


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»  
Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»  
(назва факультету/відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи  
 Г.В. Даниліна  
«31» 08 2022 р.

**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**  
з навчальної дисципліни  
**«УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ І СИСТЕМАМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»**  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	<u>IV</u> (№ курсу)
Лекції:	<u>38</u> (кількість годин)
Практичні заняття:	<u>38</u> (кількість годин)
Лабораторні заняття:	<u>-</u> (кількість годин)
Самостійна робота:	<u>134</u> (кількість годин)
Всього годин:	<u>210</u> (кількість годин)
Курсовий проект/робота:	<u>IV</u> (№ курсу)
РГР	<u>-</u> (№ курсу)
Дипломна робота:	<u>-</u> (№ курсу)

Кривий Ріг  
2022

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни  
«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану 1Р57(Ц)-10/03.10-16-013/21,  
(індекс робочого навчального плану)

затвердженого «25» 03 2021 р. та навчальної програми з цієї навчальної  
дисципліни, затвердженої «31» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму склав

[підпис] Босняк М.Г.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії  
транспортної інфраструктури  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.

Завідувач кафедри/  
Голова циклової комісії

[підпис] Кравчук Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/  
циклової комісії менеджменту та логістики  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022 р.

Завідувач випускової кафедри/  
Голова випускової циклової  
комісії

[підпис] Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022 р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,  
протокол № 1 від «30» 08 2022 р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»  
(назва факультету/відділення)

[підпис] Андрусевич Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2022 р.

## Зміст

1.	Програма навчальної дисципліни	4
1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2.	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	5
1.2.1.	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.2.	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.3.	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	7
1.2.4.	Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи	7
1.2.4.1	Курсова робота	7
2.	Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	8
2.1	Основна та допоміжна література	8
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	8
3.	Критерії оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь	9
4.	Засоби діагностики навчальної дисципліни	9

**1. Зміст навчальної дисципліни**  
**1.1. Тематичний план навчальної дисципліни**

№ теми	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
7 семестр						
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»						
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні	10	2	2	-	6
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №1	30	6	6	-	18
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»						
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	10	2	2	-	6
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	12	2	2	-	8
	Всього за розділом №2	32	6	6	-	20
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»						
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	8	2	2	-	4
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	8	2	2	-	4
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	8	2	2	-	4
3.4	Формування розкладу аеропорту	8	2	2	-	4
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	8	2	2	-	4
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	8	2	2	-	4
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	12	2	2	-	8
	Всього за розділом №3	60	14	14	-	32
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»						
4.1	Аналіз пасажиропотоків	10	2	2	-	6
4.2	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	8	2	2	-	4
	Всього за розділом №4	18	4	4	-	10
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»						
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	10	2	2	-	6
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	10	2	2	-	6
5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту	12	2	2	-	8
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	8	2	2	-	4

	Всього за розділом №5	40	8	8	-	24
Розділ №6. Курсова робота						
6.1	Обґрунтування відкриття рейсу	30	-	-	-	30
	Всього за розділом №6	30	-	-	-	30
Всього за 7 семестр		210	38	38	-	134
Всього за навчальною дисципліною		210	38	38	-	134

## 1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

### 1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	2	2
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні.	2	2
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	2
Всього за розділом №1		6	6
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	2	2
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	2	2
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	2	4
Всього за розділом №2		6	8
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»			
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	2	2
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	2	2
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	2	2
3.4	Формування розкладу аеропорту	2	2
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	2	2
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	2	2
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	14
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків	2	2
4.1	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	2	2
Всього за розділом №4		4	4
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	2	2
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	2	2
5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського	2	2

	транспорту		
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	8
Всього за 7 семестр		38	40
Всього за навчальною дисципліною		38	40

### 1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ № 1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Аналіз впливу факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень в Україні	2	4
1.2	Аналіз взаємозв'язку ціни транспортної послуги і попиту	2	4
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	4
Всього за розділом №1		6	12
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Види транспортних процесів під час пасажирських перевезень	2	4
2.2	Характеристика процесів взаємодії в транспортних вузлах при обслуговуванні пасажирів	2	4
2.3	Шляхи удосконалення функціонування міського пасажирського транспорту	2	4
Всього за розділом №2		6	12
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів»			
3.1	Задачі транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях	2	2
3.2	Фактори, які впливають на обсяг перевезень	2	2
3.3	Порядок складання розкладу руху повітряних суден	2	2
3.4	Введення в дію розкладу аеропорту	2	2
3.5	Планування польотів за повітряними зонами	2	6
3.6	Визначення техніко-економічних якостей автомобільного транспорту	2	2
3.7	Визначення основних задач управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	18
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків в транспортному вузлі	2	4
4.2	Розрахунок плану формування пасажирських поїздів на полігоні	2	2
Всього за розділом №4		4	6
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Визначення показників перевезень приміських пасажирів на залізничному транспорті	2	4
5.2	Визначення елементів загального часу поїздки пасажирів на автомобільному транспорті	2	4
5.3	Визначення експлуатаційних показників перевізного процесу на пасажирському автомобільному транспорті	2	6

5.4	Визначення показників перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	16
Всього за 7 семестр		38	64
Всього за навчальною дисципліною		38	64

### 1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
–	–	–	–

### 1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача вищої освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
1-19	Опрацювання матеріалу лекції №1.1-5.4	40	ПК	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття №1.1-5.4	64	ПК	1-19
1-18	Курсова робота	30	Захист	18
	Всього	134		

#### 1.2.4.1. Курсова робота

При вивченні навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні виконати курсову роботу на тему: «Обґрунтування відкриття рейсу» за індивідуальним завданням.

На виконання курсової роботи відводиться 30 години самостійної роботи здобувача вищої освіти.

## **2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

### **2.1. Основна та допоміжна література**

#### **Основна література**

1. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій. – К.: 2008.
2. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення: Підручник. – К.: 2009.

#### **Допоміжна література**

1. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.

### **2.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>



### 3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
  - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень);
  - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.
2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, а саме, *знання*: принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямів та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства; *вміння*: на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконувати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, складати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розраховувати ефективність надання транспортних послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали щодо правил перевезень пасажирів, встановлювати вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях навчальної дисципліни, слабе застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

### 4. Засоби діагностики навчальної дисципліни

1. Пакет ККР з дисципліни