



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»**  
(назва навчальної дисципліни)

**Освітньо-професійної програми: «Менеджмент транспорту та логістики»**  
(назва освітньо-професійної програми)

**Спеціальність: 073 «Менеджмент»**  
(код та назва спеціальності)

**Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»**  
(шифр та назва галузі знань)

<b>Рівень освіти</b>	Вища освіта
<b>Освітньо-професійний/освітній ступінь</b>	Бакалавр
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Нормативна
<b>Семестр</b>	7
<b>Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)</b>	7 кредитів ЄКТС / 210 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Основною метою дисципліни є формування знань з питань управління процесами, організації та технології системи пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажера, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.
<b>Заплановані результати навчання</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;</li> <li>- ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання;</li> <li>- ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень;</li> <li>- ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.</li> </ul>
<b>Заплановані знання та вміння</b>	<p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт;</li> <li>- методи прогнозування пасажирських перевезень;</li> <li>- стратегічні напрями та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень;</li> <li>- правила оформлення перевізної документації;</li> <li>- технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу;</li> <li>- правила претензійної роботи підприємства.</li> </ul> <p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконувати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах</li> </ul>

	<p>перевезень пасажирів;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, складати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки;</li> <li>- за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами;</li> <li>- використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розраховувати ефективність надання транспортних послуг;</li> <li>- використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали щодо правил перевезень пасажирів, встановлювати вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.</li> </ul>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Зміст навчальної дисципліни</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення</b></p> <p><u>Теми розділу 1.</u> Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 2. Процес перевезень пасажирів</b></p> <p><u>Теми розділу 2.</u> Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система</b></p> <p><u>Теми розділу 3.</u> Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 4. Вибір рухомого складу</b></p> <p><u>Теми розділу 4.</u> Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень</b></p> <p><u>Теми розділу 5.</u> Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 6. Курсова робота</b></p> <p>Обґрунтування відкриття заданого рейсу.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття.</p>
<p><b>Пререквізити</b></p>	<p>«Загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Системний аналіз», «Логістика»</p>
<p><b>Постреквізити</b></p>	<p>Переддипломна (виробнича) практика, кваліфікаційна робота</p>
<p><b>Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Босняк М.Г. Пасажирські автомобільні перевезення: навчальний посібник для студентів спеціальності 6.100404 «Організація перевезень і управління на транспорті (автомобільний)» – 2-ге вид. – Київ: Слово, 2011. 272 с.</li> <li>2. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення. Курс лекцій. – К.: 2008.</li> <li>3. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення. Підручник. – К.: 2009.</li> <li>4. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.:</li> </ol>

	НАУ, 2007.
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Google Meet, Zoom, мультимедійне обладнання
<b>Семестровий контроль, критерії оцінювання</b>	<p>1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– роботи на аудиторних заняттях (відповіді на теоретичні питання, розв’язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень);</li> <li>– результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.</li> </ul> <p>2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.</p> <p>Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, а саме, <i>знання</i>: принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямів та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства; <i>вміння</i>: на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об’єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, записати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об’єктами; використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розрахувати ефективність надання транспортних послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів, встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях навчальної дисципліни, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини</p>

	навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.
<b>Циклова комісія</b>	Менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури