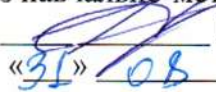


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи  
 Г.В. Даниліна  
«31» 08 2021 р.

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни

**«УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ І СИСТЕМАМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»**  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин: 210

Аудиторних годин: 76

Екзамен (номер семестру): -

Залік (номер семестру): 3

Кривий Ріг  
2021

Навчальна програма з навчальної дисципліни  
«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі навчального плану МБ/М/40/03.10-15-073/20  
(індекс навчального плану)

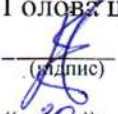
затвердженого «28» 08 2020р.

Навчальну програму склав  
  
(підпис) Босняк М.Г.  
(прізвище та ініціали)

«30» 08 2021р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії  
транспортних технологій,  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «30» 08 2021р.

Завідувач кафедри/  
Голова циклової комісії  
  
(підпис) Кравчук Н.В.  
(прізвище та ініціали)

«30» 08 2021р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/ циклової  
комісії менеджменту та логістики  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «30» 08 2021р.

Завідувач випускової кафедри/  
Голова випускової циклової  
комісії  
  
(підпис) Смирнова Н.В.  
(прізвище та ініціали)

«30» 08 2021р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,  
протокол № 1 від «30» 08 2021 р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»  
(назва факультету/відділення)

  
(підпис) Андрусевич Н.В.  
(прізвище та ініціали)

«30» 08 20 21 р.

## **1. Пояснювальна записка**

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» є спеціальною дисципліною, вивчення якої необхідно для професійного формування бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент».

### **1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни**

Основною метою дисципліни є формування знань з питань організації та технології пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.

Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажирів, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.

**Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):**

- загальні компетентності:
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
  - ЗК-12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
  - ЗК-17. Навики здійснення безпечної діяльності.
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
  - ФК-17. Здатність спілкуватися з фахівцями інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства та вирішення конфліктних ситуацій;
  - ФК-19. Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
  - ФК-20. Знання та розуміння основ логістики та особливостей їх застосування в транспортній галузі;
  - ФК-21. Знання законодавства України та міжнародних документів щодо транспортної діяльності, яке забезпечує здатність застосування нормативно-правових актів при вирішенні практичних задач.
- програмні результати:
  - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
  - ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання;
  - ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень;
  - ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.

### **1.2. Заплановані результати навчання**

**Знати:**

- принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт;

- форми обліку роботи підприємства;
- структуру бізнес-плану підприємства;
- методи прогнозування пасажирських перевезень;
- стратегічні напрямки та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень;
- правила оформлення перевізної документації;
- технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу;
- правила претензійної роботи підприємства.

#### **Вміти:**

- на основі договорів на перевезення і статичної інформації, за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів;
- використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків за допомогою математичної символіки і певних прийомів записати план перевезень, в термінах математики і за допомогою методів математичного програмування вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків;
- за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами;
- використовуючи нормативно-правові документи, інформаційні джерела, за допомогою певних методик: проаналізувати валові витрати на надання послуг та виконання робіт; класифікувати витрати на надання послуг та виконання робіт; скласти кошторис витрат на обсяг транспортних послуг в залежності від виду транспорту, підприємства та наданих; розрахувати повну собівартість перевезень та надання супутніх транспортних послуг; визначити резерви зниження собівартості послуг;
- використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

### **1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» вивчається на основі такої навчальної дисципліни як «Логістика» і слугує для вивчення навчальної дисципліни «Ресурсозберігаючі технології на транспорті» і проходження переддипломної практики.

### **1.4. Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань**

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідовним закріпленням матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачами вищої освіти власних суджень щодо проблемних питань розвитку процесів і систем пасажирських перевезень країни.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання оцінки з дисципліни.

Вивчення дисципліни передбачає лекційні та практичні заняття, виконання самостійної роботи, курсової роботи, форма контролю - залік.

### **1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення**

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» створено відповідний Google Classroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

## 2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

| № розділів | Назва розділів                                                          | Обсяг навчальних занять, год. |                 |                   |                     |                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|            |                                                                         | Всього                        | Аудиторні, год. |                   |                     | Самостійна робота |
|            |                                                                         |                               | Лекції          | Практичні заняття | Лабораторні заняття |                   |
| 1          | 2                                                                       | 3                             | 4               | 5                 | 6                   | 7                 |
| 1.         | Попит на пасажирські перевезення                                        | 30                            | 6               | 6                 |                     | 18                |
| 2.         | Процес перевезень пасажирів                                             | 32                            | 6               | 6                 |                     | 20                |
| 3.         | Організація маршрутів перевезень пасажирів як система                   | 60                            | 14              | 14                |                     | 32                |
| 4.         | Вибір рухомого складу                                                   | 18                            | 4               | 4                 |                     | 10                |
| 5.         | Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень | 40                            | 8               | 8                 |                     | 24                |
| 6.         | Курсова робота                                                          | 30                            |                 |                   |                     | 30                |
| ВСЬОГО     |                                                                         | 210                           | 38              | 38                |                     | 134               |

## 3. Зміст навчальної дисципліни

### **Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення**

Теми розділу 1. Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень.

### **Розділ 2. Процес перевезень пасажирів**

Теми розділу 2. Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах.

### **Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система**

Теми розділу 3. Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті.

### **Розділ 4. Вибір рухомого складу**

Теми розділу 4. Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту.

### **Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень**

Теми розділу 5. Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті.

### **Розділ 6. Курсова робота**

Обґрунтування відкриття заданого рейсу.

#### **4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

##### **4.1. Основна та допоміжна література**

###### **Основна література**

1. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій. – Київ, 2008.
2. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення: Підручник. – Київ, 2009.
3. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. – Москва, 2004.

###### **Допоміжна література**

1. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – К.: НАУ, 2007.

##### **4.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни в Google Classroom. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/c/MzIwMDY2ODU4ODM0>