

	<p><b>Силабус навчальної дисципліни</b>  <u>«Авіаційні пасажирські перевезення»</u>  <small>(назва навчальної дисципліни)</small></p> <p><b>Освітньо-професійної програма:</b> <u>«Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</u>  <small>(назва освітньо-професійної програми)</small></p> <p><b>Спеціальність:</b> <u>275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</u>  <small>(шифр та назва спеціальності)</small></p> <p><b>Галузь знань:</b> <u>27 «Транспорт»</u>  <small>(шифр та назва галузі знань)</small></p>
<b>Рівень освіти</b>	фахова передвища освіта
<b>Освітньо-професійний/освітній ступінь</b>	фаховий молодший бакалавр
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	нормативна
<b>Семестр</b>	7, 8
<b>Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)</b>	7 кредитів ЄКТС/210 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	<p>Навчальна дисципліна «Авіаційні пасажирські перевезення» є однією з основних спеціальних дисциплін при підготовці диспетчерів служби перевезень. Вона формує у майбутнього спеціаліста знання організації та технології пасажирських перевезень; оформлення перевізної документації; правил перевезень пасажирів; організацію та технологію обслуговування вилітаючих, прилітаючих, транзитних та трансферних пасажирів; організацію комплектування пасажирського рейсу; взаємодію служб аеропорту; організацію обслуговування пасажирів на борту повітряного судна.</p> <p>У повсякденній діяльності фахівцям з організації перевезень на повітряному транспорті необхідно приймати рішення, пов'язані з вибором технології перевезень пасажирів в залежності від їх категорії, дотриманням технології і правил їх обслуговування, оформленням перевізної документації, дотриманням міжнародних стандартів та правил перевезень</p>
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	<p>Мета курсу «Авіаційні пасажирські перевезення» - ознайомлення здобувачів освіти з задачами повітряного транспорту у забезпеченні потреб економіки України у пасажирських перевезеннях; якісною організацією і технологією перевезення пасажирів; умовами забезпечення високого рівня якості обслуговування пасажирів</p>
<b>Заплановані результати навчання</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ПРН1. Знати основи професійно-орієнтованих дисциплін спеціальності.</li> <li>- ПРН8. Вміти розв'язувати поставлені задачі та приймати відповідні рішення.</li> <li>- ПРН9. Вміти оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</li> <li>- ПРН10. Вміти працювати як індивідуально, так і в команді.</li> <li>- ПРН21. Вміти здійснювати оформлення перевізної документації на авіаційному транспорті.</li> <li>- ПРН24. Уміти обирати та застосовувати ефективні технології обслуговування пасажирів та багажу на авіаційному транспорті</li> </ul>

<p><b>Заплановані знання та вміння</b></p>	<p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розробляти технологічні схеми обслуговування пасажирів та обробки їх багажу;</li> <li>- комплектувати комерційне завантаження пасажирського рейсу;</li> <li>- організувати обслуговування різних категорій пасажирів;</li> <li>- застосовувати знання правил перевезень пасажирів.</li> </ul> <p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організацію і технологію обслуговування пасажирів в аеропорту;</li> <li>- організацію і технологію обробки багажу пасажирів;</li> <li>- оформлення перевізної документації;</li> <li>- правила перевезень пасажирів та їх багажу;</li> <li>- види засобів механізації і автоматизації технологічних процесів;</li> <li>- технологію комплектування завантажування пасажирського рейсу</li> </ul>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Зміст навчальної дисципліни:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 1. Предмет і задачі дисципліни</b></p> <p><u>Теми розділу 1.</u> Предмет і задачі дисципліни. Основні терміни та поняття.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 2. Організація управління пасажирськими перевезеннями на повітряному транспорті</b></p> <p><u>Теми розділу 2.</u> Національне регулювання на повітряному транспорті. Міжнародні організації цивільної авіації.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 3. Пасажирські комплекси аеропортів</b></p> <p><u>Теми розділу 3.</u> Пасажирські комплекси аеропортів. Типи і методи реєстрації вилітаючих пасажирів. Пасажирський аеровокзал як система масового обслуговування.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 4. Організація обслуговування вилітаючих пасажирів</b></p> <p><u>Теми розділу 4.</u> Організація проведення реєстрації вилітаючих пасажирів та оформлення їх багажу. Технологічні схеми реєстрації квитків та оформлення багажу пасажирів.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 5. Технологія обслуговування вилітаючих пасажирів</b></p> <p><u>Теми розділу 5.</u> Оформлення багажу пасажирів. Багажні бирки. Дотримання вимог імміграційного контролю та авіаційної безпеки. Огляд пасажирів та їх доставка до повітряного судна.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 6. Організація та технологія обслуговування прилітаючих, транзитних та трансферних пасажирів</b></p> <p><u>Теми розділу 6.</u> Організація та технологія обслуговування прилітаючих пасажирів. Видача багажу. Організація та технологія обслуговування транзитних пасажирів. Організація та технологія обслуговування трансферних пасажирів. Несправності під час перевезення багажу. Технології розшуку багажу.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 7. Організація та технологія обслуговування пасажирів спеціальних категорій</b></p> <p><u>Теми розділу 7.</u> Організація та технологія обслуговування пасажирів спеціальних категорій: з обмеженими фізичними можливостями (ОФМ), дітей без супроводу дорослих, VIP-пасажирів, депортованих пасажирів, пасажирів, що перевозять дрібних тварин та інших.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 8. Організація комплектування рейсів</b></p> <p><u>Теми розділу 8.</u> Поняття і задачі комплектування пасажирських рейсів.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 9. Взаємодія служб аеропорту при оформленні пасажирського рейсу</b></p> <p><u>Теми розділу 9.</u> Суть співробітництва служб. Основні положення.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розділ 10. Документація на рейс</b></p> <p><u>Теми розділу 10.</u> Документи на рейс. Оформлення пасажирського маніфесту та багажної відомості. Оформлення зведено-завантажувальної відомості (Loadsheet&amp;Load message). Види телеграм на рейс. Складання телеграм.</p>

	<p align="center"><b>Розділ 11. <u>Механізація і автоматизації технологічних процесів у аеропортах</u></b></p> <p><u>Теми розділу 11.</u> Засоби механізації та автоматизації обслуговування пасажирів в аеропорту.</p> <p align="center"><b>Розділ 12. <u>Принципи складання розкладу авіаперевезень</u></b></p> <p><u>Теми розділу 12.</u> Принципи складання розкладу авіаперевезень.</p> <p align="center"><b>Розділ 13. <u>Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна</u></b></p> <p><u>Теми розділу 13.</u> Задачі обслуговування пасажирів на борту повітряного судна. Основні етапи обслуговування на борту.</p> <p align="center"><b>Розділ 14. <u>Правила перевезень пасажирів повітряним транспортом</u></b></p> <p><u>Теми розділу 14.</u> Нормативні документи, що визначають права та обов'язки пасажирів та перевізника. Правила перевезення пасажирів повітряним транспортом. Правила прийому та видачі багажу. Претензії до перевізника.</p> <p>При вивченні навчальної дисципліни курсанти повинні виконати курсовий проект на тему: «Розробка технологічної схеми обслуговування пасажирів в аеропорту» за індивідуальним завданням</p>
<b>Пререквізити</b>	«Транспортні засоби та основи їх експлуатації», «Загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Основи економіки транспорту», «Іноземна мова», «Продаж авіаційних перевезень», «Транспортне право»
<b>Постреквізити</b>	«Основи менеджменту», «Безпека авіації», «Взаємодія видів транспорту»
<b>Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нічосова Н.І., Конспект лекцій, 2022р.</li> <li>2. Марінцева К.В., Пасажирські перевезення, К.: НАУ-друк, 2009р.</li> <li>3. Марінцева К.В., Авіаційні пасажирські перевезення. Курс лекцій, К.-НАУ, 2008р.</li> <li>4. Нічосова Н.І., Методичні вказівки до виконання курсової роботи, Кривий Ріг, 2009р.</li> <li>5. Нічосова Н.І., Методичні вказівки до практичних занять, Кривий Ріг, 2017р.</li> <li>6. Правила перевезень пасажирів та багажу повітряним транспортом (Наказ Міністерства інфраструктури України від 30.11.2012р. №735).</li> <li>7. Повітряний кодекс України від 19.05.2011р. № 3393-VI.</li> <li>8. Переодичні видання, Інтернет-ресурси</li> </ol>
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	мультимедійне обладнання
<b>Семестровий контроль, критерії оцінювання</b>	<p align="center">Залік та атестація здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Оцінка «відмінно» виставляється за глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати технології пасажирських перевезень, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при розв'язуванні практичних задач щодо розрахунку технологічних схем обслуговування пасажирів, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації;</p> <p>2. Оцінка «добре» виставляється за міцні знання навчального матеріалу, включаючи розрахунки технології пасажирських перевезень, аргументовані відповіді на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач, щодо розрахунку технологічних схем обслуговування пасажирів, вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати докази із правильною аргументацією;</p>

	<p>3. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабке застосування теоретичних положень при розв'язанні практичних задач щодо розрахунку технологічних схем обслуговування пасажирів;</p> <p>4. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння орієнтуватися при розв'язанні практичних задач, незнання основних фундаментальних положень</p>
<b>циклова комісія</b>	транспортної інфраструктури