу 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна стратегія. Операційна система організації. Операційна діяльність підприємства.

### Розділ 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Теми розділу 2. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства. Планування та проектування операційного процесу підприємства. Управління проектами. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Управління проектами. Управління якістю продукції та послуг. Управління продуктивністю операційної діяльності.

## 4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1 Основна та допоміжна література

Основна література:

1. Іванова В.Й. Операційний менеджмент у системі управління організацією навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»: навчальний посібник. Ч.2. – Х.: Вид-во ХНЕУ, 2011. 160 с.
2. Іванова В.Й. Практикум з операційного менеджменту: навчальний посібник. – Х.: ІНЖЕК, 2005. 72 с.
3. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.
4. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.
5. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2016. 197 с.

Допоміжна література:

1. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2003. 532 с.
2. Класифікатор видів економічної діяльності: <https://evrovektor.com/kved/2010/>.
3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010: [https://hrliga.com/index.php?module=norm\\_base&op=view&id=433](https://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433)
4. Соснін О.С. Виробничий і операційний менеджмент: навч. посібн. – К.: Вид. Європ. ун-ту, 2002. 147 с.
5. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: підручник для студентів економ. спец. К.: Професіонал, 2004. 416 с.
6. Школа І.М. Операційний менеджмент : практикум. – Чернівці: Книги XXI, 2004. 376 с.

### 4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <http://kk.nau.edu.ua/article/2862>
2. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України – <http://smida.gov.ua/>.
3. БІЗНЕС-ВИДАННЯ: Журнал «&СТРАТЕГИИ» (Ділове щомісячне видання) – <http://www.management.com.ua/announce.php?edition=18>.
4. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=86>.
5. «Маркетинг і менеджмент інновацій» – <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>.
6. «Менеджмент» – <http://menagement.knutd.com.ua/>.
7. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України – <http://www.autosystems.com.ua>.
8. Проект про бізнес-технології (головні теми: кооперація, системи управління якістю, маркетинг і Internet, дисконтна програма) – <http://udc.com.ua/>.
9. Щотижневик «Бизнес» – <http://www.business.ua/>.
10. ManagementFirst.com (Віртуальний журнал, присвячений різним аспектам управління: стратегічний менеджмент, лідерство, управління маркетингом, управління персоналом, електронна комерція, управління стосунками зі споживачами) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=12>.

11. McKinsey Quarterly (Електронний журнал консалтингової компанії McKinsey, присвячений управлінню бізнесом у різних галузях) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=37>.
12. Strategic Management Journal (Щомісячний електронний журнал зі стратегічного менеджменту) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=31>.