



Силабус навчальної дисципліни
«Управління якістю на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійної
програми: «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр та назва галузі знань)

Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Семестр	5, 6
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	6 кредитів ЄКТС / 180 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	Забезпечення високої якості продукції перетворилося у магістральний напрям соціально-економічного розвитку більшості країн світу. Все це актуально і для України. Її прагнення інтегруватися у світові економічні структури вимагає засвоєння нових правил поведінки, які диктує сучасна економіка. В сучасних умовах фахівець з менеджменту повинен впроваджувати найновіші технології, найвищу якість продукції, найнижчі ціни і найвищі орієнтири стосовно найвимогливішого споживача.
Мета навчальної дисципліни	Мета викладання навчальної дисципліни полягає у формуванні знань, необхідних для: розгляду основних показників і систем щодо забезпечення високого рівня якості продукції і, як наслідок, її конкурентоспроможності на внутрішньому і зовнішніх ринках.
Заплановані результати навчання	- ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; - ПРН-12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
Заплановані знання та вміння	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - навички щодо прогнозування розвитку транспортних систем; - сутність та показники якості продукції; - зміст основних понять і категорій якості продукції; - еволюцію менеджменту якості; - стандартизаційне забезпечення якості продукції; - методи прогнозування, планування і оцінювання якості продукції і послуг транспортного підприємства. Вміти: <ul style="list-style-type: none"> - вибирати методи прогнозування стану і параметрів транспортних систем; - досліджувати еволюцію транспортних систем; - робити висновки щодо шляхів використання досліджень розвитку транспортних систем; - приймати практичні рішення щодо оптимального застосування набутих знань при виконанні своїх професійних обов'язків.

<p>Навчальна логістика</p>	<p style="text-align: center;">Зміст навчальної дисципліни:</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 1. Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції</u></p> <p><u>Теми розділу 1.</u> Основні поняття і визначення у сфері якості. Економічні та правові аспекти забезпечення якості. Державний захист прав споживачів продукції в Україні.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 2. Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості</u></p> <p><u>Теми розділу 2.</u> Менеджмент якості в економічно розвинених країнах. Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 3. Стандарти та нормативна база менеджменту якості</u></p> <p><u>Теми розділу 3.</u> Поняття та визначення зі стандартизації. Міждержавні системи стандартів.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 4. Метрологічне забезпечення якості продукції</u></p> <p><u>Теми розділу 4.</u> Основні поняття і визначення з метрології. Діяльність Державної метрологічної служби України.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 5. Система управління якістю продукції</u></p> <p><u>Теми розділу 5.</u> Система управління якістю продукції. Система управління якістю послуг.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 6. Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості</u></p> <p><u>Теми розділу 6.</u> Показники рівня якості продукції. Ергономічні й економічні показники продукції. Методи прогнозування та планування рівня якості продукції. Оцінювання рівня якості продукції.</p> <p style="text-align: center;"><u>Розділ 7. Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку</u></p> <p><u>Теми розділу 7.</u> Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО. Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>«Основи економіки транспорту», «Міжнародні транспортні перевезення»</p>
<p>Постреквізити</p>	<p>«Ресурсозберігаючі технології на транспорті»</p>
<p>Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оглоблін В.Ф. Метрологія, стандартизація і управління якістю: Навчальний посібник. – Донецьк: ДонІТЗ, 2010. 190 с. 2. Топольник В.Г., Котляр М.А. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: Навчальний посібник. – Л.: Магнолія-2006, 2009. 212 с. 3. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3-тє видання виправлене і доповнене. – К.: Знання, КОО, 2007. 471 с. 4. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник. – 3-тє видання перероблене і доповнене. – К.: Видавництво Європейського університету, 2001. 174 с.
<p>Матеріально-технічне забезпечення</p>	<p>Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Google Meet, Zoom, мультимедійне обладнання.</p>

<p>Семестровий контроль, критерії оцінювання</p>	<p>1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку транспорту країни і світу); - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти. <p>2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.</p> <p>Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; знання еволюції менеджменту якості, сутності, змісту основних питань і категорій якості продукції, стандартизаційне забезпечення якості продукції, методів прогнозування, планування і оцінювання якості продукції; вміння узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації і приймати рішення;</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», включаючи орієнтацію у сутності основних понять менеджменту якості, стандартизація продукції, методах прогнозування, планування і оцінювання якості продукції, вміння надавати аргументовані відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією;</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях менеджменту якості, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій;</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень.</p>
<p>Циклова комісія</p>	<p>Транспортної інфраструктури</p>