


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
 Г.В. Даниліна
« 31 » 08 2022 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни

«Управління якістю на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	180
Аудиторних годин:	76
Екзамен (номер семестру):	-
Залік (номер семестру):	5, 6

Кривий Ріг
2022


Навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»,
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

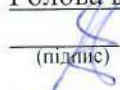
складена на основі навчального плану N 115(ТЛ)-110/03.10-15-013/22,
(індекс навчального плану)

затвердженого «26» 06 2022р.

Навчальну програму склав

(підпис) Босняк М.Г.
(прізвище та ініціали)
«29» 08 2022р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
транспортної інфраструктури,
(назва кафедри/циклової комісії)

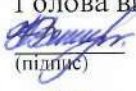
протокол № 1 від «26» 06 2022р.

Завідувач кафедри/
Голова циклової комісії

(підпис) Кравчук Н.В.
(прізвище та ініціали)
«26» 06 2022р.


Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/циклової комісії
менеджменту та логістики,
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач випускової кафедри/
Голова випускової циклової комісії

(підпис) Смирнова Н.В.
(прізвище та ініціали)
«29» 08 2022р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,
протокол № 1 від «30» 08 2022р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»
(назва факультету/відділення)

(підпис) Андрусевич Н.В.
(прізвище та ініціали)
«30» 08 2022р.

1. Пояснювальна записка

1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті» є розгляд основних показників і систем щодо забезпечення високого рівня якості продукції і, як наслідок, її конкурентоспроможності на внутрішньому і зовнішніх ринках.

Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):

- загальні компетентності:
 - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
 - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
 - ЗК-12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
 - ЗК-15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
 - ЗК-17. Навики здійснення безпечної діяльності.
- фахові компетентності:
 - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
 - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
 - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
 - ФК-10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
 - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
 - ФК-14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
 - ФК-15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
- програмні результати:
 - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
 - ПРН-12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

1.2. Заплановані результати навчання

Знати:

- особливості прогнозування розвитку транспортних систем;
- сутність та показники якості продукції;
- зміст основних понять і категорій якості продукції;
- еволюцію менеджменту якості;
- стандартизаційне забезпечення якості продукції;
- методи прогнозування, планування і оцінювання якості продукції і послуг транспортного підприємства.

Вміти:

- вибрати методи прогнозування стану і параметрів транспортних систем;
- досліджувати еволюцію транспортних систем;
- робити висновки щодо шляхів використання досліджень розвитку транспортних систем;
- приймати практичні рішення щодо оптимального застосування набутих знань при виконанні своїх професійних обов'язків.

1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління якістю на транспорті» вивчається на основі дисциплін «Основи економіки транспорту», «Міжнародні транспортні перевезення», є базою для вивчення дисципліни «Ресурсозберігаючі технології на транспорті».

1.4. Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідовним закріпленням матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачем вищої освіти власних суджень щодо організації процесу забезпечення якості продукції на транспорті.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання заліку з дисципліни. Після закінчення вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті» програмою передбачено складання заліку.

1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті» створено відповідний GoogleClassroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.				
		Всього	Аудиторні, год.			Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції	26	6	6	-	14
2.	Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	26	6	6	-	14
3.	Стандарти та нормативна база менеджменту якості	22	4	4	-	14
4.	Метрологічне забезпечення якості продукції	16	3	3	-	10
	Всього за 5 семестр	90	19	19	-	52
5.	Система управління якістю продукції	36	8	8	-	20
6.	Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості	36	8	8	-	20
7.	Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку	18	3	3	-	12
	Всього за 6 семестр	90	19	19	-	52
	Всього за навчальною дисципліною	180	38	38	-	104

3. Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції

Теми розділу 1. Основні поняття і визначення у сфері якості. Економічні та правові аспекти забезпечення якості. Державний захист прав споживачів продукції в Україні.

Розділ 2. Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості

Теми розділу 2. Менеджмент якості в економічно розвинених країнах. Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні.

Розділ 3. Стандарти та нормативна база менеджменту якості

Теми розділу 3. Поняття та визначення зі стандартизації. Міждержавні системи стандартів.

Розділ 4. Метрологічне забезпечення якості продукції.

Теми розділу 4. Основні поняття і визначення з метрології. Діяльність Державної метрологічної служби України.

Розділ 5. Система управління якістю продукції

Теми розділу 5. Система управління якістю продукції. Система управління якістю послуг.

Розділ 6. Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості .

Теми розділу 6. Показники рівня якості продукції. Ергономічні й економічні показники продукції. Методи прогнозування та планування рівня якості продукції. Оцінювання рівня якості продукції.

Розділ 7. Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку

Теми розділу 7. Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО. Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО.

4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

4.1. Основна та допоміжна література

Основна література

1. Босняк М.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 91 с.
2. Федорова О.С. Методичні вказівки щодо проведення практичних знань «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 17 с.
3. Федорова О.С. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи дисципліни «Управління якістю на транспорті» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 10 с.
4. Оглоблін В.Ф. Метрологія, стандартизація і управління якістю: Навчальний посібник. – Донецьк: ДонІТЗ, 2010. 190 с.
5. Топольник В.Г., Котляр М.А. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: Навчальний посібник. – Л.: Магнолія-2006, 2009. 212 с.

Допоміжна література

1. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3-тє видання виправлене і доповнене. – К.: Знання, КОО, 2007. 471 с.
2. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник. – 3-тє видання перероблене і доповнене. – К.: Видавництво Європейського університету, 2001. 174 с.

4.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>