


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи


(підпис) Галина ДАНИЛІНА
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

« 21 » 09 2023 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	<u>90</u>
Аудиторних годин:	<u>38</u>
Екзамен (номер семестру):	<u>-</u>
Залік (номер семестру):	<u>5</u>

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті»
складена на основі навчального плану № 40(23)-12-023/23,
затвердженого «16» 06 2023 р.

Навчальну програму склав
[підпис] Людмила ПЩЕНКО
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«29» 08 2023 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту та логістики,

протокол № 11 від «29» 08 2023 р.

Голова циклової комісії
[підпис] Надія СМІРНОВА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«29» 08 2023 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту та логістики

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 11 від «29» 08 2023 р.

Голова випускової циклової комісії
[підпис] Надія СМІРНОВА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«29» 08 2023 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 12 від «31» 08 2023 р.

Завідувач відділення
[підпис] Наталія КРАВЧУК
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«31» 08 2023 р.

ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
1.1	Мета вивчення навчальної дисципліни	4
1.2	Заплановані результати навчання	4
1.3	Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни	5
1.4	Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань	5
1.5	Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення	5
2	ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
3	ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4.1	Основна та допоміжна література	6
4.2	Інформаційні ресурси Інтернет	6

1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

Сучасний стан функціонування суб'єктів господарювання, зокрема, транспортних підприємств, потребує оновлення механізмів стратегічного управління всіх учасників ринкових відносин способом застосування системи бізнес-процесів.

В сучасних умовах бізнес-процесний підхід набуває ознак основи стратегічного управління, адже дає змогу суб'єктам господарювання комплексно та всеосяжно вивчити, спрогнозувати та реалізувати свої можливості й потенціал під впливом існуючих макро- та мікрочинників.

Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» є надання здобувачам вищої освіти знань щодо посилення ролі бізнес-процесів, зміни темпів, напрямів і механізмів активізації інноваційного розвитку підприємства з метою адаптації його виробничої діяльності до запитів споживачів і забезпечення конкурентоспроможності продукції.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
 - ЗК-1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини, і громадянина в Україні;
 - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
 - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
 - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
 - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- фахові компетентності:
 - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
 - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
 - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
 - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- програмні результати навчання:
 - ПРН-1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
 - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- напрямки діяльності в сфері управління в сучасних організаціях;
- основні функції та методи менеджменту;
- сутність стратегічного та оперативного управління;
- принципи побудови ефективної системи управління;
- практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств.

Вміти:

- організовувати практичну роботу з управління людьми в сучасних організаціях;
- здійснювати аналіз діяльності системи управління організації;
- застосовувати різні методи та інструменти систем планування, організації, мотивації та контролю роботи підприємства;
- використовувати відповідно до ситуації методи прийняття управлінських рішень та

здійснювати комплекс дій для їх реалізації;

- налагоджувати та проводити ефективну комунікацію в системі управління підприємством;
- обирати та використовувати відповідній ситуації стиль лідерства, що ґрунтується на відповідних видах та формах влади та управлінського впливу;
- визначати вплив обраної системи стимулювання на ефективність роботи персоналу та при необхідності коректувати його для забезпечення достатньої мотивації.

1.3 Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління бізнес-процесами на транспорті» базується на вивченні дисциплін «Менеджмент та маркетинг», «Організація та планування діяльності підприємства», «Логістика» та слугує для вивчення дисциплін «Бізнес-планування», «Управління санацією підприємства».

1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Засвоївши курс дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті», здобувач вищої освіти усвідомлює значення наукового підходу до управління як основи ефективності діяльності організації. Для підготовки здобувачів вищої освіти передбачені наступні організаційно-методичні особливості вивчення курсу: формування знань завдяки читання курсу лекцій і самостійної роботи здобувачів вищої освіти із законодавчими і нормативними актами, і спеціальною періодичною і науковою літературою.

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» використовуються наступні види контролю:

- поточний контроль здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних завдань; за змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи;

- проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи;

- підсумковий семестровий контроль здійснюється у формі диференційованого заліку відповідно до графіка освітнього процесу.

1.5 Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для засвоєння здобувачами лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Googl Classroom, Zoom, Googl Meet.

2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.					
		Всього	Аудиторні, год.				Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Практикум	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Основні положення управління бізнес-процесами	50	10	10	-	-	30
2.	Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства	40	9	9	-	-	22
Всього за навчальною дисципліною		90	19	19	-	-	52

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Основні положення управління бізнес-процесами

Теми розділу 1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві. Механізм управління бізнес-процесами підприємства. Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами

Розділ 2. Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства

Теми розділу 2. Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства. Основи реінжинірингу бізнес-процесів. Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників. Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.

4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна та допоміжна література

Основна література:

1. Гриненко В.В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 147 с.
2. Назаренко І.Л. Обруч Г.В. Інноваційний розвиток підприємства: конспект лекцій. Ч. 3. – Харків: УкрДУЗТ, 2021. 69 с..
3. Роженко О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр». – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. 83 с.
4. Фролова Л.В. Управління підприємством на основі забезпечення його економічної безпеки: монографія / Л.В.Фролова, О.В. Роженко. Кривий Ріг: ФОП Залозний В.В., 2018. 210 с.

Допоміжна література:

1. <http://www.das-management.info/> - Журнал DAS-management
2. <http://www.cfin.ru/> - Журнал корпоративній менеджмент
3. Офіційний сайт Державного комітету статистики [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
4. Державна система розкриття інформації про емітенти цінних паперів [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.smida.gov.ua/emitants>
5. База даних компаній України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.kompass.ua>
6. Звіти емітентів цінних паперів на сайті Державної комісії з цінних паперів і фондовому ринку [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.eds.ssmc.gov.ua>

4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>