

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Криворізький фаховий коледж Національного авіаційного університету»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника коледжу  
з навчально-методичної роботи Г.В. Даниліна  
« 31 » 08 2021 р.**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни

**«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**  
(назва навчальної дисципліни)спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр та назва спеціальності)освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Всього годин:             | <u>180</u> |
| Аудиторних годин:         | <u>76</u>  |
| Екзамен (номер семестру): | <u>-</u>   |
| Залік (номер семестру):   | <u>3</u>   |

Кривий Ріг  
2021

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»  
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»  
(назва освітньо-професійної програми)

складена на основі навчального плану ДБ/М)-40/08.10-15-073/20,  
(індекс навчального плану)

затвердженого «28» 08 2020 р.

Навчальну програму склав

 Босняк М.Г.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2021 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри/циклової комісії менеджменту та логістики,  
(назва кафедри/циклової комісії)

протокол № 1 від «30» 08 2021 р.

Завідувач кафедри/

Голова циклової комісії

 Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2021 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри/ циклової комісії менеджменту та логістики  
(назва кафедри/циклової комісії)

спеціальності 073 «Менеджмент»,  
(шифр та назва спеціальності)

протокол № 1 від «30» 08 2021 р.

Завідувач випускової кафедри/

Голова випускової циклової  
комісії

 Смирнова Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2021 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні факультету/відділення,  
протокол № 1 від «30» 08 2021 р.

Декан факультету/Завідувач відділення  
«Повітряний транспорт та комп'ютерні  
технології»

(назва факультету/відділення)

 Андрусович Н.В.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 08 2021 р.

## **1. Пояснювальна записка**

### **1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус нормативної компоненти циклу професійної підготовки.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у здобувачів вищої освіти наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту.

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвитку навиків у сфері розроблення операційної стратегії, формування системи управлінських рішень, спрямованих на удосконалення операційної системи організації, забезпечення ефективності операційної діяльності.

### **Перелік компетентностей та програмних результатів (за освітньо-професійною програмою):**

- загальні компетентності:
  - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
  - ЗК-8. Навики використання інформаційних і комунікативних технологій;
  - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
  - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
  - ЗК-13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
  - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
  - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
  - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
  - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
  - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
  - ФК-11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- програмні результати навчання:
  - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;
  - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
  - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;

### **1.2. Заплановані результати навчання**

У результаті вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати**:

- теоретичні основи і науково-понятійний апарат операційного менеджменту;

- принципи та функції операційного менеджменту, раціональної організації, основні методи організації операційного управління та моделі обґрунтування рішень;
- інструменти контролю та управління якістю продукції, як результату операційної діяльності підприємства (організації);
- особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Після вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **вміти:**

- організувати управління операційними системами на різних етапах їх розвитку та перетворення, а також підтримувати належний режим їх поточного функціонування;
- розробляти операційну стратегію підприємства (організації);
- здійснювати планування операційної функції підприємства (організації) та проектувати її виробничі потужності;
- використовувати інструменти планування та контролю діяльності операційної системи.

### **1.3. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни:**

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на вивченні дисциплін «Організація праці менеджера», «Самоменеджмент» і «Вступ до фаху» та є базою для проходження переддипломної практики, виконання кваліфікаційної роботи.

### **1.4. Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань**

Засвоївши курс дисципліни «Операційний менеджмент», здобувач вищої освіти усвідомлює значення наукового підходу до управління як основи ефективності діяльності організації. Для підготовки здобувачів вищої освіти передбачені наступні організаційно-методичні особливості вивчення курсу: формування знань завдяки читання курсу лекцій і самостійної роботи здобувачів вищої освіти із законодавчими і нормативними актами, спеціальною періодичною і науковою літературою з питань менеджменту. Формування рівня вмінь здобувачів вищої освіти відбувається шляхом проведення практичних занять з вивчення тем курсу, що відповідає навчальній дисципліні.

У процесі вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» використовуються наступні види контролю:

- поточний контроль – здійснюється протягом семестру шляхом опитування на практичних заняттях, перевірки виконання практичних і тестових завдань. За змістом він включає перевірку ступеню засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного заняття, уміння самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислювати зміст теми, уміння публічно та письмово представити певний матеріал, а також виконання завдань самостійної роботи.

- проміжний контроль здійснюється за результатами поточного контролю і розраховується як середньоарифметичне значення оцінок за практичні роботи;

- підсумковий семестровий контроль – здійснюється у формі заліку відповідно до графіка освітнього процесу.

### **1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення**

Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google classroom, Zoom, GoogleMeet.

## 2. Орієнтовний тематичний план навчальної дисципліни

| № розділів                              | Назва розділів                                          | Обсяг навчальних занять, год |                |                   |                     |                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                                         |                                                         | Всього                       | Аудиторні, год |                   |                     | Самостійна робота |
|                                         |                                                         |                              | Лекції         | Практичні заняття | Лабораторні заняття |                   |
| <b>1</b>                                | <b>2</b>                                                | <b>3</b>                     | <b>4</b>       | <b>5</b>          | <b>6</b>            | <b>7</b>          |
| 1.                                      | Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту | 38                           | 8              | 6                 | -                   | 24                |
| 2.                                      | Стратегічні рішення в операційному менеджменті          | 142                          | 30             | 32                | -                   | 80                |
| <b>Всього за 3 семестр</b>              |                                                         | <b>180</b>                   | <b>38</b>      | <b>38</b>         | <b>-</b>            | <b>104</b>        |
| <b>Всього за навчальною дисципліною</b> |                                                         | <b>180</b>                   | <b>38</b>      | <b>38</b>         | <b>-</b>            | <b>104</b>        |

## 3. Зміст навчальної дисципліни

### Розділ 1. Загальні аспекти операційного (виробничого) менеджменту

Теми розділу 1. Формування та розвиток доктрин операційного (виробничого) менеджменту. Операційна стратегія.

### Розділ 2. Стратегічні рішення в операційному менеджменті

Теми розділу 2. Стратегія процесів. Управління трудовими ресурсами. Управління запасами. Управління якістю продукції та послуг. Планування потреби в матеріалах і ресурсах. Прогнозування в операційному менеджменті. Розробка продукту: ресурси, процеси, результати. Управління проектами.

#### **4. Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни**

##### **4.1. Основна та допоміжна література**

###### **Основна література:**

1. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.
2. Іщенко Л.Ф.. Операційний менеджмент: конспект лекцій. – Кривий Ріг: ВСП «КРФК НАУ», 2021. – 56 с.
3. Овдіюк О.М., Тимошенко М.М., Пивовар А.М., Пивовар П.В. Операційний менеджмент: практикум. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.
4. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. – К.. КНЕУ, 2016. – 197 с. – (Серія «МВА-studio»).

###### **Допоміжна література**

1. Класифікатор видів економічної діяльності: <https://evrovektor.com/kved/2010/>.
2. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010: [https://hrliga.com/index.php?module=norm\\_base&op=view&id=433](https://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433)

##### **4.2. Інформаційні ресурси Інтернет**

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-menedzhment-bakalavr.pdf>
2. Курс з навчальної дисципліни. Електронний ресурс: <https://classroom.google.com/c/Mzg4MTYxODAzMzEz>