



Силабус навчальної дисципліни
«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»
(назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійної програми: «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр та назва галузі знань)

Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	7
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	7 кредитів ЄКТС / 210 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	Основною метою дисципліни є формування знань з питань управління процесами, організації та технології системи пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.
Мета навчальної дисципліни	Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажирів, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.
Заплановані результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; - ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання; - ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень; - ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.
Заплановані знання та вміння	<p align="center">Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт; - методи прогнозування пасажирських перевезень; - стратегічні напрями та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень; - правила оформлення перевізної документації; - технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; - правила претензійної роботи підприємства. <p align="center">Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконувати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах

	<p>перевезень пасажирів;</p> <ul style="list-style-type: none"> - використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, складати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; - за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; - використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розраховувати ефективність надання транспортних послуг; - використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали щодо правил перевезень пасажирів, встановлювати вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.
<p>Навчальна логістика</p>	<p style="text-align: center;">Зміст навчальної дисципліни</p> <p style="text-align: center;">Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення</p> <p><u>Теми розділу 1.</u> Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 2. Процес перевезень пасажирів</p> <p><u>Теми розділу 2.</u> Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система</p> <p><u>Теми розділу 3.</u> Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 4. Вибір рухомого складу</p> <p><u>Теми розділу 4.</u> Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень</p> <p><u>Теми розділу 5.</u> Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті.</p> <p style="text-align: center;">Розділ 6. Курсова робота</p> <p>Обґрунтування відкриття заданого рейсу.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>«Загальний курс транспорту», «Аеропорти та їх експлуатація», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Системний аналіз», «Логістика»</p>
<p>Постреквізити</p>	<p>Переддипломна (виробнича) практика, кваліфікаційна робота</p>
<p>Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Босняк М.Г. Пасажирські автомобільні перевезення: навчальний посібник для студентів спеціальності 6.100404 «Організація перевезень і управління на транспорті (автомобільний)» – 2-ге вид. – Київ: Слово, 2011. 272 с. 2. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення. Курс лекцій. – К.: 2008. 3. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення. Підручник. – К.: 2009. 4. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.

Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Google Meet, Zoom, мультимедійне обладнання</p>
Семестровий контроль, критерії оцінювання	<p>1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роботи на аудиторних заняттях (відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень); – результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти. <p>2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.</p> <p>Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, а саме, <i>знання</i>: принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямів та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства; <i>вміння</i>: на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, записати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розрахувати ефективність надання транспортних послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів, встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхнєве орієнтування у загальних поняттях навчальної дисципліни, слабе застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних</p>

	положень навчальної дисципліни.
Циклова комісія	Транспортної інфраструктури