



Силабус навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» (назва навчальної дисципліни) Освітньо-професійної програми: «Менеджмент транспорту та логістики» (назва освітньо-професійної програми) Спеціальність: 073 «Менеджмент» (код та назва спеціальності) Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування» (шифр та назва галузі знань)	
Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	3
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	7 кредитів ЄКТС / 210 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	Основною метою дисципліни є формування знань з питань управління процесами, організації та технології системи пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.
Мета навчальної дисципліни	Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажирів, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.
Заплановані результати навчання	- ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; - ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання; - ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень; - ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.
Заплановані знання та вміння	Знати: - принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт; - форми обліку роботи підприємства; - структуру бізнес-плану підприємства; - методи прогнозування пасажирських перевезень; - стратегічні напрямки та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень; - правила оформлення перевізної документації; - технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; - правила претензійної роботи підприємства.

	Вміти: - на основі договорів на перевезення і статичної інформації, за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; - використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків за допомогою математичної символіки і певних прийомів записати план перевезень, в термінах математики і за допомогою методів математичного програмування вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків; - за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; - використовуючи нормативно-правові документи, інформаційні джерела, за допомогою певних методик: проаналізувати валові витрати на надання послуг та виконання робіт; класифікувати витрати на надання послуг та виконання робіт; скласти кошторис витрат на обсяг транспортних послуг в залежності від виду транспорту, підприємства та наданих; розрахувати повну собівартість перевезень та надання супутніх транспортних послуг; визначити резерви зниження собівартості послуг; - використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.
Навчальна логістика	Зміст навчальної дисципліни Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення <u>Теми розділу 1.</u> Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень. Розділ 2. Процес перевезень пасажирів <u>Теми розділу 2.</u> Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах. Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система <u>Теми розділу 3.</u> Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті. Розділ 4. Вибір рухомого складу <u>Теми розділу 4.</u> Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту. Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень <u>Теми розділу 5.</u> Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті. Розділ 6. Курсова робота Обґрунтування відкриття заданого рейсу. Види занять: лекції, практичні заняття, курсова робота.

Пререквізити	«Логістика»
Постреквізити	«Ресурсозберігаючі технології на транспорті», Переддипломна практика.
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	1. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій. – Київ, 2008. 2. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення: Підручник. – Київ, 2009. 3. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. – Москва, 2004. 4. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.
Матеріально-технічне забезпечення	мультимедійне обладнання
Семестровий контроль, критерії оцінювання	1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти: – роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень); – результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти. 2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку. Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, а саме, <i>знання</i>: принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; форм обліку роботи підприємства; структури бізнес-плану підприємства; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямків та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства, <i>вміння</i>: на основі договорів на перевезення і статичної інформації, за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків за допомогою математичної символіки і певних прийомів записати план перевезень, в термінах математики і за допомогою методів математичного програмування вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи, інформаційні джерела, за допомогою певних методик: проаналізувати валові витрати на надання послуг та виконання робіт; класифікувати витрати на надання послуг та виконання робіт; скласти кошторис витрат на обсяг транспортних послуг в залежності від виду транспорту, підприємства та наданих; розрахувати повну собівартість перевезень та надання супутніх транспортних послуг; визначити резерви зниження собівартості послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів; вміння надавати аргументовані відповіді на

	поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією. Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхнєве орієнтування у загальних поняттях менеджменту навчальної дисципліни, слабе застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.
Циклова комісія	Транспортної інфраструктури