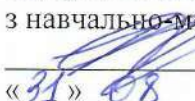


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»
Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»
(назва факультету/відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
 Г.В. Даниліна
«31» 08 2022 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
з навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ТРАНСПОРТІ»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	<u>III</u> (№ курсу)
Лекції:	<u>19</u> (кількість годин)
Практичні заняття:	<u>19</u> (кількість годин)
Лабораторні заняття:	<u>-</u> (кількість годин)
Самостійна робота:	<u>52</u> (кількість годин)
Всього годин:	<u>90</u> (кількість годин)
Курсовий проект/робота:	<u></u> (№ курсу)
РГР	<u></u> (№ курсу)
Дипломна робота:	<u></u> (№ курсу)

Кривий Ріг
2022

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану NP5/11/40/03.10-16-043/22,
(індекс робочого навчального плану)

затвердженого «22» 06 2022 р. та навчальної програми з цієї навчальної дисципліни,
затвердженої «31» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму склав

 Іщенко Л.Ф.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
менеджменту та логістики,
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.

Завідувач кафедри/

Голова циклової комісії

 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової
кафедри/циклової комісії менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.

Завідувач випускової кафедри/


Голова випускової циклової комісії

 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету / відділення,
протокол № 1 від «30» 08 2022 р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні
технології»
(назва факультету/відділення)

 Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 20 22 р.

Зміст

1.	Зміст навчальної дисципліни	4
1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2.	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	5
1.2.1.	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.2.	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.3.	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.4.	Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи	6
1.2.4.1	Курсовий проект	6
2.	Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	7
2.1.	Основна та допоміжна література	7
2.2.	Інформаційні ресурси Інтернет	7
3.	Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь	8
4.	Засоби діагностики навчальної дисципліни	8

1. Зміст навчальної дисципліни

1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
5 семестр						
Розділ №1 «Основні положення управління бізнес-процесами»						
1.1	Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами	10	2	2	-	6
1.2	Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів	10	2	2	-	6
1.3	Класифікація бізнес-процесів на підприємстві	10	2	2	-	6
1.4	Механізм управління бізнес-процесами підприємства	10	2	2		6
1.5	Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами	10	2	2		6
	Всього за розділом №1	50	10	10	-	30
Розділ №2 «Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства»						
2.1	Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства	8	2	2	-	4
2.2	Основи реінжинірингу бізнес-процесів	8	2	2	-	4
2.3	Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід	8	2	2	-	4
2.4	Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників	8	2	2	-	4
2.5	Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства	8	1	1	-	6
	Всього за розділом №2	40	9	9	-	22
Всього за 5 семестр		90	19	19	-	52
Всього за навчальною дисципліною		90	19	19	-	52

1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1 «Основні положення управління бізнес-процесами»			
1.1	Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами	2	4
1.2	Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів	2	4
1.3	Класифікація бізнес-процесів на підприємстві	2	4
1.4	Механізм управління бізнес-процесами підприємства	2	4
1.5	Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами	2	4
Всього за розділом №1		10	20
Розділ №2 «Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства»			
2.1	Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства	2	2
2.2	Основи реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
2.3	Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід	2	2
2.4	Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників	2	2
2.5	Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства	1	2
Всього за розділом №2		9	10
Всього за 5 семестр		19	30
Всього за навчальною дисципліною		19	30

1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1 «Основні положення управління бізнес-процесами»			
1.1	Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами	2	2
1.2	Поняття, структура, межі та деталізація бізнес – процесів	2	2
1.3	Класифікація бізнес-процесів на підприємстві	2	2
1.4	Механізм управління бізнес-процесами підприємства	2	2
1.5	Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами	2	2
Всього за розділом №1		10	10
Розділ №2 «Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства»			
2.1	Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства	2	2
2.2	Основи реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
2.3	Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід	2	2
2.4	Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників	2	2
2.5	Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства	1	4
Всього за розділом №2		9	12
Всього за 5 семестр		19	22
Всього за навчальною дисципліною		19	22

1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
-	-	-	-

1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача вищої освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
5 семестр				
1-19	Опрацювання матеріалу лекції № 1.1-2.5	30	Вибірковий контроль	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття № 1.1-2.5	22	Вибірковий контроль	1-19
Всього		52		

1.2.4.1. Курсовий проект

При вивченні навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» написання курсової роботи не передбачено навчальним планом.

2 Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

2.1. Основна та допоміжна література

Основна література:

1. Гриненко В.В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 147 с.
2. Назаренко І.Л. Обруч Г.В. Інноваційний розвиток підприємства: конспект лекцій. Ч. 3. – Харків: УкрДУЗТ, 2021. 69 с..
3. Роженко О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр». – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. 83 с.
4. Фролова Л.В. Управління підприємством на основі забезпечення його економічної безпеки: монографія / Л.В.Фролова, О.В. Роженко. Кривий Ріг: ФОП Залозний В.В., 2018. 210 с.

Допоміжна література:

1. <http://www.das-management.info/> - Журнал DAS-management
2. <http://www.cfin.ru/> - Журнал корпоративній менеджмент
3. Офіційний сайт Державного комітету статистики [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
4. Державна система розкриття інформації про емітенти цінних паперів [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.smida.gov.ua/emitents>
5. База даних компаній України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.kompass.ua>
6. Звіти емітентів цінних паперів на сайті Державної комісії з цінних паперів і фондовому ринку [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.eds.ssmc.gov.ua>

2.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>

3 Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти: здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання тестових завдань, виконання практичних робіт, індивідуальних завдань тощо. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи.

2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється у формі диференційованого заліку відповідно до графіка освітнього процесу

Оцінка «відмінно» виставляється за: глибокі знання навчального матеріалу зі сфери управління бізнес-процесами, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; знання законів управління на транспорті; вміння, які дозволяють практично використовувати методи дослідження, моделювати бізнес-процеси, аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання; вміння застосовувати теоретичні положення при розробці систем управління бізнес-процесами транспортних підприємств, розв'язуванні практичних задач, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення.

Оцінка «добре» виставляється за: міцні знання навчального матеріалу з управління бізнес-процесами; вміння використовувати методи дослідження, аналізувати показники діяльності транспортного підприємства; аргументовані відповіді на поставлені питання; вміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач, аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабке застосування теоретичних положень при розв'язанні практичних задач.

Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, незнання основних фундаментальних положень.

4. Засоби діагностики навчальної дисципліни

1. Пакет ККР