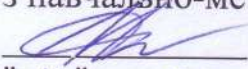


Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи

 Даниліна Г.В.
" 10 " 02 2022 р.



ПРОГРАМА

фахового вступного випробування вступників
на навчання за програмою підготовки фахівців

освітнього ступеню «Бакалавр»

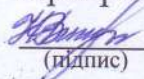
спеціальності 073 «Менеджмент»

освітньо-професійна програма
«Менеджмент транспорту та логістики»

Кривий Ріг
2022

Програма складена на підставі навчальних дисциплін циклу професійної підготовки молодших спеціалістів, передбачених освітньою програмою спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-професійною програмою «Менеджмент транспорту та логістики» (освітній ступінь бакалавра).

Програму склав

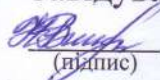

(підпис)

Смирнова Н.В.
(прізвище та ініціали)

Програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри
менеджменту та логістики
(назва кафедри)

Протокол № 11 від «08» 08 2022 р.

Завідувач кафедри


(підпис)

Смирнова Н.В.
(прізвище та ініціали)

«08» 08 2022 р.

Програму обговорено та схвалено на засіданні факультету,
протокол № 12 від «09» 08 2022 р.

Декан факультету
«Повітряний транспорт та
комп'ютерні технології»
(назва факультету)


(підпис)

Андрусевич Н.В.
(прізвище та ініціали)

«09» 08 2022 р.

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Перелік навчальних дисциплін, що виносяться на фахове вступне випробування.....	5
2. Порядок проведення фахового вступного випробування.....	5
3. Перелік програмних питань з навчальних дисциплін, які виносяться на фахове вступне випробування.....	5
4. Критерії оцінювання фахового вступного випробування.....	9
5. Рекомендована література для підготовки до фахового вступного випробування.....	10

ВСТУП

Діяльність фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» орієнтована на об'єкти професійної направленості: аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища; визначати перспективи розвитку організації та її функціональні області; управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту; виявляти та вирішувати комплексні проблеми в логістиці; розв'язувати складні задачі, пов'язані зі сферою логістики та управлінням ланцюгами постачань.

Метою фахового випробування є комплексна перевірка знань вступників освітньо-кваліфікаційного рівня **«Молодший спеціаліст»**, які отримані в результаті вивчення циклу навчальних дисциплін, передбачених освітньою програмою спеціальності 073 «Менеджмент» для якісної реалізації освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики» (освітній ступінь бакалавра). Вступник повинен продемонструвати ґрунтовні уміння та знання щодо визначення узагальненого об'єкта праці і здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені для відповідного рівня.

Вступник на навчання за програмою підготовки фахівців освітнього ступеню «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» повинен **знати**:

- механізми впливу керівництва на підлеглих працівників;
- зміст основних понять, категорій, принципів менеджменту;
- особливості та характерні ознаки зарубіжних систем управління;
- поняття транспортного процесу і системи;
- транспортно-технологічні системи перевезень;
- особливості планування роботи різних видів транспорту;
- методи організації роботи транспорту у транспортних вузлах;
- методи організації транспортного процесу на різних видах транспорту;
- основні функції та напрямлення маркетингу на транспорті;
- способи визначення попиту на вантажні та пасажирські перевезення на різних видах транспорту;
- принципи та методи вибору видів транспорту користувачами транспорту;
- принципи побудови транспортних тарифів в умовах сучасної економіки.

Вміти:

- формувати, модифікувати, розробляти нові ідеї;
- приймати практичні рішення щодо оптимального застосування набутих знань при виконанні професійних обов'язків;
- визначати основні елементи транспортної системи на різних видах транспорту;
- визначати основні етапи транспортного процесу на різних видах транспорту;
- визначати попит на вантажні та пасажирські перевезення на різних видах транспорту;
- визначати принципи та методи вибору видів транспорту користувачами транспорту;

- визначати принципи побудови транспортних тарифів в умовах сучасної економіки.

До участі у фаховому випробуванні допускаються вступники, які дотрималися усіх норм і правил, передбачених чинним законодавством та Правилами прийому на навчання до Відокремленого структурного підрозділу «Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету».

1. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ФАХОВЕ ВСТУПНЕ ВИПРОБУВАННЯ

Програма фахового вступного випробування для прийому на навчання з метою здобуття освітньої кваліфікації бакалавра з менеджменту транспорту та логістики за спеціальністю 073 «Менеджмент» орієнтована на цикл професійної підготовки молодших спеціалістів. Фахове вступне випробування базується на знаннях з дисциплін:

1. Основи менеджменту.
2. Основи теорії транспортних процесів і систем.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Фахове вступне випробування проводиться у письмовій формі за білетами. Кожен білет містить чотири теоретичних питання.

3. ПЕРЕЛІК ПРОГРАМНИХ ПИТАНЬ З НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН, ЯКІ ВІНОСЯТЬСЯ НА ФАХОВЕ ВСТУПНЕ ВИПРОБУВАННЯ

1. Розкрийте сутність термінів «менеджмент», «система менеджменту», «об'єкт і суб'єкт менеджменту», «предмет менеджменту».
2. Чим менеджмент відрізняється від управління?
3. Охарактеризуйте особливості основних етапів розвитку менеджменту.
4. Розкрийте сутнісний зміст основних шкіл управління.
5. Опишіть сутність системного підходу до управління.
6. Які особливості ситуаційного підходу до управління?
7. Назвіть та охарактеризуйте основні етапи розвитку вітчизняної науки управління.
8. Які відмінності між формальними і неформальними організаціями?
9. Які ресурсні елементи необхідні для створення організації?
10. Охарактеризуйте організацію як соціотехнічну систему і об'єкт менеджменту.
11. Назвіть та охарактеризуйте види керівників згідно структурного поділу праці.
12. Назвіть та охарактеризуйте основні види організаційних структур.

13. Які чинники впливають на побудову організаційної структури?
14. Які фактори впливають на вибір цілей організації?
15. За якими ознаками класифікують цілі організації?
16. Який алгоритм побудови «дерева цілей»?
17. Яке призначення функцій менеджменту?
18. Який взаємозв'язок функцій менеджменту?
19. Яке призначення планування для розвитку підприємства?
20. В чому сутність функції організації?
21. Чим відрізняється зовнішня і внутрішня мотивація працівника?
22. Які мотиваційні фактори можна віднести до мотивів, а які до стимулів?
23. Яка роль функції контролю в діяльності менеджера і підприємства в цілому?
24. Чим є функція регулювання для підприємства?
25. Розкрийте сутність принципів управління.
26. Назвіть та охарактеризуйте зміст принципів управління згідно фон Хайєком.
27. Яке основне призначення кадрового планування?
28. З яких джерел відбувається залучення персоналу на підприємство?
29. Охарактеризуйте основні методи підбору персоналу.
30. Які умови повинні бути обов'язково прописані в контракті?
31. Охарактеризуйте поняття «керівництво» і «лідерство». Вкажіть на їх відмінності.
32. Якими якостями повинен володіти лідер, а якими керівник організації?
33. Назвіть та охарактеризуйте основні сталі керівництва.
34. Якими якостями володіють керівники згідно «решітки менеджменту»?
35. Назвіть та охарактеризуйте основні форми і види влади.
36. Назвіть та охарактеризуйте основні види конфліктів.
37. Назвіть умови та причини виникнення конфліктів.
38. Якими засобами можна ліквідувати конфлікт в організації?
39. Яке призначення управлінських рішень на підприємстві?
40. Яка відмінність між повноваженням і відповідальністю?
41. В чому сутність юридичної та соціальної відповідальності у менеджменті?
42. Які переваги і проблеми етичної відповідальності у менеджменті?
43. Чому японська система менеджменту вважається найкращою?
44. Які переваги і недоліки японської системи по життєвого найму?
45. Що є місією японських підприємств?
46. Яке призначення гуртків якості?
47. Які основні особливості німецького менеджменту?
48. Які особливості шведської системи менеджменту?
49. Які особливості керуючої і керованої системи у фінському менеджменті?
50. Який вклад Франції у розвиток систем управління?
51. З яких елементів складається комунікаційний процес?
52. Яка відмінність між спілкуванням і комунікацією?
53. Назвіть та охарактеризуйте основні стилі спілкування.
54. З яких елементів складається комунікаційний процес?
55. За яких умов виникає комунікація?
56. Що таке вербальне спілкування? З допомогою чого воно здійснюється?

57. Яке спілкування виникло раніше: вербальне чи невербальне? Чому?
58. Яка принципова відмінність вербального і невербального спілкування?
59. Назвіть та охарактеризуйте форми вербального спілкування.
60. За допомогою яких засобів здійснюється невербальне спілкування?
61. Розкрийте поняття, особливості, задачі та функції транспорту.
62. Яку роль виконує транспорт в економіці країни? Класифікуйте види транспорту.
63. Надайте стислу характеристику розвитку транспорту України.
64. Розкрийте поняття транспортного процесу і його елементів.
65. Розкрийте поняття транспортної системи та її елементів.
66. Охарактеризуйте технологію та організацію транспортного процесу.
67. Розкрийте поняття та охарактеризуйте транспортну інфраструктуру.
68. Розкрийте поняття транспортної системи. За якими ознаками вона класифікується?
69. Розкрийте зміст основних принципів формування транспортної системи.
70. Охарактеризуйте сфери та форм взаємодії різних видів транспорту.
71. Розкрийте поняття ефективності транспортних систем. Що впливає на показники ефективності?
72. Надайте характеристику вантажо- та пасажиропотоків.
73. Надайте визначення транспортної інфраструктури. В чому полягають основні задачі і функції транспортної інфраструктури?
74. Надайте визначення транспортної мережі. Охарактеризуйте основні класифікаційні ознаки транспортних мереж.
75. Поясніть значення різних видів транспорту в транспортній системі України.
76. Охарактеризуйте транспортно-технологічну систему доставки вантажів.
77. Охарактеризуйте контейнерну систему перевезень.
78. Охарактеризуйте контрейлерну систему перевезень.
79. Охарактеризуйте трейлерну систему перевезень.
80. Охарактеризуйте роудрейлерну систему перевезень.
81. Охарактеризуйте паромну систему перевезень.
82. Охарактеризуйте термінальну систему доставки вантажів.
83. Розкрийте зміст технологічної взаємодії як комплексної системи експлуатації різних видів транспорту.
84. Назвіть основні завдання, принципи та розкрийте зміст методів планування роботи транспорту.
85. Охарактеризуйте основні види планів.
86. Охарактеризуйте основні методи організації роботи транспорту у транспортних вузлах.
87. Охарактеризуйте взаємодію та координацію роботи транспорту.
88. Охарактеризуйте області взаємодії різних видів транспорту.
89. Розкрийте зміст нормативно-правової бази організації перевезень залізничним транспортом.
90. Який зміст процесу організації перевезень залізничним транспортом?
91. Надайте характеристику залізничній накладній, порядку її оформлення.
92. Як відбувається планування перевезень на залізничному транспорті?

93. Які правила перевезень вантажів залізничним транспортом?
94. Надайте характеристику організації перевезень пасажирів залізничним транспортом.
95. Розкрийте зміст правового регулювання перевезень автомобільним транспортом.
96. Надайте характеристику міжнародній накладній та порядку її оформлення при організації автоперевезень.
97. Як відбувається процес організації перевезень автомобільним транспортом?
98. Назвіть та розкрийте зміст правил перевезень вантажів автомобільним транспортом.
99. Як відбувається організація перевезень пасажирів автомобільним транспортом?
100. Надайте характеристику нормативно-правовій базі організації перевезень морським транспортом.
101. Розкрийте зміст договору морського перевезення та назвіть документи, що підтверджують наявність і зміст договору.
102. Охарактеризуйте договір морського перевезення у вигляді коносаменту і його види.
103. Як відбувається процес організації перевезень морським транспортом?
104. Як відбувається організація перевезень пасажирів водними видами транспорту?
105. Охарактеризуйте нормативно-правову базу організації перевезень річковим транспортом.
106. Як відбувається організація перевезень вантажів річковим транспортом?
107. Надайте характеристику нормативно-правовій базі організації перевезень авіаційним транспортом.
108. Які особливості організації перевезень вантажів авіаційним транспортом?
109. Які особливості планування перевезень в умовах ринкової економіки?
110. Назвіть та охарактеризуйте основні функції та напрямлення маркетингу на транспорті.
111. Як визначається попит на вантажні перевезення на різних видах транспорту?
112. Як визначається попит на пасажирські перевезення на різних видах транспорту?
113. Назвіть та розкрийте зміст принципів вибору видів транспорту користувачами транспортних послуг.
114. Назвіть та охарактеризуйте методи вибору транспорту для перевезення вантажів.
115. Назвіть та розкрийте зміст методів вибору транспорту для пасажирських перевезень.
116. Назвіть та розкрийте особливості формування транспортних витрат користувачів і витрат транспорту.
117. Назвіть та охарактеризуйте принципи побудови транспортних тарифів в умовах ринкової економіки.
118. Які існують особливості побудови вантажних тарифів?
119. Назвіть особливості побудови пасажирських тарифів.

120. Назвіть особливості формування вантажних і пасажирських тарифів в міжнародному сполученні.

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Для конкурсного відбору для здобуття освітнього ступеню «Бакалавр» у Відокремленому структурному підрозділі «Криворізький фаховий коледж НАУ» допускаються особи, що раніше здобули освітньо-кваліфікаційний рівень «Молодший спеціаліст».

Оцінювання знань вступників на фаховому вступному випробуванні здійснюється за шкалою від 100 до 200 балів.

Білет з фахового вступного випробування містить 4 питання. Для зарахування відповіді за кожним з них вступник має отримати від 25 до 50 балів.

Підсумкова рейтингова оцінка за фахове вступне випробування, заноситься до відомості результатів фахового вступного випробування.

Таблиця 1 – Рейтингові оцінки за окремі питання фахового вступного випробування з урахуванням критеріїв

Критерії оцінювання результатів виконання окремих завдань фахового вступного випробування		Мак к-ть балів	Зміст критеріїв оцінювання	Оцінка в балах
Відповідь на кожне з питань екзаменаційного білету	Змістовність відповідей вступника на запитання	15	- відповіді на запитання повні, відповідають суті завдання;	15
			- відповіді на запитання недостатньо повні;	12
			- неповні відповіді на запитання.	8
	Вміння викладати матеріал професійно, логічно, послідовно	15	- матеріал викладено достатньо послідовно та логічно;	15
			- матеріал викладено недостатньо послідовно та логічно;	11
			- матеріал викладено непослідовно та нелогічно.	7
	Повнота, науковий рівень обґрунтування запропонованих рішень	20	- достатню повно та обґрунтовано;	20
			- недостатню повно та обґрунтовано;	15
			- неповно та недостатню обґрунтовано.	10

5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

1. Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент. Підручник. – Львів: «Магнолія плюс», 2006.
2. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом. – К.: «Кондор», 2006.
3. Кузьмін О.С., Мельник О.Г. Основи менеджменту. Підручник. – К.: «Академвидав», 2003.
4. Савенко В.Я., Гайдукевич В.А. «Транспорт і шляхи сполучення». Підручник. 2-е видання. – К.: «Арістей», 2007.
5. Соболев Ю.В., Дікань В.Л., Дейнека О.Г., Пісаревський І.М., Позднякова Л.О. Єдина транспортна система: Навчальний посібник. – Х.: ООО «Олант», 2002.
6. Стадник В.В., Йохна М.А. Основи менеджменту. – К.: «Академвидав», 2007.
7. Хміль Ф.І. Ділове спілкування. – К.: «Академвидав», 2004.
8. Шкурін М.І. Маркетинг на транспорті: навчальний посібник для студентів транспортних спеціальностей вузів. – Гомель: БелГУТ, 2003.
9. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В. «Загальний курс транспорту» Навчальний посібник. Книга 1. – К.: «Арістей», 2007.
10. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В. «Загальний курс транспорту» Навчальний посібник. Книга 2. – К.: «Арістей», 2007.
11. Закон України «Про транспорт», Постанова Верховної Ради від 10.10.1994 року № 232/94 зі змінами.
12. Закон України «Про автомобільний транспорт», Постанова Верховної Ради від 23 лютого 2006 року № 3492-IV зі змінами.
13. Повітряний кодекс України зі змінами від 02.10.2018 р.