



## Силабус навчальної дисципліни

### «Психологія управління»

(назва навчальної дисципліни)

#### Освітньо-професійної

#### програми: «Менеджмент транспорту та логістики»

(назва освітньо-професійної програми)

#### Спеціальність: 073 «Менеджмент»

(код та назва спеціальності)

#### Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

(шифр та назва галузі знань)

<b>Рівень освіти</b>	Вища освіта
<b>Освітньо-професійний/освітній ступінь</b>	Бакалавр
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Нормативна
<b>Семестр</b>	4
<b>Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)</b>	4 кредитів ЄКТС / 120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	<p>Ефективність управлінської діяльності господарюючих систем сьогодення залежить від психологічної компетентності управлінських кадрів, яка пов'язана зі встановленням вертикальних та горизонтальних зв'язків управління та міжособистісних комунікацій.</p> <p>Тому навчальна дисципліна «Психологія управління» сприятиме формуванню в майбутніх фахівців психологічних компетентностей управлінської діяльності в різних сферах організаційного середовища та організації загалом, уміння застосовувати принципи сучасного управлінського мислення щодо аналізу конкретних ситуацій в управлінні, допоможе вивести якість підготовки управлінських кадрів на рівень сучасних вимог.</p>
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	<p>Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є ознайомлення здобувачів вищої освіти з психологічними особливостями процесу управління, закономірностями соціальної взаємодії в організації, та особливостями застосування методів психологічного дослідження в роботі з персоналом.</p>
<b>Заплановані результати навчання</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;</li> <li>- ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;</li> <li>- ПРН-14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації;</li> <li>- ПРН-15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності;</li> <li>- ПРН-16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</li> </ul>
<b>Заплановані знання та вміння</b>	<p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мету вивчення і зміст дисципліни;</li> <li>- основні поняття психології управління;</li> <li>- сучасні підходи, що використовуються у дисципліні;</li> <li>- психологічний контекст управлінських відносин та психологічні закономірності управлінського процесу;</li> <li>- соціально-психологічні механізми та методи управлінського впливу;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особливості суб'єкта управління;</li> <li>- психологічні аспекти і інструментарій управління трудовим колективом;</li> <li>- особливості ділового спілкування;</li> <li>- методи проведення соціально-психологічних досліджень в управлінні соціально-економічними системами.</li> </ul> <p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати психологічні знання в управлінській діяльності;</li> <li>- визначати закономірності управління та методи саморозвитку особистості керівника;</li> <li>- використовувати методи дослідження соціально-психологічних тенденцій в організації;</li> <li>- застосовувати методи аналізу соціально-психологічних передумов результативності управлінського процесу.</li> </ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<p style="text-align: center;"><b>Зміст навчальної дисципліни:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 1 <u>Загальні засади психології управління</u></b>  <u>Теми розділу 1.</u> Теоретичні основи психології управління. Психологічний зміст теорій управління. Психологічні закономірності управління.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 2 <u>Психологія керівництва та лідерства</u></b>  <u>Теми розділу 2.</u> Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу. Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень. Попередження та розв'язання управлінських конфліктів в організаціях. Організаційна поведінка. Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття.</p>
<b>Пререквізити</b>	«Менеджмент та маркетинг», «Діловий протокол»
<b>Постреквізити</b>	«Організація праці менеджера», «Самоменеджмент», «Адміністративний менеджмент», «Операційний менеджмент», «Кадровий менеджмент»
<b>Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бакаленко А.О. Психологія управління: навчальний посібник. – Харків: ХНУРЕ, 2020, 120 с.</li> <li>2. Постоян Т.Г. Психологія управління: навчальний посібник. – Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.</li> <li>3. Прищак М.Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації: навчальний посібник [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. 150 с.</li> <li>4. Угрин О.Г. Психологія управління: практичний посібник. – Львів: ЛьвДУВС, 2017. 164 с.</li> <li>5. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. [текст] Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.</li> </ol>
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Для засвоєння здобувачами лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Googl Classroom, Zoom, Googl Meet тощо.
<b>Семестровий контроль, критерії оцінювання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти: <ul style="list-style-type: none"> <li>– роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання);</li> <li>– результатів виконання завдань самостійної роботи здобувача вищої освіти.</li> </ul> </li> <li>2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів освіти здійснюється у формі семестрового екзамену.  Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї, виявлення </li> </ol>

	<p>загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Психологія управління», що міститься в основних і додаткових рекомендованих навчально-методичних матеріалах для вивчення навчальної дисципліни. а саме, <i>знання</i>: мети вивчення і змісту дисципліни; основних понять психології управління; сучасних підходів, що використовуються у дисципліні; психологічного контексту управлінських відносин та психологічних закономірностей управлінського процесу; соціально-психологічних механізмів та методів управлінського впливу; особливостей суб'єкта управління; психологічних аспектів і інструментарію управління трудовим колективом; особливостей ділового спілкування; методів проведення соціально-психологічних досліджень в управлінні соціально-економічними системами; <i>вміння</i>: застосовувати психологічні знання в управлінській діяльності; визначати закономірності управління та методи саморозвитку особистості керівника; використовувати методи дослідження соціально-психологічних тенденцій в організації; застосовувати методи аналізу соціально-психологічних передумов результативності управлінського процесу; чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання; самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення.</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); формулювати і модифікувати нові ідеї, виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Психологія управління», що міститься в основних і додаткових рекомендованих навчально-методичних матеріалах для вивчення навчальної дисципліни, включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання стосовно основних категорій і положень навчальної дисципліни, достатнє орієнтування в навчальному матеріалі.</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабке розуміння сутності основних категорій навчальної дисципліни, поверхневе орієнтування в навчальному матеріалі.</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання більшої частини навчального матеріалу навчальної дисципліни «Психологія управління».</p>
Циклова комісія	Менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури