



Силабус навчальної дисципліни
«Операційний менеджмент»
 (назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійної
програми: «Менеджмент транспорту та логістики»
 (назва освітньо-професійної програми)

Спеціальність: 073 Менеджмент
 (код та назва спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
 (шифр та назва галузі знань)

Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	<u>3</u>
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	<u>6</u> кредитів ЄКТС / <u>180</u> годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	Курс «Операційний менеджмент» є одним з базових у системі підготовки фахівців управлінської спеціальності, який інтегрує у собі цілу систему курсів управлінського та економічного циклів, а саме: базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвитку навиків у сфері розроблення операційної стратегії, формування системи управлінських рішень спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.
Мета навчальної дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвитку навиків у сфері розроблення операційної стратегії, формування системи управлінських рішень, спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.
Заплановані результати навчання	- ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства; - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації; - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
Заплановані знання та вміння	Знати: - теоретичні основи і науково-понятійний апарат операційного менеджменту; - принципи та функції операційного менеджменту, раціональної організації, основні методи організації операційного управління та моделі обґрунтування рішень; - інструменти контролю та управління якістю продукції, як результату операційної діяльності підприємства (організації); - особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей. Вміти: - організувати управління операційними системами на різних етапах їх розвитку та перетворення, а також підтримувати належний режим їх

	поточного функціонування; - розробляти операційну стратегію підприємства (організації); - здійснювати планування операційної функції підприємства (організації) та проектувати її виробничі потужності; - використовувати інструменти планування та контролю діяльності операційної системи.
Навчальна логістика	Зміст навчальної дисципліни: Розділ 1. Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту <u>Теми розділу 1.</u> Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту. Операційна стратегія. Розділ 2. Стратегічні рішення в операційному менеджменті <u>Теми розділу 2.</u> Стратегія процесів. Управління трудовими ресурсами. Управління запасами. Управління якістю продукції та послуг. Планування потреби в матеріалах і ресурсах. Прогнозування в операційному менеджменті. Розробка продукту: ресурси, процеси, результати. Управління проектами. Види занять: Лекційні – 38 годин, практичні - 38 годин.
Пререквізити	«Організація праці менеджера», «Самоменеджмент», «Вступ до фаху»
Постреквізити	Переддипломна практика, кваліфікаційна робота
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	1. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с. 2. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с. 3. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. – К.. КНЕУ, 2016. – 197 с. – (Серія «МВА-studio»). 4. Класифікатор видів економічної діяльності: https://evrovektor.com/kved/2010/. 5. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010: https://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433
Матеріально-технічне забезпечення	Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Zoom, Google Meet.

Семестровий контроль, критерії оцінювання	1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних і тестових завдань. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи; - проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи; 2. Підсумковий семестровий контроль здійснюється у формі диференційованого заліку відповідно до графіка освітнього процесу. Оцінка «відмінно» виставляється за глибокі знання теорії виробничого (операційного) менеджменту, особливостей формування та розвитку доктрин операційного (виробничого) менеджменту, сутності операційної стратегії, механізмів формування стратегічних рішень в операційному менеджменті та їх складових, вміння чітко, логічно та послідовно відповідати на поставлені питання, узагальнювати освоєний матеріал, самостійно обирати та використовувати інструментарій менеджменту, користуватися джерелами засобів масової інформації і приймати рішення; Оцінка «добре» виставляється за міцні знання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент», включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання, вміння орієнтуватися у особливостях формування стратегічних рішень в операційному менеджменті, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією; Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу дисципліни, мало аргументовані відповіді, слабе самостійне використання матеріалів із засобів масової інформації; Оцінка «незадовільно» виставляється у випадку, якщо здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.
Кафедра	Менеджменту та логістики