

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
Г.В. Даниліна
«31» 08 2022 р.**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ТРАНСПОРТІ»
(назва навчальної дисципліни)спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	<u>90</u>
Аудиторних годин:	<u>38</u>
Екзамен (номер семестру):	<u>-</u>
Залік (номер семестру):	<u>5</u>

Навчальна програма з навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі навчального плану № 145/21-10/23.10-15-073/22,
(індекс навчального плану)


затвердженого «22» 06 2022 р.

Навчальну програму склав
 Іщенко Л.Ф.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії
менеджменту та логістики,
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.


Завідувач кафедри/
Голова циклової комісії
 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/циклової
комісії менеджменту та логістики
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.

Завідувач випускової кафедри/
Голова випускової циклової
комісії
 Смирнова Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення, протокол
№ 1 від «30» 08 2022 р.

Декан факультету/Завідувач відділення
«Повітряний транспорт та комп'ютерні
технології»
(назва факультету/відділення)

 Андрусевич Н.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 20 22 р.

1. Пояснювальна записка

Сучасний стан функціонування суб'єктів господарювання, зокрема, транспортних підприємств, потребує оновлення механізмів стратегічного управління всіх учасників ринкових відносин способом застосування системи бізнес-процесів.

В сучасних умовах бізнес-процесний підхід набуває ознак основи стратегічного управління, адже дає змогу суб'єктам господарювання комплексно та всеосяжно вивчити, спрогнозувати та реалізувати свої можливості й потенціал під впливом існуючих макро- та мікрочинників.

Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» є надання здобувачам вищої освіти знань щодо посилення ролі бізнес-процесів, зміни темпів, напрямів і механізмів активізації інноваційного розвитку підприємства з метою адаптації його виробничої діяльності до запитів споживачів і забезпечення конкурентоспроможності продукції.

Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):

- загальні компетентності:
 - ЗК-1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини, і громадянина в Україні;
 - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
 - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
 - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
 - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- фахові компетентності:
 - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
 - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
 - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
 - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обгрунтовані рішення;
 - ФК-17. Здатність спілкуватися з фахівцями інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства та вирішення конфліктних ситуацій.
- програмні результати навчання:
 - ПРН-1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
 - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

1.2. Заплановані результати навчання

У результаті вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати**:

- напрямки діяльності в сфері управління в сучасних організаціях;
- основні функції та методи менеджменту;
- сутність стратегічного та оперативного управління;
- принципи побудови ефективної системи управління;
- практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств.

Після вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **вміти**:

- організувати практичну роботу з управління людьми в сучасних організаціях;
- здійснювати аналіз діяльності системи управління організації;

- застосовувати різні методи та інструменти систем планування, організації, мотивації та контролю роботи підприємства;
- використовувати відповідно до ситуації методи прийняття управлінських рішень та здійснювати комплекс дій для їх реалізації;
- налагоджувати та проводити ефективну комунікацію в системі управління підприємством;
- обирати та використовувати відповідній ситуації стиль лідерства, що ґрунтується на відповідних видах та формах влади та управлінського впливу;
- визначати вплив обраної системи стимулювання на ефективність роботи персоналу та при необхідності коректувати його для забезпечення достатньої мотивації.

1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління бізнес-процесами на транспорті» базується на вивченні дисциплін «Менеджмент та маркетинг», «Основи економіки транспорту», «Логістика» та слугує для вивчення дисциплін «Бізнес-планування», «Управління санацією підприємства».

1.4. Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Засвоївши курс дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті», здобувач вищої освіти усвідомлює значення наукового підходу до управління як основи ефективності діяльності організації. Для підготовки здобувачів вищої освіти передбачені наступні організаційно-методичні особливості вивчення курсу: формування знань завдяки читання курсу лекцій і самостійної роботи здобувачів вищої освіти із законодавчими і нормативними актами, і спеціальною періодичною і науковою літературою з питань менеджменту і маркетингу. Формування рівня вмінь здобувачів вищої освіти відбувається шляхом проведення практичних занять з вивчення тем курсу, що відповідає навчальній дисципліні.

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» використовуються наступні види контролю:

- поточний контроль – здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних і тестових завдань. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи;

- проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи;

- підсумковий семестровий контроль здійснюється у формі диференційованого заліку відповідно до графіка освітнього процесу.

1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для засвоєння здобувачами лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Googl Classroom, Zoom, Googl Meet.

2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.				
		Всього	Аудиторні, год.			Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні і заняття	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основні положення управління бізнес-процесами	50	10	10	-	30
2.	Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства	40	9	9	-	22
Всього за навчальною дисципліною		90	19	19	-	52

3. Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Основні положення управління бізнес-процесами

Теми розділу 1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві. Механізм управління бізнес-процесами підприємства. Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами

Розділ 2. Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства

Теми розділу 2. Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства. Основи реінжинірингу бізнес-процесів. Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників. Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.

4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни

4.1. Основна та допоміжна література

Основна література:

1. Гриненко В.В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 147 с.
2. Назаренко І.Л. Обруч Г.В. Інноваційний розвиток підприємства: конспект лекцій. Ч. 3. – Харків: УкрДУЗТ, 2021. 69 с..
3. Роженко О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр». – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. 83 с.
4. Фролова Л.В. Управління підприємством на основі забезпечення його економічної безпеки: монографія / Л.В.Фролова, О.В. Роженко. Кривий Ріг: ФОП Залозний В.В., 2018. 210 с.

Допоміжна література:

1. <http://www.das-management.info/> - Журнал DAS-management
2. <http://www.cfin.ru/> - Журнал корпоративний менеджмент
3. Офіційний сайт Державного комітету статистики [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
4. Державна система розкриття інформації про емітенти цінних паперів [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.smida.gov.ua/emitants>
5. База даних компаній України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.kompass.ua>
6. Звіти емітентів цінних паперів на сайті Державної комісії з цінних паперів і фондовому ринку [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.edssmsc.gov.ua>

4.2. Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>