

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»  
(назва факультету/відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

 Г.В. Даниліна

«31» 08 2022 р.

**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни

**«УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ В ТРАНСПОРТНІЙ ГАЛУЗІ»**  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	<u>IV</u> (№ курсу)
Лекції:	<u>38</u> (кількість годин)
Практичні заняття:	<u>19</u> (кількість годин)
Лабораторні заняття:	<u>-</u> (кількість годин)
Самостійна робота:	<u>63</u> (кількість годин)
Всього годин:	<u>120</u> (кількість годин)
Курсовий проект/робота:	<u>-</u> (№ курсу)
РГР	<u>-</u> (№ курсу)

Кривий Ріг  
2022

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни  
«Управління людськими ресурсами в транспортній галузі»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану № РО(Л) - 10/03.10 - 16 - 013/21,  
(індекс робочого навчального плану)

затвердженого «25» 03 2021 р. та навчальної програми з цієї навчальної  
дисципліни, затвердженої «31» 08 2022р.

Робочу навчальну програму склав  
Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії  
менеджменту та логістики,  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач кафедри/  
Голова циклової комісії  
Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/  
циклової комісії менеджменту та логістики  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач випускової кафедри/  
Голова випускової циклової  
комісії  
Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,  
протокол № 1 від «30» 08 2022р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»  
(назва факультету/відділення)

Андрусевич Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 20 22 р.

## Зміст

1.	Зміст навчальної дисципліни	4
1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2.	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	5
1.2.1.	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.2.	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.3.	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.4.	Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи	7
1.2.4.1	Курсовий проект	7
2.	Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	8
2.1.	Основна та допоміжна література	8
2.2.	Інформаційні ресурси Інтернет	8
3.	Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь	9
4.	Засоби діагностики навчальної дисципліни	9

## 1. Зміст навчальної дисципліни

### 1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
7 семестр						
Розділ №1. «Основи управління людськими ресурсами в транспортній галузі»						
1.1	Людські ресурси – складова внутрішнього середовища організації	18	6	2	-	10
1.2	Зарубіжний досвід управління людськими ресурсами	14	4	2	-	8
	Всього за розділом №1	32	10	4	-	18
Розділ №2. «Формування, використання і розвиток людських ресурсів транспортної галузі»						
2.1	Форми і методи комплектування організації персоналом	12	4	2	-	6
2.2	Професійний розвиток і навчання фахівців транспортної галузі	14	6	2	-	6
2.3	Соціальне партнерство в організації	14	4	2	-	8
	Всього за розділом №2	40	14	6	-	20
Розділ №3. «Управління поведінкою і оплата праці персоналу транспортної галузі»						
3.1	Управління поведінкою і дисципліною персоналу	18	4	4	-	10
3.2	Управління винагородою і платою праці	20	6	4	-	10
3.3	Пільги як складова оплати праці	10	4	1	-	5
	Всього за розділом №3	48	14	9	-	25
Всього за 7 семестр		120	38	19	-	63
Всього за навчальною дисципліною		120	38	19	-	63

## 1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

### 1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Основи управління людськими ресурсами в транспортній галузі»			
1.1	Персонал організації як об'єкт менеджменту	2	2
1.2	Еволюція менеджменту людських ресурсів	2	2
1.3	Методи і системи управління персоналом	2	2
1.4	Американська модель управління людськими ресурсами	2	2
1.5	Південнокорейська модель управління людськими ресурсами	2	2
	Всього за розділом №1	10	10
Розділ №2. «Формування, використання і розвиток людських ресурсів транспортної галузі»			
2.1	Організація і методи залучення персоналу	2	2
2.2	Контракт і оптимізація чисельності персоналу	2	2
2.3	Управління професійним розвитком персоналу	2	1
2.4	Організація системи, методи і форми професійного навчання	2	1
2.5	Підвищення кваліфікації персоналу	2	1
2.6	Управління соціально-трудовими відносинами в організації	2	2
2.7	Основа соціального партнерства	2	2
	Всього за розділом №2	14	11
Розділ №3. «Управління поведінкою і оплата праці персоналу транспортної галузі»			
3.1	Механізми та методи управління дисципліною	2	2
3.2	Управління трудовою дисципліною та поведінкою персоналу	2	2
3.3	Фактори визначення базової заробітної плати	2	2
3.4	Премії як чинник визначення трудових досягнень	2	2
3.5	Комунікації і конкурентні сили ринку праці	2	2
3.6	Природа і типи пільг	2	2
3.7	Проблемні питання оплати праці	2	2
	Всього за розділом №3	14	14
Всього за 7 семестр		38	35
Всього за навчальною дисципліною		38	35

### 1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Основи управління людськими ресурсами в транспортній галузі»			
1.1	Персонал організації як об'єкт менеджменту. Методи і системи управління персоналом	2	4
1.2	Моделі управління людськими ресурсами	2	4
	Всього за розділом №1	4	8
Розділ №2. «Формування, використання і розвиток людських ресурсів транспортної галузі»			
2.1	Методи залучення персоналу. Контракт	2	2
2.2	Професійний розвиток і навчання фахівців транспортної галузі	2	3
2.3	Соціальне партнерство в організації	2	4
	Всього за розділом №2	6	9
Розділ №3. «Управління поведінкою і оплата праці персоналу транспортної галузі»			
3.1	Механізми та методи управління дисципліною	2	3
3.2	Управління трудовою дисципліною та поведінкою персоналу	2	3
3.3	Заробітна плата і премія	2	2
3.4	Комунікації і конкурентні сили на ринку праці	2	2
3.5	Пільги як складники оплати праці	1	1
	Всього за розділом №3	9	11
Всього за 7 семестр		19	28
Всього за навчальною дисципліною		19	28

### 1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
		-	-

#### 1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача вищої освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
1	Опрацювання матеріалу лекції 1.1	2	Усне опитування	1
2	Опрацювання матеріалу лекції 1.2	2	Усне опитування	2
2	Опрацювання матеріалу лекції 1.3	2	Усне опитування	2
3	Підготовка до практичного заняття 1.1	4	Усне опитування	3
4	Опрацювання матеріалу лекції 1.4	2	Усне опитування	4
4	Опрацювання матеріалу лекції 1.5	2	Усне опитування	4
5	Підготовка до практичного заняття 1.2	4	Усне опитування	5
6	Опрацювання матеріалу лекції 2.1	2	Усне опитування	6
6	Опрацювання матеріалу лекції 2.2	2	Усне опитування	6
7	Підготовка до практичного заняття 2.1	2	Усне опитування	7
8	Опрацювання матеріалу лекції 2.3	1	Усне опитування	8
8	Опрацювання матеріалу лекції 2.4	1	Усне опитування	8
9	Опрацювання матеріалу лекції 2.5	1	Усне опитування	9
10	Підготовка до практичного заняття 2.2	3	Усне опитування	10
10	Опрацювання матеріалу лекції 2.6	2	Усне опитування	10
11	Опрацювання матеріалу лекції 2.7	2	Усне опитування	11
12	Підготовка до практичного заняття 2.3	4	Усне опитування	12
12	Опрацювання матеріалу лекції 3.1	2	Усне опитування	12
13	Підготовка до практичного заняття 3.1	3	Усне опитування	13
14	Опрацювання матеріалу лекції 3.2	2	Усне опитування	14
14	Підготовка до практичного заняття 3.2	3	Усне опитування	14
15	Опрацювання матеріалу лекції 3.3	2	Усне опитування	15
16	Опрацювання матеріалу лекції 3.4	2	Усне опитування	16
16	Підготовка до практичного заняття 3.3	2	Усне опитування	16
17	Опрацювання матеріалу лекції 3.5	2	Усне опитування	17
18	Підготовка до практичного заняття 3.4	2	Усне опитування	18
18	Опрацювання матеріалу лекції 3.6	2	Усне опитування	18
19	Опрацювання матеріалу лекції 3.7	2	Усне опитування	19
19	Підготовка до практичного заняття 3.5	1		19
Всього		63		

##### 1.2.4.1. Курсовий проект

Написання курсового проекту не передбачено.

## **2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

### **2.1. Основна та допоміжна література**

#### **Основна література**

1. Босняк М.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». – ВСП «КРФК НАУ», 2021. 60 с.
2. Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент. Підручник. – Львів: Магнолія плюс, 2006. 352 с.
3. Крушельницька О.В. Управління персоналом. Навчальний посібник Видання друге, перероблене й доповнене. – К.: Кондор, 2005. 308 с.
4. Смирнова Н.В. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», денної форми навчання. – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 11 с.
5. Смирнова Н.В. Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», денної форми навчання. – ВСП «КРФК НАУ», 2022. 16 с.

#### **Допоміжна література**

1. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент. – К.: Академвидав, 2007. 464 с.
2. Балабанова Л.В., Сердак О.В. Управління персоналом. Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2011. 468 с.

### **2.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. тандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>



### 3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
  - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо організації системи управління персоналом транспортної галузі);
  - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувача вищої освіти.
2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї, виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі», що міститься в основних і додаткових рекомендованих навчально-методичних матеріалах для вивчення навчальної дисципліни. а саме, *знання*: ролі людських ресурсів в процесі формування внутрішнього середовища організації; особливостей зарубіжного досвіду управління людськими ресурсами; форм і методів комплектування організації персоналом; особливостей професійного розвитку і навчання фахівців транспортної галузі; організації управління соціально-трудовими відносинами в організації; механізмів та методів управління трудовою дисципліною та поведінкою персоналу; змісту управління винагородою і оплатою праці; сутності та значення пільг як складників оплати праці, а також, *вміння*: оцінювати стан трудової дисципліни організації і ціннісно-орієнтаційну єдність колективу; розраховувати заробітну плату та підраховувати розмір пільг; аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку; чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання; самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення, вирішувати задачі.

Оцінка «добре» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); формулювати і модифікувати нові ідеї, виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі», що міститься в основних і додаткових рекомендованих навчально-методичних матеріалах для вивчення навчальної дисципліни, включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання стосовно основних категорій і положень навчальної дисципліни, достатнє орієнтування в навчальному матеріалі, вміння вирішувати задачі.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабе розуміння сутності основних категорій навчальної дисципліни і поверхневе орієнтування в навчальному матеріалі, значні помилки при вирішенні задач.

Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання більшої частини навчального матеріалу навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі», невміння вирішувати задачі.

### 4. Засоби діагностики навчальної дисципліни

1. Пакет ККР з навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі»