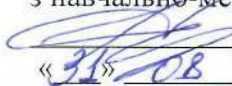


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»
(назва факультету/відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
 Г.В. Даниліна
«31» 08 2022 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
з навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТРАНСПОРТІ»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	<u>III</u> (№ курсу)
Лекції:	<u>38</u> (кількість годин)
Практичні заняття:	<u>38</u> (кількість годин)
Лабораторні заняття:	<u>—</u> (кількість годин)
Самостійна робота:	<u>104</u> (кількість годин)
Всього годин:	<u>180</u> (кількість годин)
Курсовий проект/робота:	<u>-</u> (№ курсу)
РГР	<u>—</u> (№ курсу)

Кривий Ріг
2022

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану 1Р5(11)-10/08.10-16-073/02
(індекс робочого навчального плану)

затверджених «11» 06 2022р. та навчальної програми з цієї дисципліни, затвердженої
«31» 08 2022р.

Робочу навчальну програму склав
[підпис] Федорова О.С.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
транспортної інфраструктури
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «26» 08 2022р.

Завідувач кафедри/
Голова циклової комісії

[підпис] Кравчук Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«26» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/
циклової комісії менеджменту та логістики,
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач випускової кафедри/
Голова випускової циклової
комісії

[підпис] Смирнова Н. В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,
протокол № 1 від «30» 08 2022р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні
технології»
(назва факультету/відділення)

[підпис] Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 20 22 р.

Зміст

1.	Програма навчальної дисципліни	4
1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни.....	4
1.2.	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять.....	5
1.2.1.	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг.....	5
1.2.2.	Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	6
1.2.3.	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг.....	7
1.2.4.	Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи.....	7
1.2.4.1	Курсова робота.....	7
2.	Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	8
2.1	Основна та допоміжна література	8
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	8
3.	Критерії оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь.....	9
4.	Засоби діагностики навчальної дисципліни.....	9

1. Зміст навчальної дисципліни
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
5 семестр						
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»						
1.1	Основні поняття і визначення у сфері якості.	8	2	2	–	4
1.2	Економічні та правові аспекти забезпечення якості	8	2	2	-	4
1.3	Державний захист прав споживачів продукції в Україні	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №1	26	6	6	–	14
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»						
2.1	Менеджмент якості в економічно розвинених країнах	8	2	2	–	4
2.2	Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	8	2	2	–	4
2.3	Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №2	26	6	6	–	14
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»						
3.1	Поняття та визначення зі стандартизації	11	2	2	–	7
3.2	Міждержавні системи стандартів	11	2	2	–	7
	Всього за розділом №3	22	4	4	–	14
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»						
4.1	Основні поняття і визначення з метрології	9	2	2	–	5
4.2	Діяльність Державної метрологічної служби України	7	1	1	–	5
	Всього за розділом №4	16	3	3	–	10
Всього за 5 семестр		90	19	19	–	52
6 семестр						
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»						
5.1	Система управління якістю продукції	9	2	2	–	5
5.2	Система управління якістю продукції	9	2	2	-	5
5.3	Система управління якістю послуг	9	2	2	-	5
5.4	Система управління якістю послуг	9	2	2	-	5
	Всього за розділом №5	36	8	8	–	20
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»						
6.1	Показники рівня якості продукції	9	2	2	–	5
6.2	Ергономічні й економічні показники продукції	9	2	2	-	5

6.3	Методи прогнозування та планування рівня якості продукції	9	2	2	-	5
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	9	2	2	-	5
	Всього за розділом №6	36	8	8	-	20
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»						
7.1	Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО	10	2	2	-	6
7.2	Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО	8	1	1	-	6
	Всього за розділом №7	18	3	3	-	12
	Всього за 6 семестр	90	19	19	-	52
	Всього за навчальною дисципліною	180	38	38	-	104

1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»			
1.1	Основні поняття і визначення у сфері якості.	2	2
1.2	Економічні та правові аспекти забезпечення якості	2	2
1.3	Державний захист прав споживачів продукції в Україні	2	3
Всього за розділом №1		6	7
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»			
2.1	Менеджмент якості в економічно розвинених країнах	2	2
2.2	Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	2	2
2.3	Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні	2	3
Всього за розділом №2		6	7
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»			
3.1	Поняття та визначення зі стандартизації	2	4
3.2	Міждержавні системи стандартів	2	3
Всього за розділом №3		4	7
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»			
4.1	Основні поняття і визначення з метрології	2	3
4.2	Діяльність Державної метрологічної служби України	1	2
Всього за розділом №4		3	5
Всього за 5 семестр		19	26
6 семестр			
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»			
5.1	Система управління якістю продукції	2	3
5.2	Система управління якістю продукції	2	3
5.3	Система управління якістю послуг	2	2
5.4	Система управління якістю послуг	2	2
Всього за розділом №5		8	10
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»			
6.1	Показники рівня якості продукції	2	3

6.2	Ергономічні й економічні показники продукції	2	3
6.3	Методи прогнозування та планування рівня якості продукції	2	2
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	2	2
Всього за розділом №6		8	10
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»			
7.1	Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО	2	4
7.2	Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО	1	2
Всього за розділом №7		3	6
Всього за 6 семестр		19	26
Всього за навчальною дисципліною		38	52

1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»			
1.1	Визначення основних понять у сфері якості.	2	2
1.2	Забезпечення економічних та правових аспектів якості	2	2
1.3	Право на державний захист споживачів продукції в Україні	2	3
Всього за розділом №1		6	7
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»			
2.1	Розвиток менеджменту якості в економічно розвинених країнах	2	2
2.2	Сьогодення теорії і практики менеджменту якості	2	2
2.3	Визначення сучасного стану діяльності з менеджменту якості в Україні	2	3
Всього за розділом №2		6	7
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»			
3.1	Основні положення Державної системи стандартизації України	2	4
3.2	Міжнародна та регіональна діяльність України у сфері стандартизації	2	3
Всього за розділом №3		4	7
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»			
4.1	Загальні відомості про техніку вимірювання і засоби вимірювальної техніки	2	3
4.2	Метрологічна служба України	1	2
Всього за розділом №4		3	5
Всього за 5 семестр		19	26
6 семестр			
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»			
5.1	Процеси системи управління якістю продукції на різних етапах її життєвого циклу	2	3
5.2	Система управління безпекою харчових продуктів (НАССР)	2	3
5.3	Ключові аспекти системи якості послуг транспортного підприємства	2	2
5.4	Маркетинг в системі якості послуг транспортного	2	2

	підприємства		
Всього за розділом №5		8	10
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»			
6.1	Класифікація показників рівня якості продукції	2	3
6.2	Патентно-правові, екологічні, економічні та показники безпеки продукції	2	3
6.3	Загальні відомості прогнозування, планування і оцінювання рівня якості продукції	2	2
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	2	2
Всього за розділом №6		8	10
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»			
7.1	Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО	2	4
7.2	Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО	1	2
Всього за розділом №7		3	6
Всього за 6 семестр		19	26
Всього за навчальною дисципліною		38	52

1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
–	–	–	–

1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
5 семестр				
1-19	Опрацювання матеріалу лекцій 1.1 – 4.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття 1.1 – 4.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
Всього за 5 семестр		52		
6 семестр				
1-20	Опрацювання матеріалу лекцій 5.1 – 7.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-20
1-20	Підготовка до практичного заняття 5.1 – 7.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-20
Всього за 6 семестр		52		
Всього		104		

1.2.4.1. Курсова робота.

Написання курсової роботи не передбачено.

2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

2.1. Основна та допоміжна література

Основна література

1. Босняк М.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2021. 91 с.
2. Федорова О.С. Методичні вказівки щодо проведення практичних знань «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 17 с.
3. Федорова О.С. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 10 с.
4. Оглоблін В.Ф. Метрологія, стандартизація і управління якістю: Навчальний посібник. – Донецьк: ДонІТЗ, 2010. 190 с.
5. Топольник В.Г., Котляр М.А. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: Навчальний посібник. – Л.: Магнолія-2006, 2009. 212 с.

Допоміжна література

1. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3-тє видання виправлене і доповнене. – К.: Знання, КОО, 2007. 471 с.
2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник. – 3-тє видання перероблене і доповнене. – К.: Видавництво Європейського університету, 2001. 174 с.

2.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>

3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
 - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо організації процесу забезпечення якості продукції на транспорті);
 - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.
2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

1. Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; знання еволюції менеджменту якості, сутності, змісту основних питань і категорій якості продукції, стандартизаційне забезпечення якості продукції, методів прогнозування, планування і оцінювання якості продукції; вміння узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації і приймати рішення.

2. Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», включаючи орієнтацію у сутності основних понять менеджменту якості, стандартизація продукції, методах прогнозування, планування і оцінювання якості продукції, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

3. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхнєве орієнтування у загальних поняттях менеджменту якості, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

4. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

4. Засоби діагностики навчальної дисципліни

1. Пакет ККР з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»