


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

  
(підпис) Галина ДАНИЛІНА  
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

« 03 » \_\_\_\_\_ 2023 р.

ПРОГРАМА  
КОМПЛЕКСНОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКЗАМЕНУ  
ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬО-КВАЛІФІКАЦІЙНОГО РІВНЯ  
«МОЛОДШИЙ СПЕЦІАЛІСТ», «ФАХОВИЙ МОЛОДШИЙ БАКАЛАВР»

спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»


(назва освітньо-професійної програми)

Кривий Ріг  
2023

Програма комплексного державного екзамену випускників освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст», «фаховий молодший бакалавр»

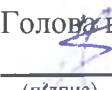
галузі знань 27 «Транспорт»  
(шифр та назва галузі)

спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»  
(шифр та назва спеціальності)

Навчальну програму склав  
  
(підпис) Наталя КРАВЧУК  
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії \_\_\_\_\_  
транспортної інфраструктури

протокол №2 від «01» лютого 2023р.

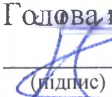
Голова циклової комісії  
  
(підпис) Наталя КРАВЧУК  
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

«01» лютого 2023р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії \_\_\_\_\_  
транспортної інфраструктури

спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

протокол №2 від «01» лютого 2023р.

Голова випускової циклової комісії  
  
(підпис) Наталя КРАВЧУК  
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

«01» лютого 2023р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення \_\_\_\_\_  
«Транспортні технології»

протокол № \_\_\_\_\_ від «02» лютого 2023р.

Завідувач відділення  
  
(підпис) Надія НІЧОСОВА  
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

«02» лютого 2023р.

## ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
2	ЗМІСТ ПРОГРАМИ	4
3	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВПІДГОТОВКИ ДО КОМПЛЕКСНОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКЗАМЕНУ	7

## 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма комплексного державного екзамену складена відповідно до освітньо-професійних програм освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» та освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр» в галузі знань 27 «Транспорт» спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)».

## 2. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

### Розділ 1 «Авіаційні пасажирські перевезення»

Предмет і задачі дисципліни. Основні терміни та поняття.

Національне регулювання на повітряному транспорті. Міжнародні організації цивільної авіації.

Пасажирські комплекси аеропортів. Типи і методи реєстрації вилітаючих пасажирів. Пасажирський аеровокзал як система масового обслуговування.

Організація проведення реєстрації вилітаючих пасажирів та оформлення їх багажу. Технологічні схеми реєстрації квитків та оформлення багажу пасажирів.

Дотримання вимог імміграційного контролю. Огляд пасажирів та їх доставка до повітряного судна. Оформлення багажу пасажирів. Багажні бирки.

Організація та технологія обслуговування прилітаючих пасажирів. Видача багажу. Організація та технологія обслуговування транзитних пасажирів. Організація та технологія обслуговування трансферних пасажирів. Несправності під час перевезення багажу. Технології розшуку багажу.

Організація та технологія обслуговування пасажирів спеціальних категорій: з обмеженими фізичними можливостями (ОФМ), дітей без супроводу дорослих, VIP-пасажирів, депортованих пасажирів, пасажирів, що перевозять дрібних тварин та інших.

Суть співробітництва служб. Основні положення.

Поняття і задачі комплектування пасажирських рейсів. Виробничо-диспетчерська служба – функції, задачі та призначення.

Документи на рейс. Оформлення пасажирського маніфесту та багажної відомості. Оформлення зведено-завантажувальної відомості (Loadsheet&Load message). Види телеграм на рейс. Складання телеграм.

Засоби механізації та автоматизації обслуговування пасажирів в аеропорту.

Принципи складання розкладу авіаперевезень.

Задачі обслуговування пасажирів на борту повітряного судна. Основні етапи обслуговування на борту.

Нормативні документи, що визначають права та обов'язки пасажира та перевізника. Правила перевезення пасажирів повітряним транспортом. Правила прийому та видачі багажу. Претензії до перевізника.

### Розділ 2 «Організація вантажних перевезень (Вантажні перевезення, Вантажознавство)»

Поняття, класифікація та транспортна характеристика вантажів. Тара і упаковка. Класифікація, типи та основні параметри контейнерів. Характеристика основних засобів пакування. Маркування вантажів. Пломбування вантажів. Підготовка вантажів до перевезення.

Поняття та класифікація спеціальних вантажів. Перевезення живих тварин повітряним транспортом. Основні вимоги ІАТА. Перевезення живих тварин повітряним транспортом. Основні вимоги перевезення за видами. Перевезення живих тварин повітряним транспортом.

Заповнення документації. Перевезення цінних вантажів повітряним транспортом. Перевезення витворів мистецтва, музейних експонатів повітряним транспортом. Перевезення людських останків повітряним транспортом. Вантаж 200. Перевезення швидкопсувних вантажів повітряним транспортом. Перевезення повітряним транспортом крупно габаритних, важких вантажів та вантажів, що сильно тхнуть. Перевезення зброї, амуніції, та військових товарів повітряним транспортом. Перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом. Перевезення спеціальних вантажів автомобільним видом транспорту. Перевезення спеціальних вантажів залізничним видом транспорту. Перевезення спеціальних вантажів водними видами транспорту.

Вантажні склади, їх класифікація та вимоги до них. Способи збереження вантажів та класифікація обладнання на складі. Розрахунки технологічних параметрів вантажних комплексів. Технологічні процеси обробки вантажів у вантажних складах. Перевезення пошти авіаційним транспортом. Оформлення документації при перевезенні вантажів. Несправності при перевезеннях вантажів і пошти. Організація комплектування вантажного рейсу. Вимоги до техніки безпеки при перевезенні вантажів.

### Розділ 3 «Аеропорти та їх експлуатація»

Аеропорт як функціональна система. Класифікація аеропортів та аеродромів цивільної авіації.

Вихідні дані для розрахунків споруд аеропорту. Планування літних смуг та руліжних доріжок. Планування перону та місць тривалого стояння. Види і розміщення майданчиків спеціального призначення, об'єктів управління повітряним рухом, радіонавігації і посадки. Аеродромні покриття. Порядок маркування аеродромів та висотних перешкод на аеродромі. Планування будівель і споруд службово-технічної території. Особливості вертодромів та аеродромів класу E.

Сертифікація аеропортів України. Вітчизняна та міжнародна системи правових відносин в авіаційній галузі. Адміністративні засади управління діяльністю аеропорту. Система договірних відносин при здійсненні авіаційної діяльності в аеропорту. Неавіаційна діяльність аеропорту. Система управління якістю послуг аеропорту. Формування доходів аеропортів. Технологічні процеси аеропорту. Забезпечення безпеки в аеропортах. Утримання аеродромів та вертодромів. Класифікація повітряних суден та їх польотів. Безпека польотів.

### Розділ 4 «Загальний курс транспорту»

Роль транспорту в економіці країни, його взаємодія з іншими галузями. Транспортні системи, їх суть та складові частини. Класифікація показників транспортної діяльності. Кількі.

Управління транспортом, транспортна політика

Техніко – економічна характеристика залізничного транспорту.

Техніко – економічна характеристика автомобільного транспорту. Техніко – економічна характеристика водного транспорту. Техніко – економічна характеристика авіаційного транспорту. Техніко – економічна характеристика трубопровідного транспорту. Техніко – економічна характеристика промислового транспорту. Техніко – економічна характеристика міського та приміського транспорту. Техніко – економічна характеристика спеціалізованих і нетрадиційних видів транспорту. Перспективи розвитку видів транспорту України.

## Розділ 5 «Продаж авіаційних перевезень»

Організація продажу авіаквитків. Сервісна інформація в АСПБ «Galileo».

Процес відновлення, відміни, додавання файлів бронювання.

Конвертація у системі. Функції розділу TIMATIC та його призначення. Створення бронювання. Виклик, модифікація та історія елементів PNR. Створення групового бронювання. Банк черг та його обробка. Тарифи у системі «Amadeus». Розрахунок маршруту.

Інтерфейс та додаткові інструменти роботи АСПБ «Sabre». Створення запису про пасажирів в АСПБ «Sabre».

Функціональність меню терміналу «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000». Технологічна панель та додаткові функції панелі інструментів «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000».

Основні положення для роботи в АСПБ SITA. Основні елементи реєстраційного поля в АСПБ SITA.

Види пасажирського квитка. Заповнення пасажирського квитка.

## Розділ 6 «Транспортні засоби та основи їх експлуатації»

Історія розвитку цивільної авіації. Основні поняття з аеродинаміки. Основи аеродинаміки літака. Класифікація та основні частини літаків. Авіаційні силові установки, вимоги до них. Етапи зльоту та посадки літака. Приладне обладнання та електроустаткування літака. Системи повітряного судна. Побутове та аварійно-рятувальне обладнання. Класифікація та основні частини вертольотів.

Класифікація авіаційної наземної техніки. Організація руху засобів механізації на аеродромах. Наземні засоби для технічного обслуговування авіаційної техніки. Наземні засоби для обслуговування аеродромів та засоби спеціального призначення. Наземні засоби для обслуговування повітряних перевезень.

## Розділ 7 «Транспортне право»

Авіаційний транспорт України, його місце в системі транспорту України згідно Повітряного кодексу України. Система органів державного управління повітряним транспортом України. Поняття «Повітряне судно» за Повітряним кодексом України. Види повітряних суден. Правові вимоги до цивільних повітряних суден за Повітряним кодексом України. Порядок допуску до експлуатації цивільних повітряних суден за Повітряним кодексом України. Правові вимоги до аеропортів і аеродромів за Повітряним кодексом України.

Правовий статус екіпажа повітряного судна. Повітряний простір України. Структура та порядок використання повітряного простору України згідно чинного законодавства. Повітряний перевізник та законодавчі вимоги до його діяльності. Повітряні перевезення та основні правові вимоги до них. Чартерне повітряне перевезення за українським законодавством.

Договір перевезення вантажу за Цивільним кодексом України. Договір про перевезення пошти повітряними судами. Істотні умови договору за Цивільним кодексом України. Майнова та юридична відповідальність перевізника за договором повітряного перевезення вантажу та пасажирів.

Авіаційні аварійно-рятувальні роботи - поняття, координація, та проведення робіт згідно чинного законодавства України. Строки подання, розгляду претензій та позовів за збитки заподіяні авіаційним перевізником. Авіаційне страхування, види та умови здійснення згідно чинного законодавства України.

Транспортні злочини та юридична відповідальність осіб за їх вчинення. Поняття та види правопорушень на транспорті. Транспортна система України за законом «Про Транспорт», її структура та управління.

РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВПІДГОТОВКИ ДО КОМПЛЕКСНОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКЗАМЕНУ

1. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення, К.: НАУ-друк, 2009р.
2. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення. Курс лекцій., К.: НАУ, 2008р.
3. Правила перевезень пасажирів та багажу повітряним транспортом (Наказ Міністерства інфраструктури України від 30.11.12 р. №735).
4. Соловійова О.О., Яценко Л.А. «Загальний курс транспорту». Конспект лекцій. 2007. - 36 с.
5. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В. «Загальний курс транспорту» Навчальний посібник. Книга 1. Навчальний посібник. К. Арістей, 2007. 544 с.
6. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В.. «Загальний курс транспорту» Навчальний посібник. Книга 2. Навчальний посібник. К. Арістей, 2007. 504 с.
7. Закон України «Про транспорт» - К., Постанова Верховної Ради від 10.10.1994року N 232/94 – 15 с.
8. Повітряний кодекс України від 19.05. 2011 р. № 3393-VI
9. Закон України «Про автомобільний транспорт» - К., Постанова Верховної Ради від 23 лютого 2006 року № 3492-IV – 40 с.
10. Закон України «Про трубопровідний транспорт» - К., Постанова Верховної Ради від 15 травня 1996 року N 192/96-ВР – 10 с.
11. Вільковський Є. К., Вантажознавство: Львів, 2007-493с.
12. Вільковський Є.К., Кельман І.І., Бакуліч О.О. Вантажознавство (вантажі, правила перевезень, рухомий склад): Навчальний посібник.- Львів: Інтелект-Захід, 2007.- 495с.
13. Інструкція з організації перевезень вантажів повітряним транспортом – Наказ Міністерства транспорту України №822 від 02.11.2005.
14. Снегірєва І.П., Конспект лекцій. 2022р.
15. Правила міжнародних перевезок пасажирів, багажа и грузов.
16. Технічні інструкції з безпечного перевезення небезпечних вантажів повітрям, ІКАО, Дос. 9284.
17. AIRPORT Handling Manual, поточне видання.
18. DANDEROUS Goods Regulations, поточне видання.
19. LIVE Animals Regulations, поточне видання.
20. PERISHABLE Cargo Handling Manual, поточне видання.
21. THE Air Cargo Tariff , поточне видання.
22. Правила міжнародних перевезень пасажирів, багажу і вантажів.
23. Базовый курс SABRE GDS – Copyright Sabre Travel Network, 2011.
24. Гаврилов В.П. Інформаційні системи і технології в туризмі: навчальний посібник для студентів. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016.
25. Опис емулятора терміналу систем бронювання «Сирена тревел» і «Сирена-2000»
26. Оформлення авіаквитків. Керівництво ІАТА. 34 видання. – Монреаль-Женева, 2002.
27. Посібник користувача «Gabriel».
28. Русинов І.Я., Основи організації авіаційних перевезень, - К: КПЦА.
29. Система реєстрації Iprot. Посібник користувача.
30. Федорова О.С. Конспект лекцій. 2022р.
31. «FCLASS Galileo». Програма для вивчення АСБ Galileo на ПК.
32. Кравчук Н.В., Конспект лекцій. 2021р.
33. Таланов Г.П., «Аеропорти та їх експлуатація: Підручник». – К: НАУ, 2001. – 116 с.;
34. Шишков А.Ф., В.В.Запорожець, О.М. Білякович, «Аеропорт: теорія і практика зимового утримання аеродромів». – К.: «Друкарня Діапринт», 2006. – 196 с..

35. Інструкція з експлуатації аеродромів державної авіації України від 22.07.2013 р. за № 1229/23761.
40. Сертифікаційні вимоги до цивільних аеродромів України. Наказ Державіаслужби від 17.03.2006р. №201.