



Силабус навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами на транспорті»

(назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійної програми: «Менеджмент транспорту та логістики»

(назва освітньо-професійної програми)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

(код та назва спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

(шифр та назва галузі знань)

Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Семестр	5
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	<p>Сучасний стан функціонування суб'єктів господарювання, зокрема, транспортних підприємств, потребує оновлення механізмів стратегічного управління всіх учасників ринкових відносин способом застосування системи бізнес-процесів.</p> <p>В сучасних умовах бізнес-процесний підхід набуває ознак основи стратегічного управління, адже дає змогу суб'єктам господарювання комплексно та всеохопно вивчити, спрогнозувати та реалізувати свої можливості й потенціал під впливом існуючих макро- та мікрочинників.</p>
Мета навчальної дисципліни	<p>Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» є надання здобувачам вищої освіти знань щодо посилення ролі бізнес-процесів, зміни темпів, напрямів і механізмів активізації інноваційного розвитку підприємства з метою адаптації його виробничої діяльності до запитів споживачів і забезпечення конкурентоспроможності продукції.</p>
Заплановані результати навчання	<p>- ПРН-1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>- ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p>
Заплановані знання та вміння	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – напрямки діяльності в сфері управління в сучасних організаціях; – основні функції та методи менеджменту; – сутність стратегічного та оперативного управління; – принципи побудови ефективної системи управління; – практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – організовувати практичну роботу з управління людьми в сучасних організаціях; – здійснювати аналіз діяльності системи управління організації; – застосовувати різні методи та інструменти систем планування, організації, мотивації та контролю роботи підприємства; – використовувати відповідно до ситуації методи прийняття управлінських рішень та здійснювати комплекс дій для їх реалізації; – налагоджувати та проводити ефективну комунікацію в системі управління підприємством;

	<p>– обирати та використовувати відповідній ситуації стиль лідерства, що ґрунтується на відповідних видах та формах влади та управлінського впливу;</p> <p>– визначати вплив обраної системи стимулювання на ефективність роботи персоналу та при необхідності коректувати його для забезпечення достатньої мотивації.</p>
Навчальна логістика	<p style="text-align: center;">Зміст навчальної дисципліни:</p> <p style="text-align: center;">Розділ 1. Основні положення управління бізнес-процесами</p> <p><u>Теми розділу 1.</u> Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві. Механізм управління бізнес-процесами підприємства. Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами</p> <p style="text-align: center;">Розділ 2. Формування процесної системи управління діяльністю транспортного підприємства</p> <p><u>Теми розділу 2.</u> Загальний порядок розробки бізнес-процесів транспортного підприємства. Основи реінжинірингу бізнес-процесів. Інноваційна політика транспортного підприємства: процесний підхід. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників. Моніторинг і контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p>
Пререквізити	«Менеджмент та маркетинг», «Основи економіки транспорту», «Логістика»
Постреквізити	«Бізнес-планування», «Управління санацією підприємства»
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гриненко В.В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 147 с. 2. Назаренко І.Л. Обруч Г.В. Інноваційний розвиток підприємства: конспект лекцій. Ч. 3. – Харків: УкрДУЗТ, 2021. 69 с.. 3. Роженко О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр». – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. 83 с. 4. Фролова Л.В. Управління підприємством на основі забезпечення його економічної безпеки: монографія / Л.В.Фролова, О.В. Роженко. Кривий Ріг: ФОП Залозний В.В., 2018. 210 с.
Матеріально-технічне забезпечення	Для засвоєння здобувачами лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Zoom, Googl Meet.

<p>Семестровий контроль, критерії оцінювання</p>	<p>У процесі вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на транспорті» використовуються наступні види контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поточний контроль здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних завдань; за змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацювати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи; - проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи; - підсумковий семестровий контроль здійснюється у формі диференційованого заліку відповідно до графіка освітнього процесу. <p>Оцінка «відмінно» виставляється за: глибокі знання навчального матеріалу зі сфери управління бізнес-процесами, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; знання законів управління на транспорті; вміння, які дозволяють практично використовувати методи дослідження, моделювати бізнес-процеси, аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання; вміння застосовувати теоретичні положення при розробці систем управління бізнес-процесами транспортних підприємств, розв'язуванні практичних задач, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення.</p> <p>Оцінка «добре» виставляється за: міцні знання навчального матеріалу з управління бізнес-процесами; вміння використовувати методи дослідження, аналізувати показники діяльності транспортного підприємства; аргументовані відповіді на поставлені питання; вміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач, аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.</p> <p>Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, слабе застосування теоретичних положень при розв'язанні практичних задач.</p> <p>Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, незнання основних фундаментальних положень.</p>
<p>Циклова комісія</p>	<p>Менеджменту та логістики</p>