

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»  
Факультет/відділення «Повітряний транспорт та комп'ютерні технології»  
(назва факультету/відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи

  
Г.В. Даниліна  
«31» 08 2022 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА  
з навчальної дисципліни  
**«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Курс:                   | IV<br>(№ курсу)          |
| Лекції:                 | 38<br>(кількість годин)  |
| Практичні заняття:      | 38<br>(кількість годин)  |
| Лабораторні заняття:    | -<br>(кількість годин)   |
| Самостійна робота:      | 104<br>(кількість годин) |
| Всього годин:           | 180<br>(кількість годин) |
| Курсовий проект/робота: | <br>(№ курсу)            |
| РГР                     | <br>(№ курсу)            |
| Дипломна робота:        | <br>(№ курсу)            |

Кривий Ріг  
2022

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі робочого навчального плану НР87/12)-40/03.10-16-073/24,  
(індекс робочого навчального плану)

затвердженого «25» 08 2021 р. та навчальної програми з цієї навчальної дисципліни,

затвердженої «31» 08 2022р.

Робочу навчальну програму склав

Іщенко Л.Ф.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії  
менеджменту та логістики,  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач кафедри/

Голова циклової комісії

Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/  
циклової комісії менеджменту та логістики  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «29» 08 2022р.

Завідувач випускової кафедри/

Голова випускової циклової  
комісії

Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 08 2022р.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету / відділення,  
протокол № 1 від «30» 08 2022р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»  
(назва факультету/відділення)

Андрусевич Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2022 р.

## Зміст

|         |  |   |
|---------|--|---|
| 1.      | Зміст навчальної дисципліни  | 4 |
| 1.1.    | Тематичний план навчальної дисципліни  | 4 |
| 1.2.    | Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять                    | 5 |
| 1.2.1.  | Лекційні заняття, їх тематика і обсяг  | 5 |
| 1.2.2.  | Практичні заняття, їх тематика і обсяг   | 6 |
| 1.2.3.  | Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг                                       | 7 |
| 1.2.4.  | Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи                   | 7 |
| 1.2.4.1 | Курсовий проект  | 7 |
| 2.      | Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни | 8 |
| 2.1.    | Основна та допоміжна література  | 8 |
| 2.2.    | Інформаційні ресурси Інтернет  | 8 |
| 3.      | Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь  | 9 |
| 4.      | Засоби діагностики навчальної дисципліни                                       | 9 |

**1. Зміст навчальної дисципліни**  
**1.1. Тематичний план навчальної дисципліни**

| № з/п  | Назва теми  | Обсяг навчальних занять (год.) |        |           |             |     |
|--|---|--------------------------------|--------|-----------|-------------|-----|
|  |   | Всього                         | Лекції | Практичні | Лабораторні | СРС |
| 1  | 2   | 3                              | 4      | 5         | 6           | 7   |
| 7 семестр  |   |                                |        |           |             |     |
| Розділ №1. «Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту» |   |                                |        |           |             |     |
| 1.1  | Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту | 20                             | 4      | 4         | -           | 12  |
| 1.2  | Операційна стратегія  | 18                             | 4      | 2         | -           | 12  |
|  | Всього за розділом №1   | 38                             | 8      | 6         | -           | 24  |
| Розділ №2. «Стратегічні рішення в операційному менеджменті»          |   |                                |        |           |             |     |
| 2.1  | Стратегія процесів  | 16                             | 4      | 2         | -           | 10  |
| 2.2  | Управління трудовими ресурсами  | 16                             | 4      | 2         | -           | 10  |
| 2.3  | Управління запасами   | 16                             | 4      | 2         | -           | 10  |
| 2.4  | Управління якістю продукції та послуг                                 | 18                             | 4      | 4         | -           | 10  |
| 2.5  | Планування потреби в матеріалах і ресурсах                            | 18                             | 4      | 4         | -           | 10  |
| 2.6  | Прогнозування в операційному менеджменті                              | 18                             | 4      | 4         | -           | 10  |
| 2.7  | Управління проектами  | 20                             | 4      | 6         | -           | 10  |
| 2.8  | Розробка продукту: ресурси, процеси, результати                       | 20                             | 2      | 8         | -           | 10  |
|  | Всього за розділом №2   | 142                            | 30     | 32        | -           | 80  |
| Всього за 7 семестр  |   | 180                            | 38     | 38        | -           | 104 |
| Всього за навчальною дисципліною                                     |   | 180                            | 38     | 38        | -           | 104 |

## 1.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

### 1.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

| № з/п  | Назва теми  | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|--|---|--------------------------------|-----|
|  |   | Лекції                         | СРС |
| 1  | 2   | 3                              | 4   |
| 7 семестр  |   |                                |     |
| Розділ №1. «Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту» |   |                                |     |
| 1.1  | Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту | 4                              | 6   |
| 1.2  | Операційна стратегія  | 4                              | 6   |
| Всього за розділом №1  |   | 20                             | 12  |
| Розділ №2. «Стратегічні рішення в операційному менеджменті»          |   |                                |     |
| 2.1  | Стратегія процесів  | 4                              | 5   |
| 2.2  | Управління трудовими ресурсами  | 4                              | 5   |
| 2.3  | Управління запасами   | 4                              | 5   |
| 2.4  | Управління якістю продукції та послуг                                 | 4                              | 5   |
| 2.5  | Планування потреби в матеріалах і ресурсах                            | 4                              | 5   |
| 2.6  | Прогнозування в операційному менеджменті                              | 4                              | 5   |
| 2.7  | Управління проектами  | 4                              | 5   |
| 2.8  | Розробка продукту: ресурси, процеси, результати                       | 2                              | 5   |
| Всього за розділом №2  |   | 18                             | 40  |
| Всього за 7 семестр  |   | 38                             | 52  |
| Всього за навчальною дисципліною                                     |   | 38                             | 52  |

### 1.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

| № з/п  | Назва теми  | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|--|---|--------------------------------|-----|
|  |   | Практичні                      | СРС |
| 1  | 2   | 3                              | 4   |
| 7 семестр  |   |                                |     |
| Розділ №1. «Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту» |   |                                |     |
| 1.1  | Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту | 2                              | 3   |
| 1.2  | Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту | 2                              | 3   |
| 1.3  | Операційна стратегія  | 2                              | 6   |
| Всього за розділом №1  |   | 6                              | 12  |
| Розділ №2. «Стратегічні рішення в операційному менеджменті»          |   |                                |     |
| 2.1  | Стратегія процесів  | 2                              | 5   |
| 2.2  | Управління трудовими ресурсами  | 2                              | 5   |
| 2.3  | Управління запасами   | 2                              | 5   |
| 2.4  | Управління якістю продукції та послуг                                 | 2                              | 2   |
| 2.5  | Управління якістю продукції та послуг                                 | 2                              | 3   |
| 2.6  | Планування потреби в матеріалах і ресурсах                            | 2                              | 2   |
| 2.7  | Планування потреби в матеріалах і ресурсах                            | 2                              | 3   |
| 2.8  | Прогнозування в операційному менеджменті                              | 2                              | 2   |
| 2.9  | Прогнозування в операційному менеджменті                              | 2                              | 3   |
| 2.10   | Сутність проектного підходу до управління організацією                | 2                              | 2   |
| 2.11   | Методи порівняння проектів  | 2                              | 2   |
| 2.12   | Методи прогнозування банкрутства підприємства                         | 2                              | 1   |
| 2.13   | Маркетинговий підхід до розробки продукту                             | 2                              | 2   |
| 2.14   | Логістичний підхід до розробки продукту                               | 2                              | 2   |
| 2.15   | Прогнозування розробки продукту в операційному менеджменті            | 2                              | 1   |
| 2.16   | Управління результативністю операційної діяльності                    | 2                              | -   |
| Всього за розділом №2  |   | 32                             | 40  |
| Всього за 7 семестр  |   | 38                             | 52  |
| Всього за навчальною дисципліною                                     |   | 38                             | 52  |

### 1.2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

| № з/п. | Назва теми | Обсяг навчальних занять (год.) |     |
|--------|------------|--------------------------------|-----|
|        |            | Лабораторні                    | СРС |
| 1      | 2          | 3                              | 4   |
| -      | -          | -                              | -   |

### 1.2.4. Самостійна робота здобувача вищої освіти і контрольні заходи

| Номер тижня      | Зміст самостійної роботи здобувача вищої освіти | Обсяг год. | Форма контролю | Номер тижня, коли проводиться контроль |
|------------------|---|------------|----------------|--|
| 1                | 2   | 3          | 4              | 5                                      |
| <b>7 семестр</b> |   |            |                |  |
| 1-19             | Опрацювання матеріалу лекції № 1-19             | 52         | опитування     | 1-19                                   |
| 1-19             | Підготовка до практичного заняття № 1-19        | 52         | опитування     | 1-19                                   |
| <b>Всього</b>    |   | <b>104</b> |                |  |

#### 1.2.4.1. Курсовий проект

Курсовий проект не передбачено.

## **2. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

### **2.1. Основна та допоміжна література**

#### **Основна література:**

1. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.
2. Іщенко Л.Ф.. Операційний менеджмент: конспект лекцій. – Кривий Ріг: ВСП «КРФК НАУ», 2022. 51 с.
3. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.
4. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2016. 197 с.

#### **Допоміжна література**

1. Класифікатор видів економічної діяльності: <https://evrovektor.com/kved/2010/>.
2. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010: [https://hrliga.com/index.php?module=norm\\_base&op=view&id=433](https://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433)

### **2.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>



### **3. Критерії та порядок оцінювання набутих здобувачем вищої освіти знань та вмінь**

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» використовуються наступні види контролю:

- поточний контроль – здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних і тестових завдань. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи;

- проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи;

- підсумковий семестровий контроль – здійснюється у формі заліку відповідно до графіка освітнього процесу.

Оцінка «відмінно» виставляється за глибокі знання теорії та особливостей формування і розвитку доктрин операційного менеджменту, сутності операційної стратегії, механізмів формування стратегічних рішень в операційному менеджменті та їх складових, вміння чітко, логічно та послідовно відповідати на поставлені питання, узагальнювати освоєний матеріал, самостійно обирати та використовувати інструментарій менеджменту, користуватися джерелами засобів масової інформації і приймати рішення.

Оцінка «добре» виставляється за міцні знання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент», включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання, вміння орієнтуватися у особливостях формування стратегічних рішень в операційному менеджменті, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу дисципліни, мало аргументовані відповіді, слабе самостійне використання матеріалів із засобів масової інформації.

Оцінка «незадовільно» виставляється у випадку, якщо здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

### **4. Засоби діагностики навчальної дисципліни**