

	<p style="text-align: center;">Силабус навчальної дисципліни <u>«Продаж авіаційних перевезень»</u></p> <p>Освітньо-професійна програма <u>«Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</u></p> <p>Спеціальність <u>275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</u></p> <p>Галузь знань <u>27 «Транспорт»</u></p>
Рівень освіти	Фахова передвища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	6
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	4 кредити ЄКТС / 120 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	В умовах ринкової економіки набуває особливого значення конкурентоспроможність повітряного транспорту, подальший розвиток авіакомпаній, підвищення якості робіт підприємств цивільної авіації. Значну роль в цьому процесі грає підготовка кваліфікованих кадрів.
Мета навчальної дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни є надання знань щодо використання комп'ютерних інформаційних систем для забезпечення процесів реалізації авіабілетів, обслуговування транспортної клієнтури.
Заплановані результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - ПРН5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій. - ПРН23. Вміти здійснювати оформлення перевізної документації на авіаційному транспорті.
Заплановані знання та вміння	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особливості організації продажу авіаквитків та бронювання місць; - принципи роботи в автоматизованих системах продажу та бронювання квитків «Galileo», «Amadeus», «Sabre», «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000»; - алгоритм роботи автоматизованої системи реєстрації «SITA»; - порядок оформлення пасажирського квитка. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлювати проїзні документи в автоматизованих системах продажу та бронювання квитків.
Навчальна логістика	<p style="text-align: center;">Розділ 1 Організація продажу авіаквитків та бронювання місць Мета та основні задачі дисципліни. Організація продажу авіаквитків.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 2 Автоматизована система продажу та бронювання авіаквитків «Amadeus»</p> <p>Конвертація у системі. Функції розділу TIMATIC та його призначення. Створення бронювання. Виклик, модифікація та історія елементів PNR. Створення групового бронювання. Банк черг та його обробка. Тарифи у системі «Amadeus». Розрахунок маршруту.</p>

	<p>Розділ 3 «Автоматизована система продажу та бронювання «Sabre» Інтерфейс та додаткові інструменти роботи АСПБ «Sabre». Створення запису про пасажера в АСПБ «Sabre»</p> <p>Розділ 4 «Автоматизована система бронювання «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000» Функціональність меню терміналу «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000». Технологічна панель та додаткові функції панелі інструментів «Сирена-Тревел»/«Сирена-2000»</p> <p>Розділ 5 Автоматизована система реєстрації SITA Основні положення для роботи в АСПБ SITA. Основні елементи реєстраційного поля в АСПБ SITA</p> <p>Розділ 6 Пасажирський квиток Види пасажирського квитка. Заповнення пасажирського квитка.</p>
Пререквізити	«Інформаційні системи і технології на транспорті»
Постреквізити	«Авіаційні пасажирські перевезення», «Виробнича практика»
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. «FCLASS Galileo». Програма для вивчення АСБ Galileo на ПК. 2. Amadeus. Jump In. 2011. 3. Базовий курс SABRE GDS – Copyright Sabre Travel Network, 2011. 4. Гаврилов В.П. Інформаційні системи і технології в туризмі: навчальний посібник для студентів. – Харків: ХНЕУ ім. С.Кузнеця, 2016. 5. Опис емулятора терміналу систем бронювання «Сирена тревел» і «Сирена-2000» 6. Оформлення авіаквитків. Керівництво IATA. 34 видавництво. – Монреаль-Женева, 2002. 7. Повітряний кодекс України. 8. Посібник користувача «Gabriel». 9. Посібник користувача системи SITA DSC LIAISON, 2012. 10. Русинов І.Я., Основи організації авіаційних перевезень, - К: КПЦА. 11. Система Galileo. Основи бронювання. Навчальний посібник, 2015. 12. Система реєстрації Iport. Посібник користувача.
Матеріально-технічне забезпечення	Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Google Meet, Zoom, мультимедійне обладнання.
Семестровий контроль, критерії оцінювання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється на основі: <ul style="list-style-type: none"> – роботи на аудиторних заняттях (відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння працювати в автоматизованих системах продажу та бронювання); – результатів виконання завдань самостійної роботи здобувача вищої освіти. 2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі екзамену. <p>Оцінка «відмінно» виставляється за: глибокі знання навчального матеріалу у сфері продажу авіаційних перевезень, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; вміння досконало працювати в АСПБ, які вивчаються; чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання; застосовувати теоретичні положення при розв'язуванні практичних задач щодо продажу та бронювання</p>

	<p>авіаквитків; узагальнювати опанований матеріал; самостійно користуватися джерелами інформації; приймати рішення.</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за: міцні знання навчального матеріалу, включаючи продаж та бронювання авіаквитків; аргументовані відповіді на поставлені питання; вміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач; аналізувати й систематизувати інформацію стосовно роботи АСПБ; використовувати загальновідому інформацію із самостійною і правильною аргументацією.</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабке застосування теоретичних положень при розв'язанні практичних задач у продажу та бронюванні авіаквитків.</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння орієнтуватися при розв'язанні практичних задач при роботі в АСПБ, незнання основних фундаментальних положень.</p>
Циклова комісія	Транспортної інфраструктури